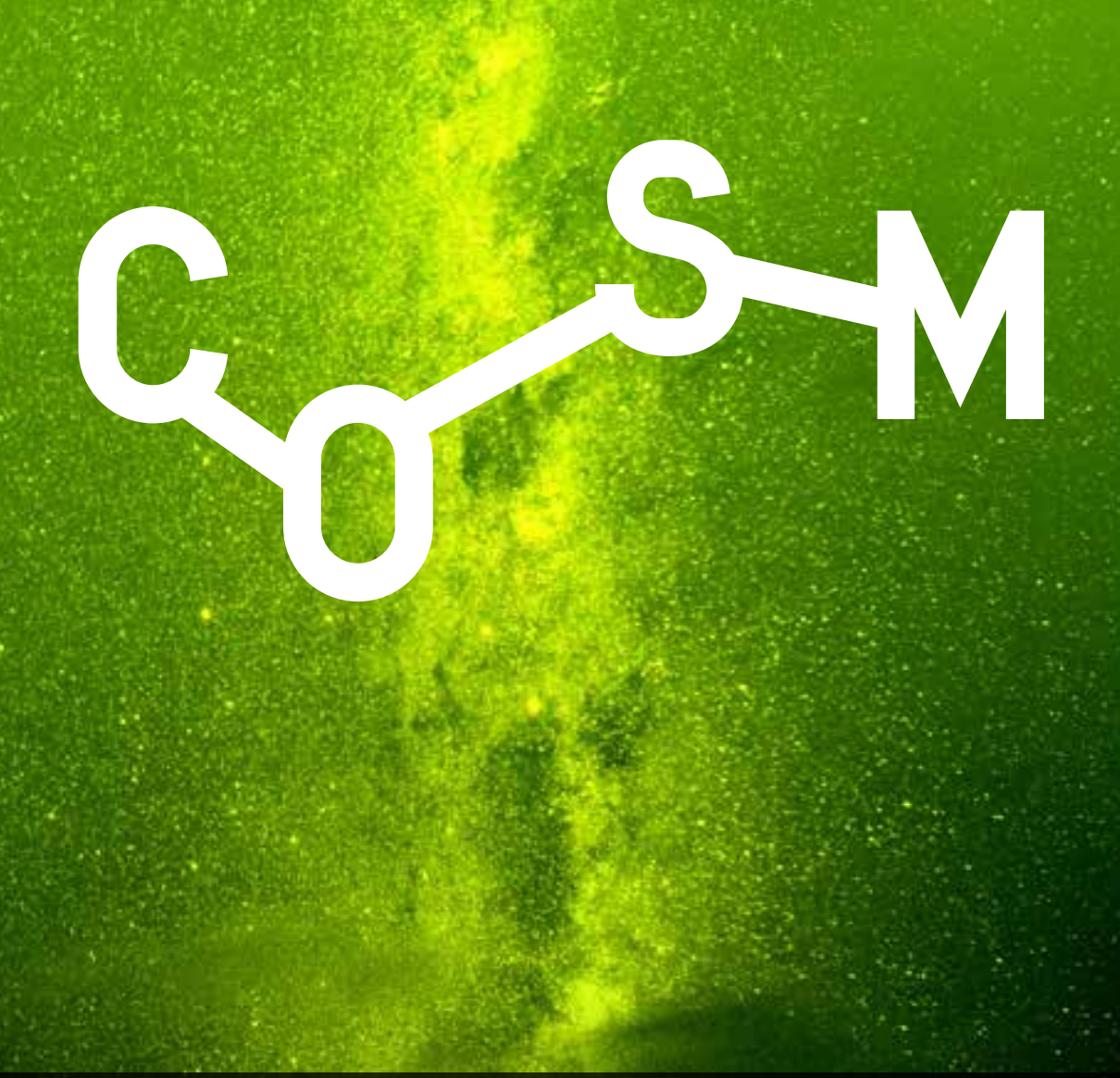


BILANCIO SOCIALE
2018

CONSORZIO-OPERATIVO-
-SALUTE-MENTALE

NONO

BILANCIO SOCIALE

2018

INDICE

Gli obiettivi raggiunti e gli impegni per il futuro 4
Nota metodologica 5
La promozione del documento presso gli stakeholders 6

1. Il Consorzio 7
1.1. Denominazione e sedi 8
1.2. La storia 8
1.3. Mission 8
1.4. Vision 9
1.5. Obiettivi 9
1.6. Informazioni sullo statuto 10
1.7. La struttura organizzativa 10
1.8. Informazioni sugli organi di governo e controllo 12
1.9. Le risorse umane 13
1.10. Politica della qualità 15

2. Le socie 17
2.1. Struttura della base sociale 18
2.2. Presentazione delle cooperative socie 19
2.3. Attività e servizi 27
2.4. Articolazione sul territorio 27
2.5. Evoluzione della base sociale 27
2.6. La qualità del lavoro nelle imprese socie 28
2.7. Servizi erogati dal Consorzio 29
2.8. Partecipazione economica e finanziaria 31
2.9. Forme e strumenti di mutualità verso i soci 31
2.10. Partecipare e decidere: l'assemblea dei soci e diventare soci 31
2.11. Gli stakeholders 32
2.12. Networking strategico 34
2.13. Fornitori di servizi bancari ed assicurativi 35
2.14. Innovazione e progetti 35
2.15. Altre attività per progetti 42

3. Rendiconto economico 43
3.1. Andamento economico del COSM 44
3.2. Il patrimonio sociale 47
3.3. Analisi dei proventi e dei ricavi 48
3.4. Analisi dei costi e delle uscite 50
3.5. Ricchezza economica creata e distribuita 51
3.6. Composizione economica aggregata del Consorzio 53
3.7. Lavori di pubblica utilità 55

Alcuni numeri 59

GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI E GLI IMPEGNI PER IL FUTURO

Con il 2018 è stato finalmente possibile realizzare quel percorso di confronto con i soci, preliminare alla costruzione del piano di riorientamento strategico del consorzio. Da tempo era emersa la necessità di dare avvio ad una nuova fase dell'esperienza consortile, per ridefinire le azioni di sviluppo, individuare strategie condivise e differenziate, che valorizzino competenze ed esperienze di cui una così ampia compagine è portatrice, nonché avviare un ragionamento sul sistema di *governance*.

È stato così avviato dal Cda un piano di lavoro complesso e articolato finalizzato a consentire il più ampio coinvolgimento possibile dei soci: a partire da un'analisi complessiva della situazione, sia come consorzio che come aggregato (settori, risorse e *trend* di sviluppo) sono stati realizzati a giugno due incontri assembleari finalizzati a presentare il sistema consorzio in tutti i suoi aspetti ed a stimolare un confronto allargato. È seguita una rilevazione attraverso un questionario, i cui *output* sono stati successivamente approfonditi attraverso *audit* presso le singole consorziate e che si sono conclusi a fine anno. Il percorso ha restituito un sistema consortile complesso e vitale, con un potenziale solo parzialmente espresso in termini di sviluppo e di innovazione.

La conclusione del percorso che si realizzerà nel corso del 2019, porterà alla predisposizione del piano di riorientamento strategico del consorzio a partire dal quale si darà avvio alla fase attuativa con la definizione di un piano d'azione.

L'allargamento del Cda a 9 consiglieri, avvenuto a fine anno, risponde anche all'esigenza di rafforzare il coinvolgimento dei soci nella definizione di quella che sarà la nuova strategia di sviluppo del COSM, nonché nella sua successiva attuazione.

Dal punto di vista commerciale nel 2018 è proseguito il *trend* di crescita delle annualità precedenti con un mantenimento del posizionamento commerciale sui settori storici affiancata ad una progressiva differenziazione di nuove attività e progetti. È inoltre proseguita la sperimentazione di modalità di co-gestione in alcuni servizi finalizzata a supportare lo sviluppo di progetti e servizi di particolare rilevanza commerciale.

Sono state inoltre implementate le attività di supporto delle consorziate realizzate sia attraverso risorse interne, che avvalendosi di professionalità esterne altamente qualificate, messe a disposizione alle consorziate. La crescente richiesta di questi servizi, confermata nel percorso di *audit* realizzato in corso d'anno, ha dato avvio ad una riorganizzazione e rafforzamento delle risorse, interne ed esterne su specifiche aree di competenza.

Sostenere idee, sinergie e sviluppo anche di lungo periodo, sia per le cooperative associate che per comunità nelle sue articolazioni formali ed informali, favorire processi partecipativi e politiche pubbliche locali inclusive e rafforzare la nostra funzione di *advocacy* con ruolo più attivo nella pianificazione locale, si confermano nel nostro impegno per il futuro.

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale del COSM vuole essere uno strumento di analisi, rendicontazione e comunicazione sociale in linea con il principio di trasparenza perseguito dal Consorzio. Il modello proposto risponde ed amplia quanto introdotto dalla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi (linee guida sul bilancio sociale e la valutazione dell'impatto sociale approvate a luglio 2019). Essi non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali e ai loro consorzi) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabiliscono anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonchè una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art.7 comma 3).

La rendicontazione proposta per il 2018 si compone quindi del Bilancio sociale, nonché della valutazione dell'impatto economico e sociale riferito sia al consorzio che come aggregato per le cooperative socie, realizzato già a partire dal 2014 attraverso il metodo ImpACT, sviluppato in collaborazione con Euricse - Università di Trento.

L'intento primario è di illustrare i risultati conseguiti nell'anno di competenza, coniugando l'impostazione metodologica prevista dalla dottrina di riferimento con la volontà di rappresentare, in modo efficace e veritiero, quella peculiare combinazione di valori, *mission* e performance economica che caratterizza l'essere "impresa sociale". Attraverso la ricchezza dei dati presentati, pertanto, il bilancio sociale permette di:

- rappresentare esaustivamente l'operato e le performance del Consorzio;
- creare una piattaforma condivisa che dia voce ed evidenza dell'operato delle Cooperative Socie;
- incrementare e migliorare il dialogo con tutti gli interlocutori significativi di COSM (soci, committenti, organismi di rappresentanza), consentendo una maggiore partecipazione attiva capace di realizzare un dialogo costruttivo;
- elaborare e rappresentare agli stakeholders esterni ed interni anche in modo aggregato attività e ricadute occupazionali e sociali conseguenti;
- delineare le strategie e gli obiettivi di miglioramento di breve e di medio periodo.

Il presente elaborato ha imposto la rigorosa applicazione delle regole già in vigore in materia di rendicontazione sociale e delle linee guida impartite dalla Regione Friuli Venezia Giulia nella Deliberazione della Giunta Regionale n. 1992 del 9 ottobre 2008 e delle istruzioni fornite dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS).
Si specifica nella tabella seguente le modalità di approvazione del Bilancio Sociale 2018, secondo quanto richiesto dalle linee guida contenute nella Deliberazione della Giunta Regionale 9 ottobre 2008, n. 1992.
In relazione alle fonti ed alle modalità di raccolta ed elaborazione dei dati contenuti nel presente bilancio sociale si precisa che:

- per la parte economica sono stati utilizzati i dati della contabilità predisposti dalla struttura amministrativa interna;
- per i dati relativi alle cooperative di inserimento lavorativo e plurime associate sono stati acquisiti con la seguente modalità;
- richiesta del bilancio sociale delle socie ed estrapolazione ed analisi dei dati.

periodo di riferimento	corrispondente all'esercizio ☑	Non corrispondente all'esercizio
eventuale bilancio preventivo sociale	SI	NO ☑
organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei soci	
organo che ha controllato il bilancio sociale	___	
data di approvazione	13 dicembre 2019	
obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 155/2006	SI	NO ☑

LA PROMOZIONE DEL DOCUMENTO PRESSO GLI STAKEHOLDERS

Data stampa	Dicembre 2019					
Modalità di stampa	Cartacea ☑		Cd ☑		sito internet* ☑	
Numero di copie stampate	120					
Invio diretto di n. 40 copie a	Soci n. 18	Lavoratori n. 8	Finanziatori n. /	Clienti n. 20	Oo.ss. n. /	Altri n.
Invio / consegna su richiesta a*	Soci n.	Lavoratori n.	Finanziatori n.	Clienti n.	Oo.ss. n.	Altri n.

* Rispetto alla tabella sopra riportata, si precisa che per tutti i soggetti che ne faranno richiesta, dal sito o direttamente presso gli uffici del Consorzio COSM, potranno essere prodotte ulteriori copie il cui numero non è attualmente stimabile.

1 IL CONSORZIO

1.1 DENOMINAZIONI E SEDI

1.2 STORIA

1.3 MISSION

1.4 VISION

1.5 OBIETTIVI

1.6 INFORMAZIONI SULLO STATUTO

1.7 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

1.8 INFORMAZIONI SUGLI ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO

1.9 LE RISORSE UMANE

1.10 POLITICA DELLA QUALITÀ

1. IL CONSORZIO

1.1 DENOMINAZIONI E SEDI

CONSORZIO-OPERATIVO-
-SALUTE-MENTALE

Denominazione	COSM Consorzio Operativo Salute Mentale Società Cooperativa Sociale
Sede Legale	Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine Telefono: +39 0432-233514 Fax: +39 0432-237377 mail: info@coopcosm.it
Sede Amministrativa	Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine Telefono: +39 0432-233514 Fax: +39 0432-237377 mail: info@coopcosm.it

1.2 LA STORIA

Il COSM - Consorzio Operativo Salute Mentale di Udine - è un consorzio sociale costituito ai sensi della L. 381/91, composto esclusivamente da cooperative sociali.
Il COSM nasce nel 1993, a partire da tre cooperative sociali del territorio, per supportare il processo di deistituzionalizzazione dell'Ospedale Psichiatrico di Udine, quando, grazie al movimento culturale e politico avviato molti anni prima a Trieste da Franco Basaglia, diventava finalmente possibile restituire dignità ed accesso ai diritti di cittadinanza alle persone fino a quel momento internate.
Oggi COSM, con 17 cooperative associate, che rappresentano le più significative esperienze di cooperazione sociale della Regione, è impegnato in progetti e servizi che consentono l'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio e gestisce attività socio-sanitarie, educative e riabilitative, oltre ad attività di formazione e progettazione.
Il COSM ha lavorato in questi anni insieme alle associate per sviluppare relazioni e legami con gli attori pubblici e privati del nostro territorio, nella convinzione che solo una comunità accogliente e solidale renda possibile e garantisce dignità a processi concreti di abilitazione lavorativa e sociale.
Il consorzio attraverso la sua scelta originaria di aderire alle tre centrali cooperative ha espresso sin dall'inizio la sua intenzione di porre al centro valori come la coscienza etica del mutualismo cooperativo, la professionalità dell'operatore sociale, il rispetto per le persone, elementi che sono risultati rafforzati attraverso un percorso di condivisione reale e che ne hanno fatto un precursore di quello che ora è diventata l'Alleanza Cooperative Italiane - Cooperative Sociali del Friuli Venezia Giulia.

1.3 MISSION

Il COSM sostiene e promuove il perseguimento dell'interesse generale della comunità, l'emancipazione delle fasce deboli, la costruzione di reti sociali entro le quali favorire la partecipazione della collettività. Individua quale scopo principale la creazione e lo sviluppo di una rete tra le cooperative socie, ispirandosi ai valori del movimento cooperativo attraverso azioni di coordinamento e supporto delle cooperative associate.
Promuove e sostiene lo sviluppo della comu-

nità locale, senza finalità di lucro, in organica e stretta sinergia con il territorio e gli Enti istituzionalmente preposti ad adempiere a tali funzioni e gli alti soggetti non istituzionali.
Promuove l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e l'occupazione anche attraverso l'integrazione delle funzioni della cooperazione sociale di tipo A con la cooperazione di inserimento lavorativo. COSM valorizza il ruolo della cooperazione sociale di inserimento lavorativo, quale modello di impresa capace di creare contesti socio-occupazionali e di inclusione, nei quali sia possibile parlare di lavoro come elemento essenziale per garantire reali diritti di cittadinanza.
Contribuisce al superamento di emarginazione e disagio attraverso l'inserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate, impegnate in attività produttive e in servizi che acquisisce da Amministrazioni, Enti, Società pubbliche e private.

1.4 VISION

Il Consorzio è luogo di condivisione, scambio e confronto tra soggetti che hanno scelto di lavorare insieme, attraverso sinergie e aggregazioni che coniughino impresa cooperativa, inclusione e comunità.
COSM valorizza i soci nel contesto sociale e territoriale, supporta e investe sui processi di sviluppo aggregati, sostenendo percorsi di innovazione sociale in senso ampio e coniugando la qualità dei servizi offerti e la qualità dell'inserimento lavorativo e sostenendo lo sviluppo di comunità
COSM supporta esperienze e progetti di cooperazione sociale, si pone come interlocutore rappresentativo nei confronti di enti pubblici e privati, delle altre realtà del privato sociale nazionale e transnazionale e della collettività in genere, sostenendo percorsi che valorizzino ed investano sullo sviluppo della comunità.
Sviluppare relazioni e legami con tutti gli attori pubblici e privati del territorio, caratterizza da sempre il lavoro di COSM, nella convinzione che solo una comunità accogliente e solidale renda possibile e garantisce dignità a processi concreti di abilitazione lavorativa e sociale. Rendere visibile e dare voce a chi è invisibile, affermare, sopra ogni cosa, il valore e l'importanza di ogni persona in un contesto politico e sociale che ogni giorno alimenta l'esclusione e lo stigma.
Amplificare, quindi, il potere trasformativo delle comunità per uno sviluppo equo, democratico e sostenibile.

1.5 OBIETTIVI

Il COSM persegue le seguenti finalità generali:

- creare e rafforzare scambi e mutualità tra soci e fra loro e la collettività nelle sue diverse articolazioni (beneficiari, sistema istituzionale, sistema economico e produttivo), anche attraverso l'integrazione delle risorse umane, economiche e di know how;
- sostenere la crescita e l'innovazione delle imprese socie per migliorare processi, prodotti e servizi, anche mediante strategie di sviluppo differenziato per le associate;
- essere agente generativo del territorio, recependo e promuovendo idee e progetti innovativi di sviluppo;
- operare con strumenti imprenditoriali nella comunità per sviluppare risposte ai bisogni condivise, eque e sostenibili;
- collaborare stabilmente con altre realtà provinciali, regionali, nazionali, europee ed extra europee per attività, iniziative e progetti coerenti con la propria mission;
- diffondere una cultura dell'accoglienza e dell'accettazione nei confronti delle persone in condizione di svantaggio e sperimentare processi innovativi sia nell'ambito delle attività socio-assistenziali che dell'inserimento lavorativo;
- creare e rafforzare filiere complesse ad elevata specializzazione;

L'impegno di COSM si sviluppa su:

a) ricerca e promozione di innovazione imprenditoriale e organizzativa;
b) integrazione delle risorse umane, economiche e di know-how dei soci per meglio rispondere ai bisogni dei territori e agli interessi della collettività;
c) creazione e il rafforzamento di legami e relazioni tra i soci e con la collettività;
d) processi di rafforzamento della qualità ed innovazione;

1.6 INFORMAZIONI SULLO STATUTO

Lo Statuto Sociale indica le regole alle quali il Consorzio si attiene nello svolgimento delle proprie attività con il fine di recepire e fondere le migliori idee regionali di "impresa sociale" sia in relazione ai servizi socio-assistenziali educativi che ai percorsi di inserimento lavorativo.

Nel corso del 2019 il lavoro intrapreso dai soci del Consorzio ha portato l'assemblea ad apportare delle modifiche allo Statuto al fine di adeguarlo alle normative in vigore, con rivisitazione completa
dello stesso anche alla luce del D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 112.

1.7 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il COSM impiega 7 risorse umane. Il ruolo di RSPP risulta invece affidato ad un tecnico esterno, nonché il ruolo di ITC. Nell'arco del 2018 si è realizzato l'avvicendamento del responsabile area progettazione, con l'inserimento di una nuova risorsa a full time. Il consorzio COSM nel corso degli anni ha adottato idonei strumenti di organizzazione e gestione aziendale per migliorare la qualità nella gestione dei servizi in particolare a favore dei soci e nonché dei propri committenti. Di seguito viene rappresentato organigramma consortile:

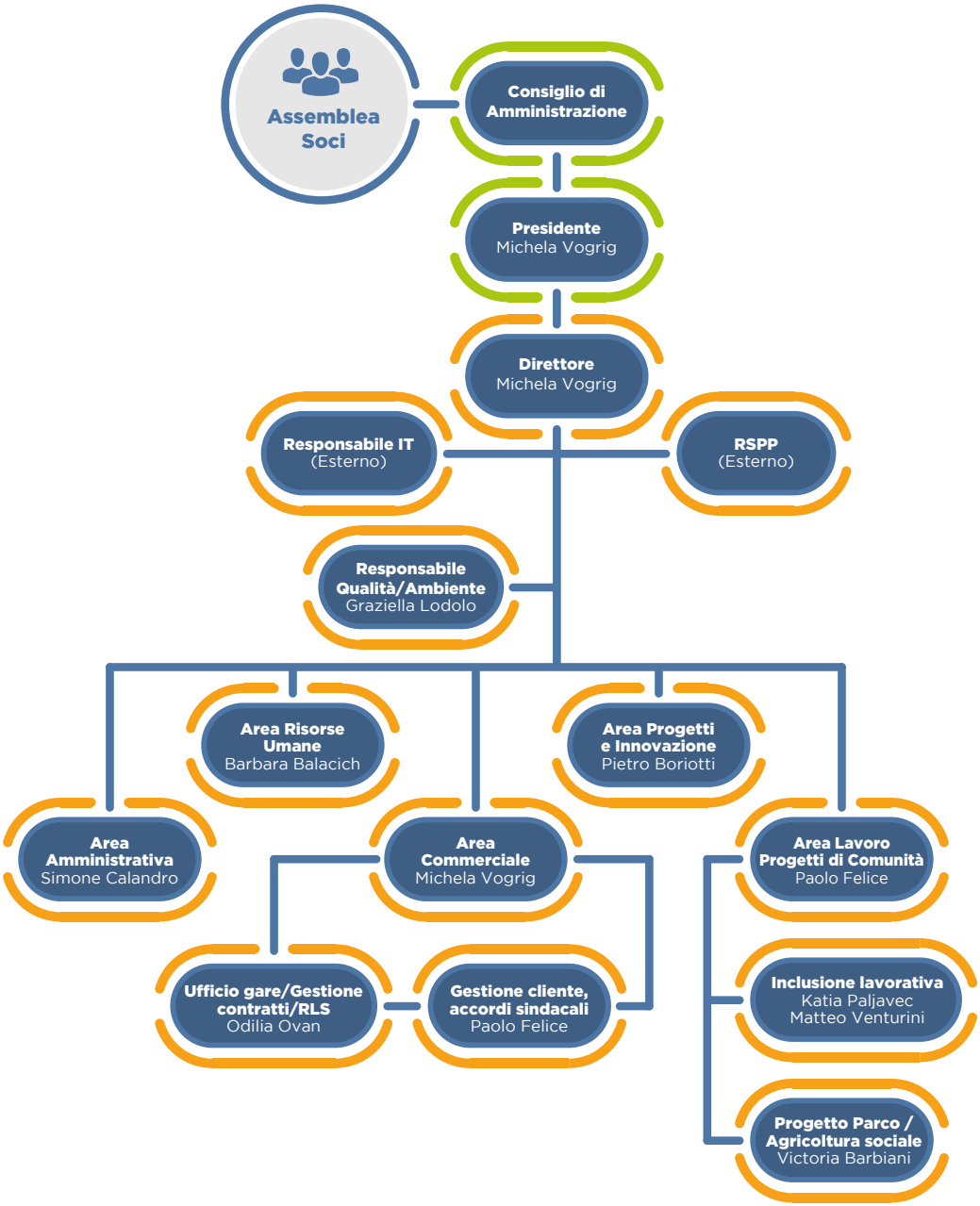


Fig. 1: organigramma Consorzio COSM

1.8 INFORMAZIONI SUGLI ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO

1.8.1 L'Assemblea dei Soci

L'assemblea dei soci rappresenta l'organo sovrano del Consorzio e verrà dettagliatamente illustrata nel paragrafo dedicato più avanti.

1.8.2 Il Consiglio di Amministrazione

Il sistema di amministrazione adottato è tradizionale e prevede un Consiglio di Amministrazione che attualmente è costituito da 9 componenti ed un Revisore Unico. Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci, la maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli amministratori scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.
Per quanto concerne i nominativi degli amministratori, con indicazione della data di prima nomina e periodo per il quale rimangono in carica si rimanda alla tabella seguente.

Tab. 1: Composizione CDA al 31/12/2018

COMPOSIZIONE DEL CDA	NOMINATIVO	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO DI PERMANENZA IN CARICA	N. MANDATI RICOPERTI*
Presidente CdA	Michela Vogrig	28/02/2008	10 anni	4
Vice Presidente CdA	Michela Biasatti	15/12/2014	4 anni	3
Vice Presidente CdA	Ivan Brajnik	05/09/2016	2 anni	2
Consigliere	Fabio Inzerillo	10/05/2012	6 anni	3
Consigliere	Andrea Contessi	13/12/2018	0 anni	1
Consigliere	Orietta Antonini	18/12/2015	3 anni	2
Consigliere	Davide Sartori	13/12/2018	1 anno	1
Consigliere	Rosario Tomarchio	13/12/2018	0 anni	1
Consigliere	Roberto Valusso	13/12/2018	0 anni	1

** NOTA: Il numero dei mandati ricoperti considera il mandato in corso e i precedenti interamente svolti*

Il numero di sedute del CdA e la presenza media sono evidenziati nella tabella seguente.

Tab. 2: Operatività del CDA

OPERATIVITÀ DEL CDA	2013	2014	2015	2016	2017	2018
N. sedute CdA	4	3	5	6	5	5
Presenza media al CdA dei consiglieri	80%	80%	85%	85%	85%	83%

Nell'ultimo anno le materie più importanti sulle quali il Consiglio di Amministrazione ha deliberato sono:

- convocazione di assemblee;
- valutazioni di bilancio e budget;
- aggiornamento situazione commerciale
- cooptazione membro CdA;
- risorse umane consorzio;
- valutazione preventivi consulenze implementazione modello ex D.Lgs. 231/01.

Negli ultimi cinque anni (2014 - 2018) il Consiglio di Amministrazione non ha percepito alcun compenso e non sono previste indennità specifiche.

1.8.3 Il Controllo Contabile

Fino a tutto il 2018 non era prevista la presenza di un Collegio Sindacale, non rientrando il COSM nelle fattispecie previste dall'art. 2477 del Codice Civile: il controllo contabile è affidato a un Revisore Unico, nominato dall'Assemblea dei Soci, nella persona del dott. Renato Cinelli, in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2018, e al quale viene corrisposto il compenso annuale pari a € 2.080,00, in linea con le misure fissate dalle tariffe professionali per i dottori e ragionieri commercialisti che esercitano la funzione di Sindaci.

1.9 LE RISORSE UMANE

La struttura organizzativa del Consorzio è cresciuta in questi ultimi anni. L'ampliamento della squadra di lavoro ha progressivamente consentito di inserire risorse umane con competenze e caratteristiche idonee a rafforzare o sviluppare aree o progettualità di interesse strategico per le associate.

Michela Vogrig

Ho iniziato la mia esperienza in cooperazione sociale nel 1997 nel settore della salute mentale, lavorando per la chiusura dell'allora manicomio udinese. Sono entrata in consorzio nel 2008 e dal 2009 ne sono la presidente. Ho accompagnato e sostenuto con ostinazione e passione la crescita di questo progetto di aggregazione, convinta che l'economia sociale ed in particolare le cooperative e le imprese sociali abbiano una marcia in più, perché le loro risposte ai problemi sociali sono costruite insieme alla comunità. Credo che sia necessario lavorare insieme per sostenere un'economia democratica inclusiva e sostenibile.

Paolo Felice

Da settembre 2013 seguo per il consorzio l'area commerciale e i progetti con la comunità. Passione e innovazione sono elementi indispensabili che si arricchiscono, quotidianamente, del confronto con i colleghi e con le cooperative socie. Se cerco una sintesi del mio lavoro la trovo nel concetto di "coesione sociale": ecco, questa è la parola magica che, attraverso i progetti del COSM con le cooperative e i loro territori, da un senso al mio lavoro.

Pietro Boriotti

Lavoro nel Consorzio COSM dal 2018, cercavo un contesto dove crescita personale e sviluppo della comunità potessero germogliare assieme e dove le competenze di tutti fossero al servizio del benessere di ognuno. Penso che quello che so fare (progettare e gestire processi formativi) possa essere utile allo sviluppo del Consorzio, delle associate e in ultima istanza dei territori che abitiamo.

1. IL CONSORZIO

Simone Calandro

In COSM dal 2012, sono l'anima contabile e più 'razionale' della struttura che si occupa della gestione amministrativa, fiscale e finanziaria oltre che della rendicontazione dei progetti. Lavoro a stretto contatto con tutte i componenti del Consorzio e mi rapporto con le cooperative ed i partner per i progetti dalle fasi di avvio e gestione e fino alla rendicontazione finale. Ritengo che il mio apporto contribuisca al corretto andamento del Consorzio e che il ruolo sia funzionale al raggiungimento finale degli obiettivi.

Odilla Ovan

Lavoro al Consorzio da novembre 2013. Mi occupo di segreteria e sono inserita all'interno dell'area commerciale del Consorzio. Il mio ruolo nello specifico è di interfaccia con le cooperative socie nella predisposizione della parte documentale delle gare d'appalto, nella raccolta dati e nella successiva gestione dei servizi. Credo che il mio ruolo sia funzionale al costante sviluppo delle attività svolte dal consorzio, attività che ho visto incrementarsi e migliorare nel corso di questi anni.

Barbara Balacich

Lavoro in COSM dal novembre 2017, la mia area di pertinenza è quella delle risorse umane, decisamente, occuparmi dell'organizzazione e quindi delle persone mi stimola, ed è ciò che ho fatto per gran parte della mia vita professionale. Credo che la gestione delle risorse umane abbia l'obiettivo di mettere in risalto le caratteristiche positive delle persone, contribuendo alla crescita personale e professionale, ottimizzando gli obiettivi aziendali.

Victoria Barbiani

Lavoro al Parco di Sant'Osvaldo all'interno del Progetto Parco dal 2011 e dal 2013 per il Consorzio COSM; quotidianamente sono a contatto con le persone e con la natura, e ciò mi permette di sostenere i partecipanti nello sviluppo delle proprie competenze lavorative e relazionali, sviluppando progetti in un Parco che è un patrimonio botanico, storico e sociale per l'intera comunità. E' un'esperienza che mi permette di imparare quotidianamente da me, dagli altri, dall'ambiente e di dimostrare come l'integrazione sociale, il lavorare insieme, il fare cultura, il guarire, sia possibile.

Katia Paljavec

Sono entrata nel Consorzio nel 2017 mi dedico a progetti di orientamento formativo e lavorativo in favore di persone in situazione di fragilità con attenzione alla persona nella sua interezza, totalità di cui la ricerca attiva del lavoro costituisce una parte di un tutto complesso ed articolato. Passione ed entusiasmo sono i punti cardinali del mio approccio, fondamentali per favorire la collaborazione con diverse figure professionali e per portare un valore aggiunto ai percorsi intrapresi.

1.9.1 Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicato

Il Consorzio COSM applica nella sua interezza il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i lavoratori delle Cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.
I lavoratori assunti al 31.12.2018 presentavano un inquadramento minimo nel livello D1 e massimo nel livello F2 Quadro (direttore).

1.9.2 Compensi per prestazioni non regolate da contratto di lavoro dipendente

Nel 2018 riguardano prevalentemente compensi per docenze (piano Foncoop) e collaborazioni per progetti (Lunatico Festival). Negli anni precedenti i compensi ammontavano a:

Tab. 4:

ANNO	TIPOLOGIA CONTRATTUALE	VALORE RETRIBUZIONE
2013	Compensi co.co.pro	€ 4.132,14
2014	Prestazioni occasionali	€ 5.387,80
2015	Prestazioni occasionali	€ 7.497,54
2016	Prestazioni occasionali	€ 625,00
	Compensi co.co.pro	€ 16.170,00
2017	Prestazioni occasionali	€ 812,50
2018	Prestazioni occasionali	€ 5.172,50

1.9.3 Ore lavorate

I dipendenti hanno lavorato complessivamente 10.703 ore nell'anno 2018, di cui 1.746 prestate dalla Presidente.

1.9.4 Formazione e qualificazione

La formazione riveste un ruolo centrale nell'attività del Consorzio COSM perché siamo convinti che attraverso un processo di qualificazione e riqualificazione delle competenze, che parte dai bisogni delle socie e del Consorzio, sia possibile promuovere un nuovo modo di progettare ed attuare i servizi che offriamo per fornire risposte sempre migliori ai nostri Beneficiari e Clienti.

1.9.5 Sicurezza sul lavoro

Il Servizio di Prevenzione e Protezione del COSM risulta così composto:

- Direttore della Cooperativa (datore di lavoro): dott.ssa Michela Vogrig.
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione: consulente esterno.
- Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza: Odilla Ovan.
- Medico competente: Mario Leoncini
- Squadra antincendio: Calandro - Ovan

Riguardo alle commesse, come richiesto dalla stazione appaltante, la responsabilità della gestione della documentazione relativa alla sicurezza è a carico del Consorzio, essendo il contraente. A tal proposito il consorzio tiene aggiornato l'archivio, mentre resta a carico delle socie la responsabilità dell'individuazione delle figure fondamentali per la sicurezza, come indicato dalla norma. Riguardo al personale del COSM le competenze in campo sicurezza vengono regolarmente aggiornate tempestivamente.

1.10 POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica della qualità di COSM si pone come obiettivo di qualificare l'offerta dei servizi erogati dai soci e dal consorzio, sia sul versante dell'inserimento lavorativo ed inclusione sociale, sia dello sviluppo ed innovazione di un sistema di welfare universalistico ed equo, privilegiando un approccio di coprogettazione con la pubblica amministrazione e la comunità.
A tal fine individua diverse modalità di erogazione della "qualità":

- una qualità operativa (flussi fra consorzio e socie) che si esplica nella capacità di rendere fluido il passaggio di informa-

zioni e comunicazioni tra le parti, organizzando l'operatività e facendo chiarezza su obblighi e responsabilità reciproci.
- una qualità dei servizi erogati (standard di qualità finali, benchmarking) che punta al rafforzamento del riconoscimento esterno.
- una qualità delle risorse (competenze dei quadri del Consorzio e delle associate), per condividere principi, valori e competenze strategiche
- una qualità nella rendicontazione economica e sociale dell'attività del Consorzio e delle Socie.
- una qualità nella misurazione delle ricadute economiche e sociali sul territorio riferito sia al consorzio che alle imprese socie attraverso la misurazione di impatto sociale (EURICSE*);

Gli strumenti attraverso i quali intende raggiungere i propri obiettivi sono:
- Stabilire standard di qualità da fornire alla collettività, sia in termini di servizio erogato che di prodotto sociale;
- Sostenere strategie di sviluppo differenziato per le associate;
- Pianificare attività formative congiunte tra il Consorzio e le associate;
- Introdurre modelli di rendicontazione economica e sociale;
- Favorire le relazioni tra le socie e i portatori di interesse (beneficiari, sistema istituzionale e sistema economico e produttivo).

Nel corso del 2018 è stato avviato un obiettivo molto importante finalizzato a comprendere meglio le vostre aspettative ed esigenze in relazione al ruolo del consorzio. È stato un lavoro molto intenso, che ha messo ancora più in evidenza la ricchezza e la complessità che caratterizza il sistema consortile COSM.
Un altro obiettivo importante a cui il COSM pone molta attenzione è la soddisfazione del Cliente, per il quale s'intende organizzare degli incontri personalizzati in modo da cogliere opportunità di miglioramento nei servizi del COSM.

Inoltre a partire dal 2014 il COSM è stato fra i soggetti promotori del percorso avviato per la misurazione dell'impatto sociale in collaborazione con EURICSE* (Istituto europeo di ricerca sulle Cooperative e Imprese Sociali), finalizzato a valutare l'impatto economico e sociale delle cooperative sociali. La raccolta dati quantitativa e qualitativa, relativa all'esercizio 2018 è stata realizzata attraverso la compilazione dei questionari da parte sia del consorzio che dalle cooperative socie, secondo gli obblighi di redazione del bilancio sociale e valutazione dell'impatto sociale, così come previsti dalla Riforma del terzo settore, molto utili per capire l'impatto per la collettività ed in particolare a supporto per strategie future.

2

LE SOCIE

2.1 STRUTTURA DELLA BASE SOCIALE

2.2 PRESENTAZIONE DELLE COOPERATIVE SOCIE

2.3 ATTIVITÀ E SERVIZI

2.4 ARTICOLAZIONE SUL TERRITORIO

2.5 EVOLUZIONE DELLA BASE SOCIALE

2.6 LA QUALITÀ DEL LAVORO NELLE IMPRESE SOCIE

2.7 SERVIZI EROGATI DAL CONSORZIO

2.8 PARTECIPAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

2.9 FORME E STRUMENTI DI MUTUALITÀ VERSO I SOCI

2.10 PARTECIPARE E DECIDERE: L'ASSEMBLEA DEI SOCI E DIVENTARE SOCI

2.11 GLI STAKEHOLDERS

2.12 NETWORKING STRATEGICO

2.13 FORNITORI DI SERVIZI BANCARI ED ASSICURATIVI

2.14 INNOVAZIONE E PROGETTI

2.15 ALTRE ATTIVITÀ PER PROGETTI

2. LE SOCIE

2.1. STRUTTURA DELLA BASE SOCIALE

La base sociale di COSM al 31/12/2018 risulta essere composta da 4 cooperative sociali di tipo A, 10 cooperative sociali di tipo B, 3 cooperative sociali miste ed 1 Consorzio. .

Tab. 5:

COMPOSIZIONE ED EVOLUZIONE DELLA BASE SOCIALE COSM									
COOPERATIVE SOCIE	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**
COOPERATIVE TIPO A	2	3	3	3	3	5	4	4	4
COOPERATIVE TIPO B	10	10	11	10	11	12	10	10	10
COOPERATIVE MISTE	0	2	2	2	2	2	2	3	3
CONSORZI	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTALE	**13**	**16**	**17**	**16**	**17**	**20**	**17**	**18**	**18**

Grafico 1:

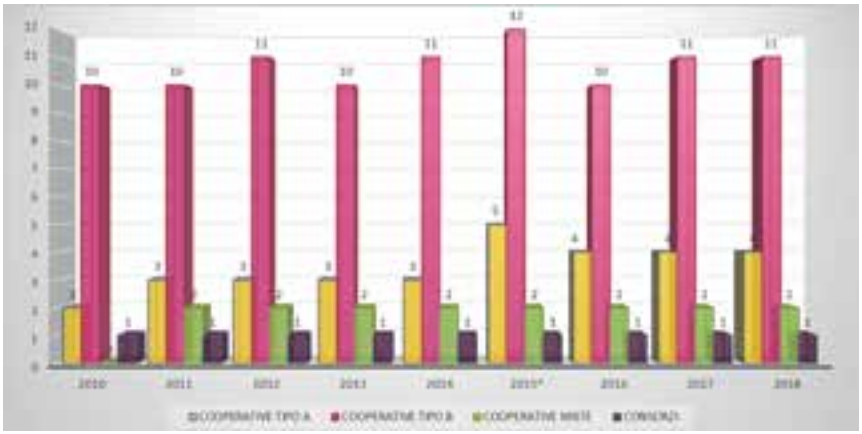


Grafico 2:
Imprese socie divise per tipologia al 31.12.2018:

2.2 PRESENTAZIONE DELLE COOPERATIVE SOCIE

La tabella seguente dà una breve presentazione delle Cooperative socie al 31/12/2018.

Tab. 6:

NOMINATIVO SOCI	TIPOLOGIA	SEDE LEGALE	DESCRIZIONE
Cooperativa Itaca Società Coop. Sociale ONLUS	Cooperativa sociale di tipo A	PORDENONE (PN)	Itaca è una Cooperativa Sociale di tipo A che opera nei campi dell'impegno sociale, sanitario ed educativo. Nata nel 1992 dalla Coop Service Noncello, oggi gestisce servizi suddivisi in cinque aree produttive: Domiciliare Anziani; Residenziale Anziani; Disabilità; Salute Mentale; Minori - Età evolutiva. Itaca sviluppa la sua attività in una vasta area territoriale, è presente in 4 Regioni e 11 province, con una prevalenza nella Regione Friuli Venezia Giulia. Nel 2018 gli utenti afferenti a più di 200 servizi, sono stati quasi 33 mila, di cui più della metà seguiti a livello individualizzato. Gli asset che caratterizzano Itaca sono: progettazione personalizzata, correttezza con il personale, tensione al miglioramento e al lavoro di rete - cui si aggiungono progetti che vanno dall'abitare condiviso ai progetti educativi di gruppo, oltre che sperimentazioni innovative avviate nell'ambito di progetti europei e nazionali, insieme a molti partner pubblici e privati.
Partecipazione Società Coop. Sociale a r.l.	Cooperativa sociale di tipo B	UDINE (UD)	Partecipazione è una cooperativa sociale di inserimento lavorativo. Nasce nel 1979 da un gruppo di infermieri e pazienti dell'O.P.P. di Sant'Osvaldo per favorire il reinserimento nella società degli allora "degenti" dell'Ospedale Psichiatrico Provinciale udinese. È la prima cooperativa sociale nata in provincia di Udine come espressione di particolare rilievo nell'ambito della riabilitazione e del reinserimento sociale. Oggi Partecipazione gestisce un'ampia gamma di servizi: dalle pulizie civili e sanitarie, alla manutenzione di aree verdi - inclusi parchi e giardini storici - dal servizio di ristorazione e mensa, al terziario industriale, dalla formazione ai progetti.

Oltre la Sorgente Cooperativa Sociale ONLUS	Cooperativa sociale di tipo B	RIVE D'ARCANO (UD)	Oltre la Sorgente nasce nel 1994 da un club di ex alcolisti della Valcellina (PN) con lo scopo di offrire opportunità di lavoro a persone appartenenti a categorie svantaggiate in quell'area montana e periferica. Nel 1996 la società cambia gestione e trasferisce la propria sede a Rive D'Arcano (Ud) dove stabilisce solidi legami con le realtà sociali del territorio collinare friulano mantenendo, nel contempo, forti rapporti con il pordenonese. L'obiettivo di Oltre La Sorgente è di coniugare imprenditorialità e solidarietà. È principalmente attiva nelle provincie di Udine, Pordenone e Gorizia con oltre un centinaio di soci lavoratori, dei quali una quota superiore al 30% è costituita da persone svantaggiate. La Cooperativa si impegna quotidianamente ad offrire un ventaglio di soluzioni che spazia dalle pulizie civili, industriali e sanitarie, al facchinaggio, dalla manutenzione di aree verdi pubbliche e private, alla gestione di centri di raccolta, dai servizi ambientali e dalla manutenzione e pulizia di pannelli fotovoltaici alle attività di agricoltura sociale e molto altro.
Irene 3000 Società Coop. Sociale Onlus	Cooperativa sociale di tipo B	UDINE (UD)	La cooperativa sociale IRENE 3000 nasce a Udine nel 1984, come "Cooperativa Sociale IRENE DEIURI Società Cooperativa a r.l." promossa dagli organi amministrativi del CAMPP (Consorzio per l'Assistenza Medico Psicopedagogica) per offrire un'opportunità lavorativa e di inserimento sociale a donne seguite dall'ente che, per le loro problematiche, non riuscivano a rientrare nel mondo del lavoro. Dal 1993 la Cooperativa acquisisce lo status e denominazione di Società Cooperativa Sociale e sviluppa la sua operatività anche al di fuori del Dipartimento di Salute Mentale, avviando nuove attività e servizi, anche a partire da una riorganizzazione complessiva. Mette al centro del suo operare i soci lavoratori, con un orientamento volto al miglioramento costante nella qualità dei servizi e l'attenzione all'ambiente, per offrire al cliente, sia esso pubblico o privato, un servizio di valore. La cooperativa attualmente sviluppa la sua attività nei seguenti settori: pulizia interna/esterna, manuale e meccanizzata di teatri, scuole, aree museali, distretti sanitari, centri riabilitativi per portatori di handicap, palestre, uffici, ambienti pubblici e privati (condomini, appartamenti, banche, ecc.), lavori di confezionamento e imballaggio di elementi, minuterie e oggetti per conto di imprese locali; lavori di piccolo facchinaggio e manovalanza; attività orticola.

Cooperativa Sociale Arcobaleno S.C. Onlus	Cooperativa sociale di tipo B	GORIZIA (GO)	La cooperativa sociale Arcobaleno viene costituita a Gorizia nel 1980. Arcobaleno fu una delle prime cooperative sociali a sorgere in provincia di Gorizia. L'esperienza di Arcobaleno è diretta a consolidare nel mercato del lavoro il ruolo di impresa di inclusione mutualistica capace di intervenire concretamente nella costruzione e restituzione di autonomia lavorativa e sociale alle persone in condizioni di svantaggio e marginalità. La Cooperativa svolge attività di gestione dei rifiuti, quali spazzamento manuale e meccanico di aree ed attività ad esso accessorie, raccolta e trasporto di R.U. ed assimilati, raccolta e trasporto di rifiuti ingombranti, raccolta e trasporto differenziata R.U., raccolta e trasporto rifiuti vegetali provenienti da aree verdi o di carattere stagionale, gestioni di impianti e centri di raccolta (art. 8 D.M. 406/98); Gestisce servizi di pulizia e sanificazione in ambienti civili, industriali e sanitari; servizi di trasporto per conto di terzi; servizi di mensa, spaccio e simili; officine meccaniche per riparazioni automezzi e lavaggio degli stessi. Agisce per migliorare la posizione economica, morale e sociale dei propri associati; Istituire corsi di studio, di formazione e di aggiornamento, conferenze, dibattiti ed organizzare viaggi d'istruzione per incontri di approfondimento con altre società ed istituzioni cooperativistiche e promuovere attività editoriali; Collabora allo sviluppo del movimento cooperativistico per lo sviluppo e l'utilizzo delle risorse e delle forze produttive marginali ed emarginate.
Coop. Noncello Società Coop. Sociale Onlus	Cooperativa sociale di tipo misto A e B	ROVEREDO IN PIANO (PN)	Coop Noncello è una cooperativa sociale plurima (A+B) fondata nel 1981 su iniziativa del Centro di Salute Mentale della Provincia di Pordenone, da personale del centro medesimo insieme ad alcuni utenti ed operatori locali. La Cooperativa Noncello opera in tutto il Friuli Venezia Giulia e nel territorio del Veneto orientale. La pluridecennale esperienza nei settori di intervento, insieme ai continui investimenti in formazione, mezzi ed attrezzature, la presenza sul territorio e un'organizzazione che prevede strutture operative di supporto e referenti dedicati a livello territoriale, mette nelle condizioni la Cooperativa Noncello di rispondere a qualsiasi richiesta con rapidità e competenza. Offre numerosi servizi dedicati alle esigenze di clienti pubblici e privati. Attiva nei settori delle pulizie civili e industriali, della cura delle aree verdi, dell'accompagnamento scolastico e socio-sanitario, della movimentazione merci, della gestione rifiuti, del portierato e della gestione dei servizi cimiteriali.

2. LE SOCIE

Consorzio Hand Soc. Coop. Sociale - Impresa Sociale	Consorzio di cooperative sociali	PAGNACCO (UD)	HAND è un progetto integrato che offre ai propri clienti un ricco pacchetto di servizi: dalle attività culturali alla legatoria industriale ed artigianale, dai servizi amministrativi all'archivistica, dalla gestione di sportelli front-office al settore informatico, senza dimenticare la gestione di uffici stampa e di stazioni radiofoniche, mailing, telemarketing, realizzazioni pubblicitarie, organizzazione congressi, o ancora editoria web e pubblicazioni. Il Consorzio Hand interviene e lavora in un ampio spettro di attività nei seguenti settori: settore culturale, settore turistico e sportivo e ricreativo, settore grafico e della comunicazione. Svolge attività amministrative, logistiche, informatiche e formative.
Società Cooperativa Cif&Zaf Cooperativa sociale	Cooperativa sociale di tipo B	UDINE (UD)	La Cooperativa sociale Cif e Zaf, nata nel gennaio 1985, è una delle prime cooperative sociali di inserimento lavorativo fondate nel territorio di Udine. Nel corso di questi anni è cresciuta ed è riuscita a stabilizzare la propria attività, specializzandosi in alcuni lavori quali: giardinaggio e gestione del verde presso privati ed enti pubblici, traslochi, sgomberi di abitazioni e garage ed eventuali smaltimenti materiali da discarica e pulizie civili. Opera su tutto il territorio regionale, e per traslochi di una certa importanza raggiunge il Nord ed il Centro Italia. All'interno del magazzino è presente un'esposizione di mobili ed oggettistica varia usata. I punti di forza che caratterizzano la Cooperativa Cif e Zaf sono: esperienza, professionalità, flessibilità, "buona volontà" ed infine, ma non meno importanti, ottimismo e voglia di mettersi in gioco.
Dinsi Une Man soc. Coop. Sociale arl onlus Dinsi Une Man	Cooperativa sociale di tipo A	PAGNACCO (UD)	La Cooperativa Dinsi Une Man nasce nel 1987, motivata dalla necessità di dare risposte efficaci a soggetti con ridotta motricità, specie se su sedie a rotelle, a muoversi dentro le normali funzioni della vita cittadina a causa dell'inadeguatezza, quantitativa e qualitativa, dei servizi di trasporto. Tali limitazioni alla mobilità, oltre a ledere uno dei fondamentali diritti di cittadinanza, rendono inevitabilmente più povero il quadro delle opportunità di inserimento nella vita sociale, relazionale, lavorativa, scolastica, ecc., di tali persone, innescando processi di esclusione e di emarginazione. Da questa consapevolezza è nata la volontà di attivare ed organizzare un sistema stabile, organico ed articolato di servizi di trasporto che rispondesse adeguatamente alle diverse e molteplici esigenze di mobilità delle persone disabili o anche solo temporaneamente invalide, e che avesse le caratteristiche di un servizio personalizzato per quanto riguarda gli orari, i tempi di accompagnamento, le condizioni di accessibilità, di sicurezza e di comfort. Fortemente radicata sul territorio provinciale, fornisce trasporti specializzati a persone con molteplici tipologie di handicap motori e/o sensoriali anche gravi ed accresce di anno in anno le proprie competenze e capacità di servizio.

Clu Cooperativa Sociale Lavoratori Uniti Franco Basaglia	Cooperativa sociale di tipo misto A e B	TRIESTE (TS)	Il 16 dicembre 1972 nell'ospedale psichiatrico di Trieste diretto da Franco Basaglia è costituita la CLU: Cooperativa Lavoratori Uniti. Ne fanno parte donne e uomini internati che sino allora, in nome dell'ergoterapia, avevano svolto attività di pulizia, lavanderia, trasporto lenzuola dentro le mura di San Giovanni. All'epoca la maggioranza degli internati nei manicomi non aveva i diritti civili. Far riconoscere il diritto a un salario equo per una vita indipendente è stato il grande ostacolo che abbiamo superato, nascendo. La CLU è quindi la prima cooperativa sociale d'Europa, in Italia anticipa le "cooperative integrate" poi successivamente chiamate cooperative di tipo B. La CLU nasce come Cooperativa Sociale di inserimento lavorativo e dal 2011 è una cooperativa mista. Svolge una fondamentale funzione per la società: ri-dare un ruolo di lavoratori alle persone in difficoltà favorendone l'inclusione sociale. Per raggiungere tale obiettivo, la CLU è impresa: una cooperativa che fornisce diversi servizi a enti pubblici e a privati, garantendo un'alta performance lavorativa in tutti i settori di competenza. Essere cooperativa sociale e insieme impresa soggetta alle regole del mercato è una sfida particolarmente ardua in questa fase di crisi economica. Oggi CLU è impegnata in numerosi settori, i principali dei quali sono ristorazione, pulizie civili e sanitarie, logistica e trasporti.
Società Cooperativa Sociale La Collina	Cooperativa sociale di tipo B	TRIESTE (TS)	La Collina è una cooperativa sociale di tipo B. Opera dal 1988 con l'obiettivo di sviluppare l'inserimento lavorativo e la partecipazione dei soci alla gestione dell'impresa offrendo ai clienti elevati standard di servizio, sia in termini di qualità che di prezzo. L'attività della cooperativa è sviluppata in tre aree: La gestione di attività amministrative per enti pubblici e privati, con un'esperienza decennale nella gestione di servizi in supporto a enti pubblici e privati. In questo settore La Collina è la prima cooperativa sociale del territorio ad aver co-progettato con un ente pubblico la gestione integrata di servizi amministrativi; I servizi per la cultura e i beni culturali. La gestione di servizi culturali rappresenta per La Collina un ambito di intervento ad alto profilo professionale, il cui filo conduttore consiste nella valorizzazione, diffusione e promozione del patrimonio culturale del territorio. Attualmente è la prima realtà in ambito locale nella gestione dei servizi bibliotecari e museali; I servizi per la comunicazione e la didattica. Dal 2007 la cooperativa offre innovativi servizi legati alla didattica, ampliati negli anni con ulteriori servizi per la comunicazione orientati soprattutto al sociale e all'organizzazione di eventi.

2. LE SOCIE

Società Cooperativa Sociale Mhandy	Cooperativa sociale di tipo B	VILLA SANTINA (UD)	La Cooperativa Mhandy, costituita nel 1994, si pone come obiettivo l'integrazione socio-lavorativa dei cittadini svantaggiati attraverso la cura delle esigenze formative e occupazionali, in particolar modo creando e mantenendo attivi i processi produttivi adatti al loro inserimento. Quanto sopra si svolge anche nel quadro di una collaborazione in rete con altre realtà territoriali operanti nei servizi socio assistenziali, con l'AAS N.3 "Alto Friuli - Collinare - Medio Friuli", ente a capo dei servizi sanitari e socio assistenziali, i centri per l'impiego e la Regione Friuli Venezia Giulia. Sotto tale profilo, la cooperativa ha operato sempre con determinazione nel mantenimento di attività che offrissero alle persone la possibilità di sperimentare un'esperienza lavorativa inserita nel contesto produttivo della zona, nell'ottica di "completare" la dimensione sociale del loro vissuto. A distanza di 24 anni dalla sua nascita, la cooperativa rimane nell'Alto Friuli uno dei pochi collegamenti tra il mondo della produzione e quello del disagio sociale. Ha sviluppato la sua attività prevalentemente nei seguenti settori: trasporti, sanificazione ausili sanitari, assemblaggi.
Confini Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale di tipo B	TRIESTE (TS)	CONFINI IMPRESA SOCIALE è una cooperativa sociale di inserimento lavorativo, costituita a Trieste nel 1999 nell'ambito di un progetto Horizon, in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale di Trieste. La mission di CONFINI IMPRESA SOCIALE è svolgere attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in condizioni di svantaggio. Coerente a tali obiettivi opera da più di 15 anni, offrendo alti livelli di professionalità e qualità e allo stesso tempo promuovendo e curando costantemente le opportunità di inserimento lavorativo nei nostri settori di attività. La Cooperativa Confini opera sia in ambito pubblico che privato, erogando servizi e beni di diversa natura principalmente in quattro ambiti: servizi di call center; servizi amministrativi quali attività di accettazione presso i centri prelievo, servizi di CUP e back office presso gli sportelli distrettuali; archiviazione documentazione amministrativa ed attività gestione di segreteria complessa; servizi turistico-balneari; servizi di serigrafia e grafica.

Cooperativa Sociale di Solidarietà San Marco	Cooperativa sociale di tipo B	PESCHIERA DEL GARDA (VR)	La cooperativa sociale San Marco, nata nel 1984, è composta da oltre 100 soci, tra lavoratori e volontari, che ha come obiettivo primario quello di aiutare le persone appartenenti alle fasce socialmente svantaggiate e deboli a recuperare le proprie capacità di autonomia per una collocazione continuativa nel mondo del lavoro. In oltre trent'anni di storia ha accompagnato l'inserimento lavorativo di 170 persone, di cui 142 assunte presso la stessa cooperativa o in aziende esterne. L'attività, che si svolge oggi prevalentemente nel territorio del Veronese, del Mantovano e del Vicentino, si fonda su un'organizzazione efficiente e capillare garantita da responsabili d'area che lavorano in stretto raccordo con lo staff di direzione. Tra i settori principali vi sono: pulizie civili e industriali; gestione strutture ricettive, biblioteche e mense; gestione, sorveglianza e pulizia di centri di raccolta differenziata; digitalizzazione e gestione archivi cartacei; facchinaggio e movimentazione merci; assemblaggi meccanici, plastici, cartacei, metallici; cablaggi e assemblaggi di materiale elettrico.
Lybra Società Cooperativa Sociale Onlus	Cooperativa sociale di tipo A	TRIESTE (TS)	La scommessa di Lybra nasce con due tipologie di risorse: le competenze umane messe in campo e i problemi da risolvere. Il progetto di Lybra nasce dalla visione comune delle Acli provinciali di Trieste e di altri soci fondatori, secondo i quali, ciò che è sociale non può essere solo carità, solo solidarietà, ma deve essere anche professionalità, professionismo, impegno vero e lavoro organizzato e strutturato. La cooperativa, nata nell'ottobre 2003, contava inizialmente 7 soci lavoratori, un socio sovventore e l'associazione promotrice Acli provinciali di Trieste. La gran parte dei soci lavoratori sono in possesso della laurea in materie umanistiche, scientifiche o economico - giuridiche, coprendo così quasi tutto lo spettro di competenze teoriche. Il progetto imprenditoriale è sicuramente interessante, in quanto si propone di lavorare con metodi innovativi, progettualità e professionalità nella gestione e nell'erogazione di servizi rivolti alle fasce deboli della popolazione e verso enti, associazioni e imprese profit e no-profit, al fine di promuovere e favorire la realizzazione di servizi di qualità.

2. LE SOCIE

Cooperativa Sociale ACLI Società Cooperativa - O.N.L.U.S.	Cooperativa sociale di tipo A	CORDENONS (PN)	Era l'ottobre del 1983 quando un gruppo di persone firmarono l'atto per la costituzione ufficiale della Cooperativa Sociale Acli, ottenendo un piccolo ufficio a Pordenone, in piazza Costantini. Dieci anni dopo la Cooperativa si trasformò rientrando nella categoria delle coop di "tipo A", in adesione alla L. 381/91, e decise di investire tutte le sue risorse, umane ed economiche, in servizi socio-assistenziali ed educativi. Oggi la Cooperativa possiede un'ampia sede a Cordenons che è un punto di riferimento per tutti i soci. Cooperativa Acli opera in diversi ambiti garantendo la massima professionalità nei suoi servizi attraverso personale qualificato e formato. I servizi sono forniti sia alla pubblica amministrazione che agli utenti privati: Servizio di Accompagnamento Assistito, Servizio di Trasporto in Ambulanza, Servizio Socio Assistenziale Domiciliare, Servizio Socio Educativo, Servizio Accoglienza Richiedenti Asilo.
Cooperativa Sociale Agricola Monte San Pantaleone	Cooperativa sociale di tipo B	TRIESTE (TS)	La cooperativa sociale Agricola Monte San Pantaleone - ONLUS nasce a Trieste nel 1978 su iniziativa di operatori pubblici insieme ad alcuni disoccupati come necessaria articolazione del processo di deistituzionalizzazione che a partire dall'Ospedale Psichiatrico coinvolge settori nuovi della città. Per alcuni anni la cooperativa svolge un'attività agricola ad indirizzo biologico anticipando alcune problematiche legate alla salute e all'ambiente. Nel 1988 l'attività di giardinaggio si sviluppa definitivamente e diviene l'unica esercitata dalla cooperativa che, a partire dal 1995, vede consolidarsi una forte specializzazione nella manutenzione e costruzione di giardini, con particolare riferimento ai parchi storici.
Cooperativa Sociale Karpós	Cooperativa sociale di tipo B	PORDENONE (PN)	Karpós è una società cooperativa costituita nel 2003 su iniziativa di alcuni soci di un'altra cooperativa, attualmente in liquidazione a seguito di un incendio doloso. Questo momento di 'cambiamento forzato' fu vissuto come un'opportunità di rilancio delle attività e della nostra filosofia. Sin dalla costituzione, i servizi offerti da Karpós sono stati quelli di pulizie, sanificazioni e facchinaggi, per poi ampliare negli anni le attività ad altri servizi propri del settore ambientale quali la gestione dei rifiuti. Karpós crede nel lavoro come strumento privilegiato di promozione umana e sociale, proprio per questo ha voluto qualificare il proprio personale e le proprie strutture per offrire servizi richiesti dal mercato della green-economy. Dal 2016 Karpós diventa cooperativa sociale a scopo plurimo. I principali clienti della cooperativa sono aziende private ed enti pubblici, situati nelle province di Pordenone, Udine, Gorizia, Treviso e Venezia.

2.3 ATTIVITÀ E SERVIZI

Il COSM supporta esperienze e progetti di imprenditorialità sociale, lavora con enti pubblici e privati, e con altre realtà del privato sociale nazionale e transnazionale e della collettività in genere. Gestisce servizi e progetti sia direttamente che insieme alle associate:

- AMBIENTE
- PULIZIE
- VERDE
- AGRICOLTURA SOCIALE
- LAVORO E INSERIMENTO LAVORATIVO
- SERVIZI SOCIO-SANITARI E ASSISTENZIALI
- TRASPORTI SANITARI E ASSISTENZIALI
- FORMAZIONE
- RISTORAZIONE
- FACCHINAGGIO E LOGISTICA
- EDILIZIA
- SERVIZI AMMINISTRATIVI
- CULTURA E TURISMO
- ASSEMBLAGGI
- SERVIZI CIMITERIALI
- ANIMALI

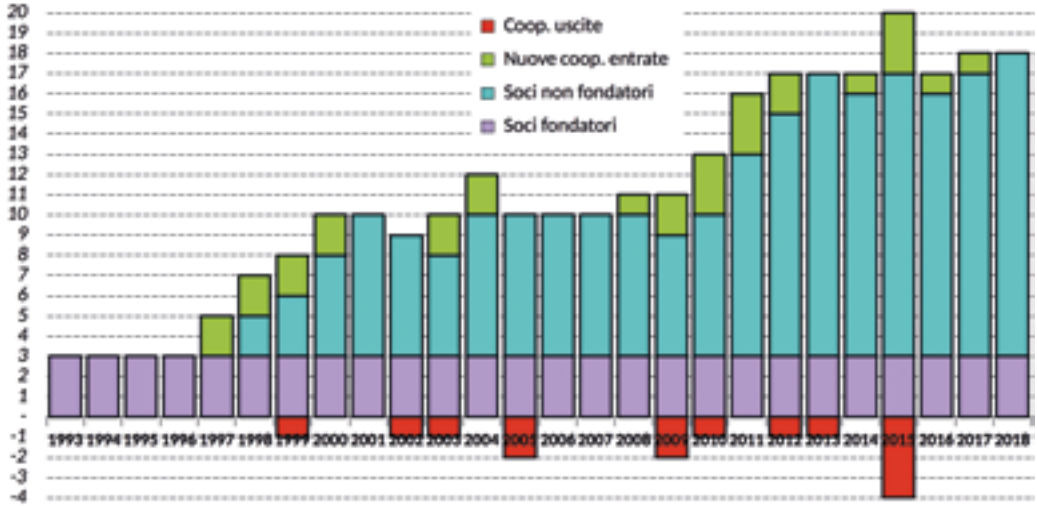
2.4 ARTICOLAZIONE SUL TERRITORIO

COSM aggrega cooperative sociali con dislocazione territoriale eterogenea, considerando che la maggior parte delle cooperative associate ha sede nella provincia di Udine, con 8 cooperative, ci sono poi 5 cooperative con sede a Trieste, 4 a Pordenone e 1 a Gorizia. È inoltre associata una cooperativa con sede fuori regione nella provincia di Verona. Va comunque evidenziato come alcune cooperative aderenti, hanno sviluppato un'operatività anche fuori dalla provincia di riferimento ed in particolare alcune agiscono anche su più regioni.

2.5 EVOLUZIONE DELLA BASE SOCIALE

Le Cooperative Socie da almeno 8 anni sono in tutto 7, mentre 5 risultano socie da più di 5 anni e 6 sono socie da meno di 5 anni, per un totale al 31/12/2018 di 18 cooperative. Nel corso del 2018 non si registrano nuove entrate né uscite di cooperative socie.
Di seguito viene proposto un grafico illustrante l'evoluzione della base sociale del consorzio dall'anno di fondazione ad oggi:

Grafico 3: **Le cooperative associate al COSM dal 1993 al 2018**



2.6. LA QUALITÀ DEL LAVORO NELLE IMPRESE SOCIE

I dati qui rappresentati, originano dall'analisi dei Bilanci Sociali dei soci, nonché da approfondimenti specifici con le singole associate. L'obiettivo è fornire "un'istantanea" della situazione occupazionale che **prende in esame l'aggregato del personale occupato nelle cooperative socie** alla data del 31.12.2018.

2.6.1. Base sociale imprese socie

Si riporta ora l'analisi fatta sull'andamento nel triennio della percentuale di soggetti svantaggiati occupati all'interno delle cooperative sociali consorziate di inserimento lavorativo.
La rilevazione fatta, come si evince dalla rappresentazione di seguito riportata, mostra come nel biennio 2017-2018 si registri un andamento percentuale stabile sia relativamente all'occupazione di personale svantaggiato ai sensi della L. 381/91 che a quello del personale svantaggiato ai sensi della Legge Regionale 20/2006.

Tab. 7:

Esercizio 2017	n. lavoratori	percentuali svantaggio per tipologia
lavoratori svantaggiati L. 381	447	**27,90 %**
lavoratori svantaggiati L. R. 20	59	**3,68 %**
lavoratori non svantaggiati	1096	
TOTALE	**1602**	
tot. lavoratori svantaggiati	506	
% lavoratori svantaggiati	**31,58**	

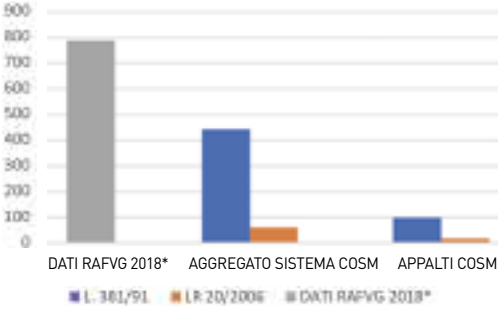
Esercizio 2018	n. lavoratori	percentuali svantaggio per tipologia
lavoratori svantaggiati L. 381	444	**27,12 %**
lavoratori svantaggiati L. R. 20	61	**3,73 %**
lavoratori non svantaggiati	1132	
TOTALE	**1637**	
tot. lavoratori svantaggiati	505	
% lavoratori svantaggiati	**30,85**	

Grafico 4: **Evoluzione % inserimenti lavorativi consorziate**

In base ai dati forniti dalla Regione Friuli Venezia Giulia nel corso dell'anno 2018 le persone svantaggiate assunte dalle cooperative sociali regionali sono state 789. 116 persone sono state assunte dalle cooperative socie in appalti a titolarità COSM e il 505 all'interno delle attività dirette delle cooperative socie.

Lavoratori svantaggiati - anno 2018				
Dati RAFVG 2018*	789			
Persone svantaggiate	**L. 381/91**	**LR 20/2006**	**TOTALI**	**% su Totale svantaggiati***
Sistema COSM	444	61	505	64%
Appalti COSM	99	17	116	15%

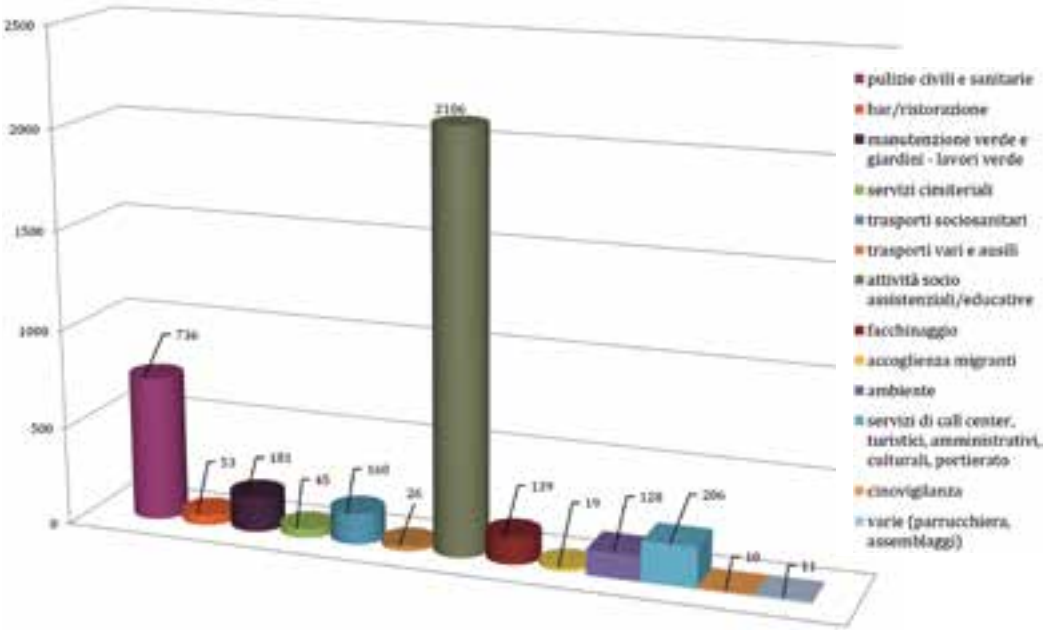
** persone svantaggiate assunte dalla cooperazione sociale - anno 2018*



2.7. SERVIZI EROGATI DAL CONSORZIO

Il grafico successivo riporta il dato quantitativo aggregato dei lavoratori delle cooperative socie impiegati in tutte le attività svolte dalle stesse e fornisce un quadro rappresentativo dell'incidenza occupazionale nei vari settori di riferimento al 31/12/2018.

Grafico 5: **Settori di impiego nell'ambito dei servizi svolti (DATO AGGREGATO COOPERATIVE)**

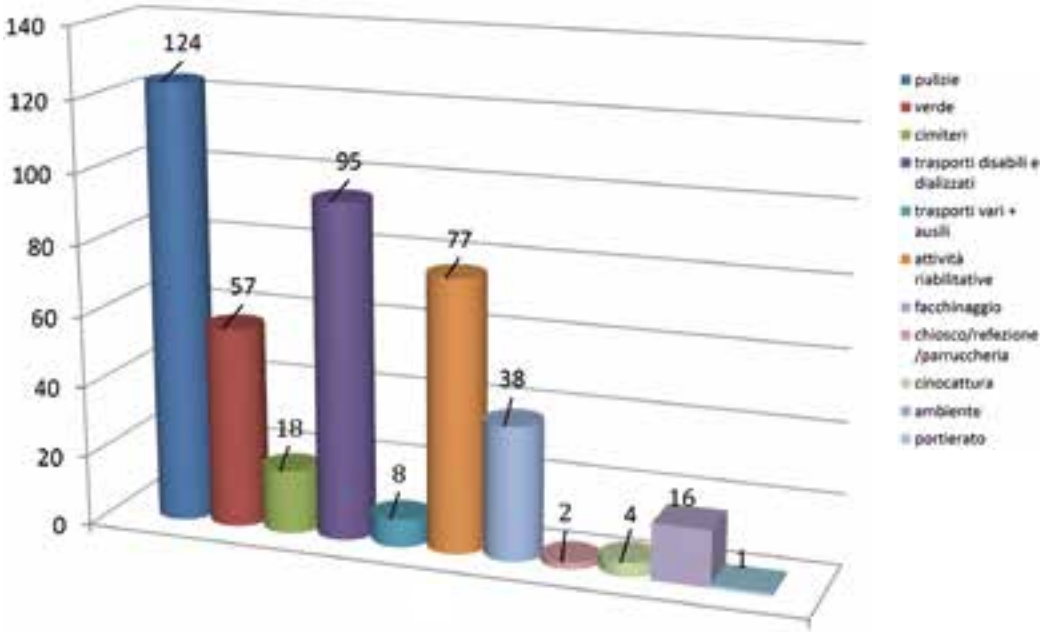


Tab. 8:

Dettaglio lavoratori impiegati per settori	Totali
pulizie civili e sanitarie	736
bar/ristorazione	53
manutenzione verde e giardini - lavori verde	181
servizi cimiteriali	45
trasporti sociosanitari	160
trasporti vari e ausili	26
attività socio assistenziali/educative	2106
facchinaggio	139
accoglienza migranti	19
ambiente	128
servizi di call center, turistici, amministrativi, culturali, portierato	206
cinovigilanza	10
varie (parrucchiera, assemblaggi)	11

Di seguito viene rappresentata la situazione dei lavoratori impiegati per settori nell'ambito dei servizi affidati da COSM:

Grafico 6: **Settori di impiego nell'ambito dei servizi svolti per COSM**



Tab. 9:

Dettaglio lavoratori impiegati per settori	Totali
pulizie	124
verde	57
cimiteri	18
trasporti disabili e dializzati	95
trasporti vari + ausili	8
attività riabilitative	77
facchinaggio	38
chiosco/refezione/parruccheria	2
cinocattura	4
ambiente	16
portierato	1

2.8. PARTECIPAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Secondo lo Statuto vigente, all'atto della sottoscrizione del capitale sociale la cooperativa che intende associarsi si impegna a sottoscrivere e versare n. 10 azioni di 500,00 € l'una.

Tab. 9:

EVOLUZIONE CAPITALE SOCIALE	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Capitale sociale sottoscritto	€ 81.152	€ 85.987	€ 80.823	€ 85.823	€ 100.823	€ 85.658	€ 90.658,24	€ 90.658
Capitale sociale versato	€ 46.987	€ 53.487	€ 56.323	€ 64.323	€ 73.323	€ 67.158	€ 75.658,24	€ 78.658

2.9. FORME E STRUMENTI DI MUTUALITÀ VERSO I SOCI

Il Consorzio per esplicita volontà delle Cooperative Socie ha sviluppato a partire dal 2007 la sua anima commerciale promuovendo l'acquisizione di competenze inerenti la progettazione, la gestione e partecipazione a procedure d'appalto ed il rafforzamento della rete commerciale soprattutto a livello regionale, con imprese di rilievo principalmente nell'ambito del mondo cooperativo.
In particolare, hanno progressivamente acquisito una significativa importanza:

- **La progettazione e lo sviluppo dell'attività commerciale,** con l'adozione di modalità condivise con le Cooperative Socie per la stesura dei progetti, in particolare i progetti sociali, e attraverso la gestione completa da parte del Consorzio della partecipazione a procedure di gara aperte o negoziate, soprattutto nel caso delle associate meno strutturate dal punto vista organizzativo.
- **Attività di *contractor*** nell'acquisizione di servizi/forniture conseguente alla partecipazione a procedure aperte o negoziate a favore delle associate e nella gestione a livello consortile del rapporto con la committenza (sottoscrizione del contratto, individuazione del rappresentante responsabile, supervisione dell'attività svolta e risoluzione di eventuali controversie e disservizi).
- **Attività di supervisione e di coordinamento per specifici settori** d'intervento, soprattutto in appalti/servizi ad elevata complessità per i quali garantire standard elevati ed uniformi di erogazione dei servizi risulta elemento imprescindibile e qualificante.
- **Incontri di consultazione**, ossia incontri finalizzati alla stesura di un regolamento consortile ed alla definizione di strategie commerciali condivise.
- **Coordinamento e costruzione partecipata d'interventi formativi** trasversali a partire dalla **rilevazione** condivisa dei **fabbisogni formativi** delle cooperative aderenti.

2.10. PARTECIPARE E DECIDERE: L'ASSEMBLEA DEI SOCI E DIVENTARE SOCI

La Direzione e il Consiglio di Amministrazione lavorano per promuovere la partecipazione attiva dei soci alla vita del COSM garantendo la condivisione dei valori e la diffusione delle informazioni attraverso il rapporto quotidiano. Il momento principale di condivisione e confronto resta comunque l'Assemblea dei Soci.

Gli argomenti trattati in sede assembleare sono prevalentemente riconducibili ad approvazione di bilancio, mentre risulta maggiormente articolata e differenziata l'operatività relativa al C.d.A. in cui sono definite e sviluppate le linee strategiche e commerciali del Consorzio.
Nel corso del 2018, il C.d.A. si è riunito 5 volte, mentre l'Assemblea dei Soci due volte. Si riporta di seguito il dettaglio della partecipazione dei soci alle Assemblee dell'ultimo triennio.

Tab. 10:

NUMERO DI ASSEMBLEE ALL'ANNO, N. MEDIO SOCI PRESENTI ALL'ASSEMBLEA, N. MEDIO DI DELEGHE	2013	2014	2015	2016	2017	2018
N. ASSEMBLEE ALL'ANNO	2	2	2	2	2	2
N. MEDIO SOCI PRESENTI	9	10	10	11	11	9
N. MEDIO DI DELEGHE	4	3	4	2	2	5
% MEDIA DI PARTECIPAZIONE (presenza + deleghe)	81%	60%	70%	70%	80%	81%

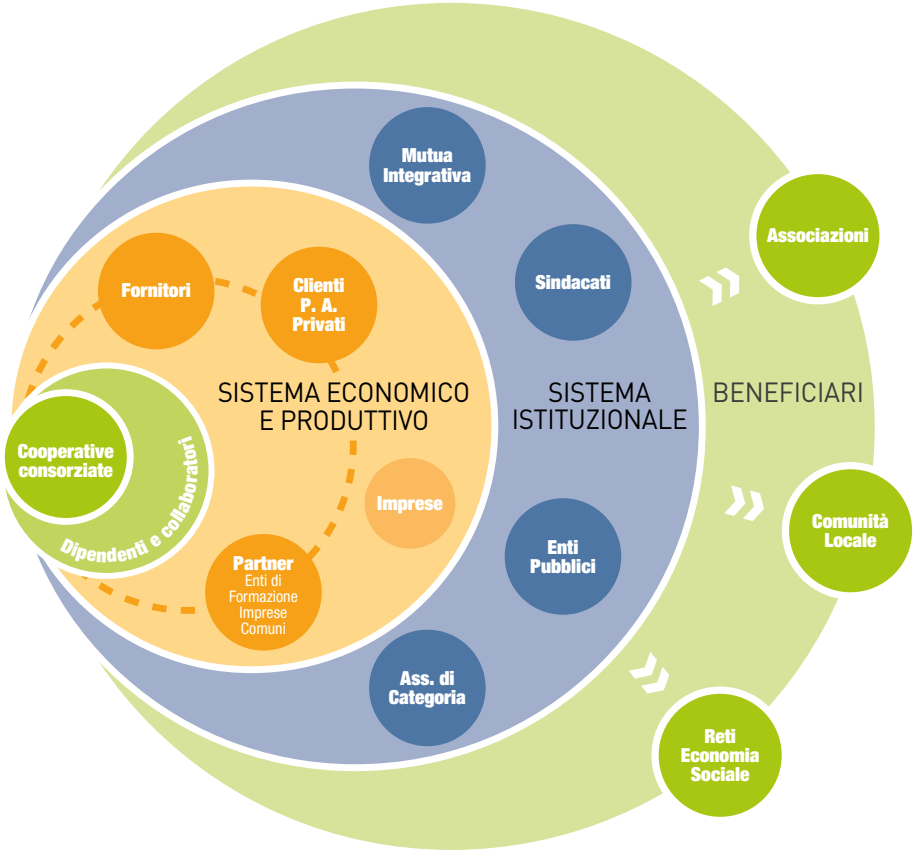
Le modalità di ammissione di nuovi soci descritti all'interno dello Statuto prevedono che la cooperativa che intende candidarsi presenti una richiesta scritta al Consiglio di Amministrazione contenente tutti gli elementi ivi richiamati.
Accertata l'esistenza dei requisiti, il Consiglio di Amministrazione delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta.

La politica consortile mira a favorire sinergie a livello regionale di aggregazione con particolare attenzione alle cooperative di inserimento lavorativo. Si è cercato di favorire l'adesione di cooperative che potessero apportare un contributo significativo in termini di know-how e competenze e che favorissero l'avvio di processi di sviluppo ed innovazione anche per quanto riguarda interventi e sperimentazioni in settori innovativi.

2.11. GLI STAKEHOLDERS

Il cuore del Consorzio sono le **Persone** che ci lavorano e che con il loro impegno e competenza costruiscono quotidianamente relazioni e percorsi per promuovere e sostenere lo sviluppo della comunità locale in sinergia con il territorio e gli Enti istituzionalmente preposti ad adempiere a tali funzioni, nonché agli alti soggetti non istituzionali.
Il lavoro del Consorzio è caratterizzato da una costante interazione con le **Cooperative Socie** con le quali viene definita in modo condiviso la visione, la strategia e le linee di intervento per attuarla.
Il Consorzio COSM promuovere processi inclusivi volti all'integrazione sociale e lavorativa delle persone in difficoltà (**Beneficiari**), attraverso sinergie tra i soci, nonché con il contesto imprenditoriale in senso ampio.
COSM sostiene la qualità e l'innovazione nei servizi socio-assistenziali ed educativi privilegiando un approccio che valorizza le azioni in partership con la Pubblica Amministrazione.

Fig. 2: Mappa dei portatori di interesse:



L'attività di COSM è improntata a promuovere l'affermarsi del modello economico dell'impresa sociale e per fare questo il Consorzio sta investendo nel consolidamento di relazioni con i diversi **Partner** che operano a livello regionale: Enti pubblici, Aziende Sanitarie, Enti di Formazione, Università, Enti di Ricerca e Imprese profit allo scopo di costruire congiuntamente un ecosistema che abiliti le cooperative sociali ad innovare i propri processi produttivi e di commercializzazione riuscendo condividere e tracciare un percorso di sviluppo reale.

Nella selezione dei propri **Fornitori** il Consorzio ritiene importante favorire la sostenibilità ambientale e lo sviluppo locale privilegiando le imprese locali ed i soggetti che si dimostrano attenti agli impatti sull'ambiente in termini di ciclo di vita dei prodotti utilizzo delle risorse, energia e riuso.

Il Consorzio opera per costruire un sistema di relazioni stabili con le **Imprese for Profit** che operano per creare valore condiviso, vale a dire sono interessate a coniugare nella loro attività la dimensione della competitività e del profitto con la capacità di dare

risposte ai bisogni e alle sfide della comunità di riferimento.
Nel rapporto con **Enti ed Istituzioni pubbliche** il Consorzio sta lavorando per costruire percorsi di co progettazione nei quali si propone come partner dell'Ente pubblico per la pianificazione e realizzazione degli interventi di sviluppo locale che riguardano le tematiche della salute mentale e dell'inclusione sociale e lavorativa di persone in condizione di svantaggio.
Le collaborazioni stabili con enti e organizzazioni operanti nel **contesto di riferimento**, nonché di soggetti del Terzo Settore rappresentano un punto di forza essenziale per garantire il raggiungimento degli obiettivi del Consorzio.

2.12. NETWORKING STRATEGICO

La filosofia del Consorzio, che si caratterizza per un forte radicamento al territorio regionale, individua nella rete il perno su cui sviluppare l'inserimento lavorativo di soggetti in condizione di svantaggio e la comunità come elemento centrale di sviluppo delle attività socio-assistenziali ed educative. L'agire del consorzio e delle associate mira ad incidere sulle politiche locali sostenendo percorsi di progettazione partecipata sia con la pubblica amministrazione che con la comunità nelle sue diverse articolazioni. Il Consorzio, al fine di valorizzare un sistema unitario a livello regionale, ha scelto di perseguire un'adesione plurima alle centrali cooperative regionali. Per tali ragioni a partire dall'iniziale adesione a Legacoop Sociali (Legacoop) ha successivamente deliberato l'adesione ad A.G.C.I, e successivamente l'adesione a Federsolidarietà (Confcooperative).
Il Consorzio inoltre ritiene importante investire, attraverso partecipazioni, nel consolidamento di relazioni con enti finanziari e di sviluppo come di seguito precisato:

Tab. 11:

SOGGETTO	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	VALORE PARTECIPAZIONE
Banca Etica	Si tratta di una banca innovativa che ispira tutta la sua attività, sia operativa che culturale, ai principi della Finanza Etica. L'obiettivo è gestire il risparmio orientandolo verso le iniziative socio economiche che perseguono finalità sociali e che operano nel pieno rispetto della dignità umana e della natura.	516 €
FINRECO	Finreco è la "finanziaria di sviluppo del settore cooperativo" del Friuli Venezia Giulia e si rivolge a tutto il sistema delle cooperative iscritte al Registro regionale delle cooperative (con l'eccezione delle cooperative edilizie) alle quali può erogare una pluralità di servizi.	300 €
PrimaCassa Credito Cooperativo FVG	PrimaCassa Credito Cooperativo FVG (ex BCC del Friuli Centrale) dal 1906 ha un grande obiettivo, quello di sostenere il territorio in cui opera creando valore sociale, economico e culturale a beneficio dei soci e della comunità locale.	271 €
Totale Voce		**1.088 €**

Le reti alle quali COSM aderisce sono:

SOGGETTO	DESCRIZIONE ATTIVITÀ
ALDA	L'Associazione Europea per la Democrazia Locale è un'organizzazione non governativa dedicata alla promozione della buona governance e della partecipazione dei cittadini a livello locale. ALDA in particolare è promotrice di attività che facilitano la cooperazione tra autorità locali e società civile.
REVES	REVES è un'organizzazione europea basata sulla partnership tra autorità locali, regionali e organizzazioni dell'economia sociale (comprese le cooperative) che condividono il principio di solidarietà e responsabilità.
	Conferenza Permanente per la Salute Mentale nel mondo - CoPerSaMM - ONLUS. Da diversi anni si è avviata una proficua collaborazione, in particolare nei progetti di cooperazione allo sviluppo nell'area salute mentale e che si sta ampliando ad iniziative ed eventi formativi specifici.
14 luglio	La Rete "14 luglio" è una realtà che nasce per riaffermare i valori costitutivi e fondanti della cooperazione di inserimento lavorativo nell'ambito della gestione dei rifiuti.
legacoopsociali	Associazione nazionale delle cooperative sociali.
CONFCOOPERATIVE	Confcooperative Federsolidarietà è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative.

2.13. FORNITORI DI SERVIZI BANCARI ED ASSICURATIVI

I principali Istituti di Credito con i quali il COSM intrattiene delle relazioni sono PrimaCassa Credito Cooperativo FVG (ex BCC del Friuli Centrale) e Banca Prossima, che nel corso del 2019 è poi diventata Banca Intesa San Paolo:

PrimaCassa Credito Cooperativo FVG

BANCA PROSSIMA per le imprese sociali e le comunità

INTESA SANPAOLO

Il Consorzio si avvale inoltre di un broker (B & S Italia Spa - filiale di Udine) per la fornitura di servizi assicurativi come polizze fideiussorie per appalti, polizze incendio, rischio elettrico, RCA amministratore.

La spesa complessiva nell'anno 2018 per premi assicurativi ammonta a:

- € 24.900 per polizze fideiussorie per appalti;
- € 1.901 per assicurazioni RC auto;
- € 3.226 per assicurazione amministratori, assicurazione viaggi, assicurazioni incendio e rischio elettrico e responsabilità civile.

2.14. INNOVAZIONE E PROGETTI

Nel corso degli ultimi anni si è assistito a livello nazionale a una fase di crescente adattamento delle attività della cooperazione sociale alle richieste pubbliche con conseguente dipendenza dai finanziamenti pubblici; all'interno di questo scenario, che ha coinvolto anche la maggior parte della

cooperazione sociale regionale, è possibile mettere in evidenza alcune progettualità che vedono le cooperative e il consorzio protagoniste di interessanti percorsi di innovazione sociale.
Peculiarità di questi percorsi innovativi sono in primis i modelli di co-progettazione utilizzati all'interno di reti intersettoriali, le tipologie dei beneficiari e le nuove aree di attività che prevedono la presenza di competenze specialistiche anche diverse da quelle delle professioni sociali tradizionali.

Fig. 3: Descrizione del processo di cambiamento promosso dal Consorzio COSM.

In tal senso l'attività progettuale del COSM è stata intrapresa con la volontà di generare valore condiviso per lo sviluppo sostenibile del contesto di riferimento. Il concetto di valore condiviso rimanda alla capacità dell'impresa di contribuire contemporaneamente al perseguimento del proprio profitto ed alla generazione di impatti positivi sulle condizioni economiche e sociali della comunità in cui opera.

Fig. 4:

2.14.1. AZIONI E PROGETTI PER LA COMUNITÀ: visioni e percorsi generativi

1) Agricoltura sociale

Il consorzio ha proseguito l'intervento già avviato di supporto alle progettualità e sperimentazioni nel settore dell'"**Agricoltura sociale**"; tali iniziative si configurano come un interessante opportunità per avviare sperimentazioni su un terreno in cui diviene essenziale introdurre strumenti e competenze specifiche, ancora da acquisire e consolidare per le cooperative interessate.
A partire dal biennio 2017/2018 il consorzio ha avviato un progetto di agricoltura sociale su scala regionale, con l'avvio di sperimentazioni utili a strutturare un sistema che favorisca sinergie, costruzioni di filiere ed economie di scala.
E' stato pertanto intrapreso un percorso conoscitivo e di mappatura delle cooperative sociali e anche di altri soggetti, profit e non, interessati per verificare la sostenibilità di un nuovo sistema di agricoltura che superi l'eccessiva parcellizzazione e sovrapposizione delle iniziative in essere.
Gli obiettivi del percorso sono:

- Mappatura dei singoli enti con profilatura aziendale sia a livello agronomico che commerciale;
- Condivisione di un piano triennale di filiera agro-alimentare, trasformazione compresa;
- Definizione di un piano commerciale e piano marketing che rappresenti e valorizzi le differenze del nuovo partenariato;
- Attivazione dell'intera filiera con immissione sul mercato dei prodotti trasformati.

2) "Progetto Parco"

Il Progetto Parco, all'interno del Parco di Sant'Osvaldo a Udine, vede impegnate quindici persone che seguono percorsi abilitativi attraverso l'attivazione di Budget di Salute della salute mentale e di integrazione sociale e lavorativa. Il progetto offre la possibilità di sviluppare:

- processi di specializzazione nell'ambito giardinistico e floro-vivaistico, con la riqualificazione di aree verdi del Parco e la coltivazione all'interno delle serre;
- competenze storico-botaniche, con la partecipazione attiva nelle visite guidate sulla storia del luogo con focus sulle specie botaniche;
- competenze organizzative, con la partecipazione ad eventi culturali nel Parco.

Il Progetto Parco vede la diretta e stretta collaborazione con l'ASUIUD e con il Dipartimento di Salute Mentale di Udine, nel 2018 il progetto ha proseguito gli interventi di riqualificazione delle vecchie serre, e la realizzazione di una lunga aiuola nel "Prato degli Orti", entrambe aree restaurate grazie al contributo regionale per i Parchi degli ex-ospedali psichiatrici.
Nel 2018 il Progetto Parco ha realizzato una passeggiata storico-botanica che è stata inserita nel Lunatico Festival, che ha visto la nuova collaborazione con MateâriuM, laboratorio di nuove drammaturgie. L'evento che ha avuto una grande partecipazione è stato un racconto corale fra diversi soggetti: DSM, il Progetto Parco, il CIDR, la Comunità Nove e MateâriuM. A parlare gli alberi del Parco.
Con la Comunità Nove - Cooperativa Itaca prosegue anche la collaborazione nelle attività dell'orto sinergico e nella realizzazione degli eventi culturali di Lunatico Festival Tour Udine. Il Progetto Parco collabora con il CIDR - Cooperativa 2001 Agenzia Sociale e grazie alla Cooperativa Partecipazione vengono attivate le borse

lavoro. Si è inoltre collaborato con professionisti del settore, con amici e amanti della natura e della cooperazione sociale.

Prosegue la collaborazione con l'apicoltore biologico Giuliano Marini che ha trasferito due arnie stabilmente nel Parco. Il progetto ha permesso a due partecipanti di incontrarsi regolarmente con l'apicoltore per seguire tutte le fasi, fino alla produzione del miele.

Molto significativa l'esperienza del "gruppo di lettura" promossa dal DSM che si è conclusa con un evento finale molto partecipato.

3) Lunatico Tour Udine

Il Lunatico Festival -Incontri ravvicinati con musica, teatro e narrazioni- è una manifestazione, organizzata dalla consorziata Cooperativa Collina in partnership con il consorzio COSM, che è diventata un appuntamento oramai imprescindibile dell'estate triestina nel Parco di San Giovanni. L'edizione 2018 del Festival ha previsto eventi anche negli altri Parchi degli ex-ospedali psichiatrici della Regione: a Gorizia e a Udine. Nel corso dell'estate 2018 si sono svolti nel Parco di Sant'Osvaldo, luogo che da anni coniuga memoria ed accoglienza, 5 eventi, organizzati dal COSM e ospitati negli spazi della Comunità Nove e nella sala del DSM: musica, teatro, conferenze, incontri e la passeggiata storico-botanica. Hanno collaborato: Claudia Grimaz e il Coro Multietnico La Tela, Giovanni Maier, Alessandro Mansutti, Claudio Moretti, Sandro Carpini, Victoria Barbiani, Lelio Donà, Medici Senza Frontiere, Giuseppe De Mola, Gianfranco Schiavone, Andrea Bellavite, Riccardo Marchesan, Michela Vogrig, MateâriuM, Giulia Tollis, Stefania Ursella.

3) Progetti innovativi di inclusione socio-lavorativa

Anche nel corso dell'anno 2018 il consorzio ha sviluppato sul territorio del Medio - Alto Friuli dei progetti di inclusione sociale e lavorativa in condivisione con gli Ambiti Socio-Assistenziali del Tarcentino e della Carnia.

Gli obiettivi specifici del progetto, rivolto in primis a persone in situazione di disagio adulto, sono i seguenti:

- sostenere, accompagnare e responsabilizzare le singole persone beneficiarie nei percorsi di inclusione sociale e lavorativa, attraverso la condivisione di un progetto personalizzato;
- affiancare la persona nel percorso di inclusione, attraverso l'attività di mediazione, di formazione in situazione, di tutoring, di capacity building;
- facilitare una presa in carico comunitaria delle persone beneficiarie attraverso la responsabilizzazione, l'integrazione e la conseguente attivazione delle risorse del territorio e della rete di attori, anche informali, delle comunità.

All'interno di tali percorsi riveste un ruolo fondamentale l'attività di accompagnamento dei beneficiari e la capacità del consorzio di interfacciarsi anche con il mondo imprenditoriale profit per aprire nuove possibilità di inclusione lavorativa.

Un importante progetto di inclusione socio-lavorativa si è sviluppato anche attraverso il "**Progetto ponte per l'autonomia delle donne"**, affidato dal Comune di Sacile, ente gestore del Servizio Sociale dei Comuni dell'UTI Livenza Cansiglio Cavallo.

Il progetto, collocato tra gli interventi finanziati dalla Regione Friuli-Venezia Giulia in tema di Buone Pratiche per le Pari Opportunità, attraverso le sue azioni mira al rafforzamento dell'autonomia e alla crescita

della persona quali aspetti necessari per accrescere la resilienza delle donne rispetto ai mutamenti del mercato del lavoro.
Il progetto ha previsto le seguenti azioni:

- Rafforzamento del sistema per l'inclusione femminile e rafforzamento del rapporto con le imprese "di conciliazione";
- Accompagnamento e rafforzamento delle competenze.

4) Progetti Area Devianza

Nel corso del 2018 il Consorzio ha dato continuità alla partecipazione ai tavoli convocati dall'**"Ambito Socio-Assistenziale "3.2 Carnia"** in relazione al tema della devianza e dell'inclusione sociale e lavorativa di persone detenute e ammesse alle misure alternative.
Il progetto, dal titolo "**Un orto per evadere**", si svolge all'interno della **Casa Circondariale di Tolmezzo** e prevede il coinvolgimento della cooperativa consorziata Irene 3000 con la quale, in stretta sinergia con il Servizio sociale dei Comuni n. 3.2 "Carnia", la Direzione della Casa Circondariale di Tolmezzo e il Centro di Formazione Agricola Permanente (CEFAP) e l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna di Udine, Pordenone E Gorizia (U.E.P.E.), si è proseguito il percorso di agricoltura sociale degli scorsi anni.

Il lavoro di coltivazione e raccolta dei prodotti orticoli, all'interno dei 7.000 mq di terreno e della serra a disposizione, ha reso possibile anche per il 2018 l'attivazione di specifici tirocini formativi a favore di persone detenute. Il progetto è proseguito anche nel corso del 2018 raggiungendo due importanti obiettivi:

- l'assunzione di 3 persone detenute da parte della cooperativa Irene 3000, a seguito della formazione erogata dal CEFAP;
- la trasformazione alimentare di parte dei prodotti orticoli raccolti in 4 conserve che saranno vendute presso i negozi equo-solidali regionali.

L'impegno del consorzio sul "tema carcere" è proseguito anche negli incontri dell'**Ambito socio-assistenziale "4.1 Udinese"** sul tema dell'inclusione sociale e della devianza; nel corso del 2018 il consorzio è risultato aggiudicatario, in partnership con altri soggetti cooperativi e non, di uno specifico progetto legato alla "realizzazione di attività socio-culturali a beneficio di persone detenute, in esecuzione penale esterna, ex-detenute o a disposizione dell'autorità giudiziaria minorile e della Comunità locale".
Il progetto ha visto la realizzazione da parte del consorzio di due seminari formativi aventi ad oggetto il tema della presa in carico delle persone detenute e il loro reinserimento all'interno della comunità attraverso reali percorsi di inclusione sociale e lavorativa. I seminari sono stati riservati agli operatori della P.A. (Sistema Locale dei Servizi Sociali, Ministero della Giustizia), operatori del privato sociale e della formazione accreditata, attivi nel territorio udinese; particolarmente interessanti sono state le esperienze portate dal Comune di Bologna/ASP Bologna con lo "Sportello Informativo Intramurario" e dal consorzio Agorà di Genova con lo "Sportello Informativo Genova". Al due seminari è seguito un evento conclusivo dal titolo "**Dal Territorio al Carcere: Percorsi Inclusivi e Legami di Comunità**" che ha visto la partecipazione dell'Assessore regionale al Lavoro e alla formazione Alessia Rosolen e del Provveditore del Triveneto Enrico Sbriglia.

6) Cooperative di comunità

Il consorzio nel corso del 2018 ha continuato la propria partecipazione al progetto denominato "Cooperative di comunità" promosso nell'area montana dall'Ambito Socio-Assistenziali "3.2 Carnia". Il ruolo del consorzio COSM è stato quello di supportare dal punto di vista tecnico-amministrativo e commerciale la co-

operativa di comunità Pancoop con l'obiettivo di diventare partner stabili delle istituzioni e delle comunità del territorio.

7) Servizio Civile Nazionale

A partire dagli anni 2014/2015 alcune cooperative aderenti al consorzio, accreditatesi con il Servizio Civile Nazionale attraverso Legacoop (ente di 1° livello rispetto la normativa nazionale*), hanno iniziato ad ospitare i volontari all'interno di un **unico progetto consortile che prevede più sedi accreditate (ad oggi le sedi accreditate sono 14)**; nella tabella a seguire viene fornita una rappresentazione della situazione attuale:

Tab. 12:

ANNO	ENTE OSPITANTE	NOME PROGETTO	TIPOLOGIA SERVIZIO CIVILE	N° VOLONTARI PREVISTI	N° VOLONTARI EFFETTIVI	VOLONTARI ASSUNTI AL TERMINE DEL S.C.N.
2014 2015	CLU BASAGLIA	NESSUNO ESCLUSO	GARANZIA GIOVANI	4	4	2
2015 2016	COSM, COOP. NONCELLO E CLU BASAGLIA	NESSUNO ESCLUSO	ORDINARIO	7	7	2
2016 2017	COSM, COOP. NONCELLO E CLU BASAGLIA	CANTIERI DI AUTONOMIA	ORDINARIO	8	5	Progetto avviato il 05/12/2016
2016 2017	COSM, COOP. NONCELLO E CLU BASAGLIA, COLLINA, RESET	CANTIERI DI AUTONOMIA 2016	ORDINARIO	11	6	Progetto avviato il 11/12/2017
2017 2018	COSM, COOP. NONCELLO	COLTIVIAMO INCLUSIONE	GARANZIA GIOVANI	4		Progetto approvato, il bando è in uscita a gennaio 2018
2017 2019	COSM, COOP. NONCELLO E CLU BASAGLIA, COLLINA, RESET, 2001 AGENZIA SOCIALE	LABORATORI DI WELFARE	ORDINARIO	13		Progetto in fase di approvazione

* Le Cooperative Reset e 2001 Agenzia Sociale hanno aderito, pur non essendo socie, al progetto consortile del Servizio Civile.

Anche nel corso del 2018 l'attività del consorzio si è strutturata nella co-gestione, progettazione e coordinamento, rispetto alle attività previste dai bandi ministeriali; tale ruolo ha compreso le seguenti attività:

- progettazione unica che, ad oggi, è rivolta a 4 cooperative socie e 2 non consorziata;
- gestione centralizzata degli adempimenti organizzativi/amministrativi previsti dai bandi;
- garantire il corretto sviluppo delle attività previste dal progetto nel rispetto dei Prontuari del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali ("Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale" e "Prontuario contenente le disposizioni per lo svolgimento delle funzioni di controllo e verifica sull'attuazione dei progetti di servizio civile nazionale.").

Le attività del consorzio a favore delle socie sono garantite attraverso la presenza di un **referente di progetto**, il quale è responsabile in senso ampio del termine del progetto approvato e di tutte le fasi di attuazione dello stesso, compreso il coordinamento della formazione generale e specifica indicata nel progetto.

2.14.2. Progetti di Cooperazione internazionale ed Europei

COSM, partendo dalla propria esperienza nell'ambito della salute mentale e dell'economia sociale ha sviluppato progetti che nel tempo hanno sostenuto e rafforzato azioni e progettualità sia a livello locale che internazionale. L'impegno del COSM ha portato il Consorzio a sviluppare nel 2018 i seguenti progetti Europei e di cooperazione internazionale:

SERBIA

Anche nel 2018 si è rafforzata l'attività di collaborazione con la Caritas di Sabač che ha visto la prosecuzione delle collaborazioni nell'ambito della salute mentale e che in corso d'anno ha portato all'aggiudicazione di una ulteriore *call* per supportare lo sviluppo dell'imprenditorialità sociale in Serbia.

- ***"Improvement and development of community-based services for people with mental and intellectual disorders in Mačva County"*** finanziato dall'Unione Europea attraverso il programma Europeaid, ha proseguito il percorso di de-istituzionalizzazione delle persone con problemi di salute mentale dell'area di Bogatić, favorendo interventi di tipo residenziale e sviluppando un centro diurno in grado di erogare servizi di tipo comunitario: vita assistita ed assistenza domiciliare. Il progetto ha durata biennale e coinvolge le Caritas Italiane e Serba, Il consorzio COSM e le municipalità di Begatici e Sabac.

ARGENTINA

- ***"Por un Pais sin manicomios"*** finanziato dalla Regione FVG ai sensi della L. R. 19/2000, vede il Consorzio COSM come capofila e coinvolge il Dipartimento di Salute Mentale/Centro Collaboratore OMS per la ricerca e la formazione - ASUITS dell`AAS 1, l'associazione Copersamm di Trieste mentre la sponda argentina viene sostenuta dal Ministero della Salute, dall` Organo De Revision Nacional de Salud Mental e dall`associazione World Federation for Mental Helth.

Il progetto si pone l'obiettivo di sostenere ed accompagnare, attraverso misure concrete di sviluppo locale, l'applicazione della Legge Argentina di Riforma della Salute mentale varata nel 2010, raffermando quindi i diritti delle persone con disabilità mentale.

Le azioni progettuali prevedono: il supporto alla de-istituzionalizzazione di due ospedali psichiatrici, lo scambio di buone pratiche,

l'accompagnamento formativo degli operatori locali del sistema della salute mentale e lo sviluppo dell'impresa sociale come leva per l'inclusione socioeconomica dei disabili psichici.

INDIA

- ***"Women empowerment through work inclusion and peer education in the community of Chennai - India /Trieste - Italy"*** finanziato dalla Regione FVG ai sensi della L. R. 19/2000, vede il Consorzio COSM come capofila e coinvolge il Dipartimento di Salute Mentale/Centro Collaboratore OMS per la ricerca e la formazione - ASUITS dell`AAS 1, l'associazione LUNA e L'ALTRA di Trieste mentre il lato indiano è sostenuto dall'Associazione The Banjan di Chennay.

Il progetto si pone l'obiettivo di favorire l'inclusione sociale e lavorativa di almeno 40 donne della comunità di Chennay - Tamil Nadu attraverso la formazione e lo scambio di buone pratiche tra partner regionali e locali, funzionali alla creazione di nuove opportunità lavorative ispirate al modello della cooperazione sociale

Le azioni progettuali prevedono: lo scambio di buone pratiche e la formazione sul tema del caregiving e dell'empowering delle donne con questioni di salute mentale, l'accompagnamento formativo degli operatori locali e lo sviluppo dell'impresa sociale come strumento che favorisce il recupero da parte delle persone con disturbi di salute mentale dei diritti di cittadinanza e partecipazione.

2.15. ALTRE ATTIVITÀ PER PROGETTI

Nel 2018 il Consorzio COSM ha supportato LEGACOOPSOCIALI NAZIONALE nella gestione e rendicontazione dei progetti:

EIFORPHS, progetto finalizzato a:

- Promuovere la sensibilizzazione dei datori di lavoro e dei dipendenti sui diritti dei lavoratori;
- Creare una rete transnazionale comprendente rappresentanti dei sindacati nazionali ed europei; rappresentanti di associazioni cooperative nazionali ed europee; rappresentanti dei lavoratori di entità nazionali (ad esempio PMI, COOP), rappresentanti di istituzioni locali, regionali, nazionali ed europee; rappresentanti della società civile; esperti e autorità locali;
- Evidenziare la relazione tra migliori termini e condizioni di lavoro e una migliore qualità dei servizi forniti;
- Condividere le conoscenze su come le politiche pubbliche possono influenzare la qualità delle condizioni di lavoro nel settore dei servizi sanitari;
- Contribuire al progresso delle politiche e della legislazione nel settore dei servizi di cura della persona e della famiglia.

RIGHT TO GROW - R2G progetto finalizzato a:

- Promuovere i diritti di informazione e consultazione per i dipendenti delle imprese sociali in Europa
- Mappare i modelli di governance delle imprese sociali in Europa
- Individuare i casi più efficaci di buona governance legati alla sostenibilità e alla crescita
- Attuare scambi e apprendimento reciproco tra imprese sociali paesi dell'Area Balcanica e dell'Unione Europea per sviluppare nuove forme di impresa sociale
- Sviluppare azioni di formazione e informazione.

L'output finale del progetto è rappresentato da uno studio che rappresenti alla Commissione Europea lo stato delle buone pratiche a livello europeo sui temi individuati.

3

RENDICONTO ECONOMICO

3.1 ANDAMENTO ECONOMICO DEL COSM

3.2 IL PATRIMONIO SOCIALE

3.3 ANALISI DEI PROVENTI E DEI RICAVI

3.4 ANALISI DEI COSTI E DELLE USCITE

3.5 RICCHEZZA ECONOMICA CREATA E DISTRIBUITA

3.6 COMPOSIZIONE ECONOMICA AGGREGATA DEL CONSORZIO

3.7 LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ

3. RENDICONTO ECONOMICO

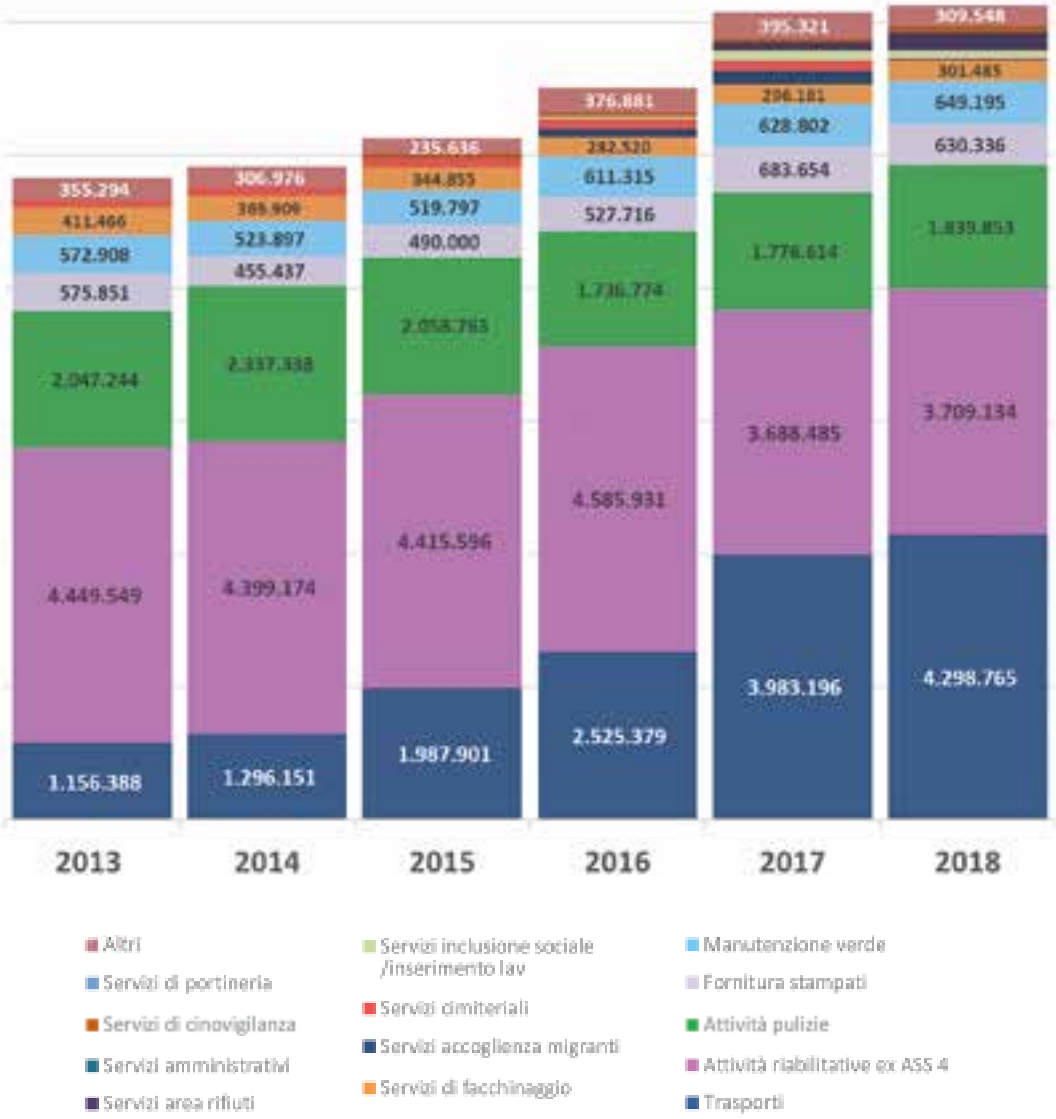
3.1 ANDAMENTO ECONOMICO DEL COSM

L'andamento del valore della produzione del Consorzio, in costante crescita nel corso degli ultimi 10 anni, anche nell'esercizio 2018 consolida i livelli raggiunti nel 2017, attestandosi sopra i 12 milioni di euro (€ 12.542.233).
Il risultato conferma il quadro positivo di crescita dell'attività commerciale da parte del Consorzio che, dopo aver visto un notevole incremento in pochi anni, si è consolidato attestandosi fin dal 2015 oltre la soglia dei 10 milioni di euro. In parte, il risultato è dovuto anche al passaggio nel tempo di alcune titolarità di rapporti con gli enti pubblici dalle socie allo stesso Consorzio.

Grafico 7: **Andamento valore della produzione**

Nel grafico qui di seguito viene esaminato il fatturato generato dal COSM (sono conteggiate quindi le fatturazioni dirette da parte delle cooperative) per ***tipologia di servizio***.
Fino al 2017 le **attività riabilitative** rappresentavano, da sole, circa la metà dell'importo complessivo. Nel corso dell'ultimo quadriennio la **composizione complessiva della tipologia di attività** si è modificata: dal 2009 (anno di acquisizione dell'appalto) fino al 2016 le attività riabilitative hanno rappresentato la quota del fatturato numericamente più rilevante, che però nel tempo si è assottigliata lasciando spazio a importanti acquisizioni di altri servizi, in particolare trasporto persone (trasporto disabili, trasporti pazienti in trattamento dialitico, trasporti secondari), che nel 2017 e 2018 ha superato la quota delle attività riabilitative ed è diventato il settore con la quota più alta di fatturato del Consorzio.

Grafico 8: **Composizione del valore della produzione periodo 2016-2018**



3. RENDICONTO ECONOMICO

Composizione del valore della produzione periodo 2016-2018

VALORE DELLA PRODUZIONE	2016		2017		2018	
Attività riabilitative ex ASS 4	4.585.931	41,0%	3.688.486	30,0%	3.709.134	29,6%
Attività pulizie	1.736.774	15,5%	1.477.366	12,0%	1.839.853	14,7%
Trasporto dializzati	1.374.726	12,3%	2.527.521	20,6%	2.671.059	21,3%
Trasporto disabili	1.002.808	9,0%	1.535.779	12,5%	1.335.719	10,6%
Manutenzione verde	611.315	5,5%	628.803	5,1%	649.195	5,2%
Fornitura stampati	527.716	4,7%	683.654	5,6%	630.336	5,0%
Servizi di facchinaggio	282.520	2,5%	296.171	2,4%	301.485	2,4%
Gestione punti raccolta rifiuti	-	-	113.804	0,9%	263.554	2,1%
Servizi cimiteriali	148.505	1,3%	157.113	1,3%	17.587	0,1%
Servizi accoglienza migranti	134.184	1,2%	216.513	1,8%	8.432	0,1%
Servizi di portineria	85.982	0,8%	6.262	0,1%	21.711	0,2%
Trasporti vari	83.846	0,7%	237.729	1,9%	291.987	2,3%
Servizio di gestione ausili	63.999	0,6%	70.779	0,6%	64.931	0,5%
Servizi amministrativi	62.667	0,6%	91.916	0,7%	3.382	0,0%
Servizi di cinovigilanza	51.138	0,5%	51.138	0,4%	113.384	0,9%
Servizi inclusione sociale	40.691	0,4%	152.898	1,2%	12.270	0,1%
Servizio refezione scolastica	20.561	0,2%	26.514	0,2%	20.191	0,2%
Attività integrative e di sostegno	-	-	-	-	57.288	0,5%
Altre attività/servizi	208.671	1,9%	181.272	1,5%	248.449	2,0%
Altri ricavi e proventi	161.848	1,4%	155.640	1,3%	282.286	2,3%
TOTALE	***11.183.882***		***12.299.358***		***12.542.233***	

Per fornire una descrizione dell'organizzazione, del suo operato e dei suoi risultati in termini di creazione di valore sociale, non si può prescindere da una presentazione generale delle principali grandezze e dinamiche economiche che hanno caratterizzato l'impresa nel periodo preso in considerazione.
Il bilancio sociale contiene dunque anche una serie di indicatori economici ed alcune forme di rappresentazione della ricchezza dell'impresa e della sua evoluzione.
Ai fini dell'analisi della situazione patrimoniale e dei proventi e degli oneri, vengono riportati nelle pagine seguenti i dati desunti dai bilanci civilistici del Consorzio relativamente agli ultimi 3 anni di attività dell'impresa (2016-2018), che sono stati poi opportunamente riclassificati per la determinazione del Valore Aggiunto.
Il bilancio al 31.12.2018 si chiude con un utile netto d'esercizio di € 27.791.
Il **Valore Aggiunto Globale Netto** nell'esercizio 2018 risulta pari a € 8.590.631, registrando un aumento complessivo pari a € 504.707 rispetto al 2017.

3.2. IL PATRIMONIO SOCIALE

Il patrimonio del Consorzio:

	2015	2016	2017	2018
Capitale sociale	**100.823**	**85.658**	**90.658**	**90.658**
Totale Riserve	**137.516**	**141.508**	**169.887**	**174.784**
Riserva Legale	40.356	41.591	50.368	51.883
Altre Riserve	97.160	99.917	119.519	122.901
Risultato dell'esercizio	**4.116**	**29.255**	**5.050**	**27.791**
Totale Patrimonio netto	**242.455**	**256.421**	**265.595**	**293.233**

La tabella propone l'andamento del patrimonio netto del Consorzio COSM, mostrando come tale valore si sia incrementato nel periodo considerato, passando da € 242.455 del 2015 a € 293.233 del 2018 e confermando pertanto il trend di consolidamento in atto.

L'entità del patrimonio netto evidenzia come l'azienda abbia a disposizione risorse necessarie per effettuare nuovi investimenti, rafforzare lo sviluppo dell'attività a favore delle proprie socie e sostenere le future generazioni di cooperatori sociali.

Composizione comparata dello Stato Patrimoniale 2016-2018:

INDICATORI PATRIMONIALI	2016	2017	2018	variaz.% 2015/16	variaz.% 2016/17	variaz.% 2017/18
Margine di struttura (CN - ITN)	215.235	234.235	245.986	+3,93	+8,83	+5,02
Patrimonio netto tangibile (CN - Oneri pl.)	237.921	250.595	281.232	+11,20	+5,33	+12,23
capitale circolante (AC - PC)	310.467	368.144	422.670	+9,91	+18,58	+14,81
margine di tesoreria (AC - Mag - PC)	310.467	368.144	422.670	+9,91	+18,58	+14,81
Saldo di liquidità (AL - Deb.fin. A breve)	112.287	120.273	204.863	-19,65	+7,11	+70,33

Legenda:	
Margine di struttura	Capitale Netto *meno* Immobilizzazioni Tecniche Nette
Patrimonio netto tangibile	Capitale Netto *meno* Oneri pluriennali
Capitale circolante	Attività Correnti *meno* Passività Correnti
Margine di tesoreria	Attività Correnti *meno* Magazzino *meno* Passività Correnti
Saldo di liquidità	Attività Liquide *meno* Debiti finanziari a breve termine

Analizzando i principali margini patrimoniali si osserva in particolare che:

- Il **margine di struttura**, che quantifica il concorso del capitale netto alla copertura delle attività immobilizzate materiali dell'azienda, presenta sempre valori positivi. Tale margine subisce un leggero aumento rispetto al 2017 essenzialmente per effetto dell'accantonamento a riserva dei maggiori utili perseguiti.
- Il **patrimonio netto tangibile** registra un incremento legato al contestuale aumento

del Capitale Netto, e mantiene pertanto una forte solidità.

- Il **saldo di liquidità** mostra un forte incremento e deriva per lo più dalla concentrazione di incassi avvenuta negli ultimi giorni dell'anno.

3.3. ANALISI DEI PROVENTI E DEI RICAVI

Composizione dei ricavi:

RICAVI	2016	% su tot ricavi	2017	% su tot ricavi	2018	% su tot ricavi
A1) RICAVI VENDITE E PRESTAZIONI	11.022.034	*98,5*	12.143.718	*98,7*	12.259.947	*97,7*
A5) ALTRI RICAVI	108.811	*1,0*	79.751	*0,6*	222.333	*1,8*
A5) CONTRIBUTI CONTO ESERCIZIO	53.037	*0,5*	75.889	*0,6*	59.953	*0,5*
C6) PROVENTI FINANZIARI -D) DIVERSI	1.138	*0,0*	2.195	*0,0*	1.656	*0,0*
E20) PROVENTI STRAORDINARI	0	*0,0*	-	*0,0*	-	*0,0*
TOTALE RICAVI	**11.185.020**	*100,0*	**12.301.553**	*100*	**12.543.889**	*100*

Dal 2016 i ricavi delle vendite e prestazioni sono passati da € 11.022.034 a € 12.543.889, ancora in virtù di nuovi appalti acquisiti nel corso del triennio. Rispetto al totale dei ricavi, il fatturato derivante dalla vendita di *servizi* rimane la voce predominante, assestandosi nel 2018 al 97,7%.
Limitatamente ai **ricavi derivanti da erogazione di lavori e servizi**, la clientela del Consorzio risulta formata principalmente da Enti pubblici, in particolare Aziende Sanitarie del Servizio Sanitario Regionale e Aziende Ospedaliere del Friuli Venezia Giulia.
Di seguito si espone la composizione della clientela e il loro andamento nel corso degli ultimi 6 anni (2013-2018):

Grafico 9: **Composizione clienti per numero**

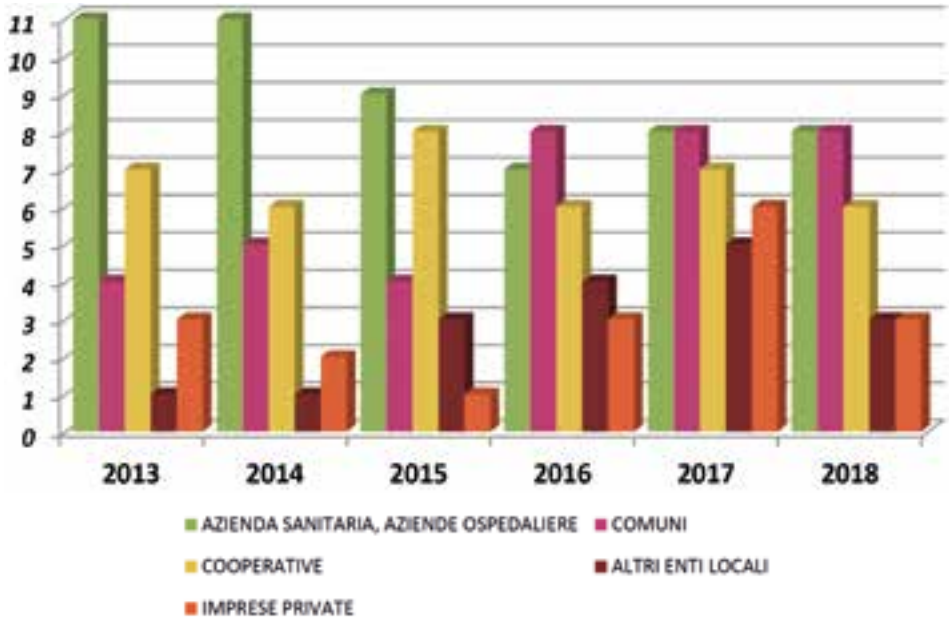
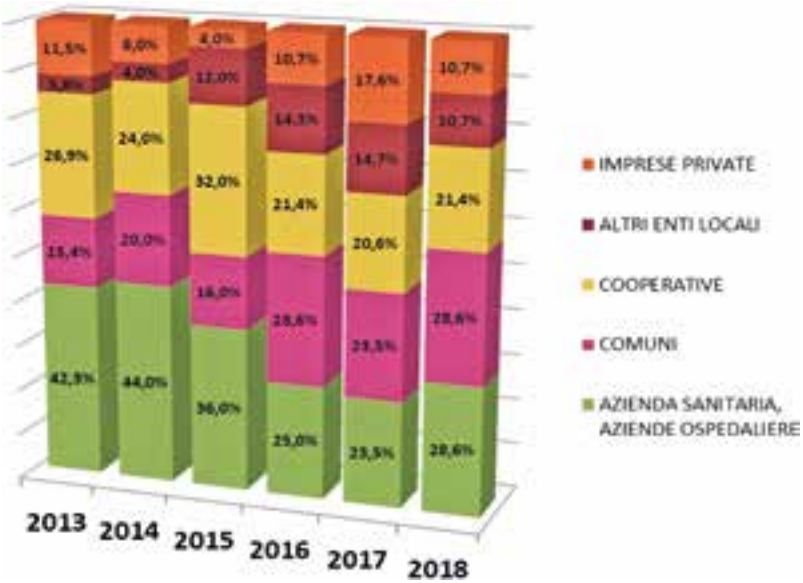


Grafico 10: **Composizione clienti in percentuale**



I **contributi** in conto esercizio *di competenza economica* nell'anno 2018 salgono a € 59.953. Diversi per natura e per ente erogante, sono sintetizzati nella tabella seguente e per una descrizione più completa si rinvia per ciascuna voce al capitolo dedicato.

Tab. 20:

DENOMINAZIONE	SOGGETTO	IMPORTO	
Incentivi alla cooperazione sociale LR 20/2006	Provincia di Udine/ Regione FVG	€ 9.652	Acquisto impianti e macchinari, fondo qualità sociale
Lavori di Pubblica Utilità	Regione Friuli Venezia Giulia	€ 26.663*	*Si rinvia a descrizione Progetti LPU*
Contributi LR 19 Cooperazione allo sviluppo	Regione Friuli Venezia Giulia	€ 18.004*	*Si rinvia alla sezione dedicata*
Contributo Piano formativo	Fon.Coop	€ 5.633*	*Si rinvia alla sezione dedicata*
Contributo Piano formativo	Fon.Coop	€ 29.719*	*Si rinvia alla sezione dedicata*

**= quote di competenza economica del 2018*

3.4. ANALISI DEI COSTI E DELLE USCITE

Tab. 21: **Composizione dei costi:**

COSTI	2016	% su tot. costi	2017	% su tot. costi	2018	% su tot. costi
B6) MATERIE PRIME	523.470	*4,7%*	678.684	*5,53%*	630.989	*5,04%*
B7) SERVIZI	10.326.997	*92,6%*	11.272.504	*91,78%*	11.537.018	*92,23%*
B8) GODIMENTO BENI TERZI	60.717	*0,5%*	63.718	*0,52%*	65.003	*0,52%*
B9) PERSONALE	169.264	*1,5%*	210.060	*1,71%*	237.310	*1,90%*
B10) AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	9.661	*0,1%*	7.333	*0,06%*	10.266	*0,08%*
B12) ACCANTONAMENTI PER RISCHI	37.795	*0,3%*	33.184	*0,27%*	-	*0,00%*
B14) ONERI DIVERSI DI GESTIONE	23.418	*0,2%*	16.812	*0,14%*	28.890	*0,23%*
COSTI PRODUZIONE	**11.151.322**	***99,9***	**12.282.295**	***99,9***	**12.509.476**	***99,9***
C17) INTERESSI PASSIVI E ONERI FIN.	4	*0,0%*	5	*0,0%*	5	*0.0%*
D19) SVALUTAZIONI	0	*0,0%*	0	*0,0%*	0	*0.0%*
E21) ONERI STRAORDINARI	0	*0,0%*	0	*0,0%*	0	*0.0%*
TOTALE COSTI	**11.151.326**	***100,0***	**12.282.295**	***100,0***	**12.509.481**	***100,0***

La tabella mostra la composizione dei costi del Consorzio, evidenziando il peso percentuale delle diverse componenti rispetto al totale dei costi; le voci che hanno un maggior peso sono quelle relative ai servizi, seguiti dai costi del personale.

In particolare, analizzando l'anno 2018, si evidenzia che:

- Le spese per servizi rimangono percentualmente costanti rispetto all'anno precedente. All'interno di questa voce sono comprese prevalentemente le quote di ricavo girate alle Cooperative Socie ed anche le prestazioni occasionali, i compensi e i contributi per i lavoratori a progetto che ai fini dell'analisi del valore aggiunto verranno considerate rispettivamente remunerazione delle Cooperative Socie e remunerazione del personale indiretto.
- Il costo del personale subisce un ulteriore incremento rispetto al 2017 portandosi a € 237.000, e rispecchia un percorso di rafforzamento dell'organico. Rispetto al totale dei costi aumenta il suo peso percentuale portandosi al 1,9%, e confermando come la politica aziendale di stabilizzazione e valorizzazione delle risorse umane abbia portato ad un'ottimizzazione e una maggiore efficienza delle attività amministrative e gestionali.
- La voce accantonamento per rischi è pari a 0 poiché non è stato effettuato nessun accantonamento ai Fondi Rischi.

3.5. RICCHEZZA ECONOMICA CREATA E DISTRIBUITA

Viene ora presentato il quadro d'insieme degli aspetti economici coinvolti nel COSM, analizzati in modo da consentire anche una rilettura in chiave sociale della tradizionale contabilità economica, determinando così il *Valore Aggiunto*.

Si tratta di un indicatore delle risorse economiche prodotte e dalla loro ripartizione nel contesto territoriale di riferimento ed è l'aggregato contabile determinato dalla differenza tra il valore della produzione e i costi per l'acquisto di beni e servizi. Rappresenta la ricchezza che l'impresa è stata in grado di creare durante l'esercizio.

La ricchezza economica creata e distribuita dal COSM nel 2018 è stata pari a € 8.590.631, registrando un aumento del Valore Aggiunto del 6,2% rispetto all'anno precedente, e consentendo quindi, grazie al suo operato, una maggiore remunerazione. Tale incremento deriva soprattutto dalle attività caratteristiche del consorzio.

I numeri del Valore Aggiunto rendono evidente:

- la rilevanza del ruolo consortile nel produrre risorse prevalentemente per le cooperative associate e dunque mutualità;
- la funzione decisiva del contributo consortile, che risulta poco incidente se si considera il volume complessivo dei lavori e servizi che può generare e moltiplicare nel tempo;
- l'importanza dell'impresa consortile nel restituire alla comunità ed alle persone lavoro e benessere, in una ottica di responsabilità sociale di territorio.

Si può vedere dalla tabella della distribuzione del Valore Aggiunto come la parte predominante (la quasi totalità, ovvero il 96%) del valore creato dal Consorzio sia da questi distribuito direttamente come remunerazione delle cooperative socie per la realizzazione dei lavori loro assegnati.

La restante parte che il Consorzio trattiene rispetto a ciò che fattura ai committenti pubblici e privati, viene distribuita agli altri stakeholder nei modi seguenti:

- alle *risorse umane*, cioè attraverso le retribuzioni dirette e indirette, le spese per la formazione, i rimborsi, ecc;
- allo *Stato*, sotto forma di imposte dirette e/o indirette pagate nell'esercizio;
- alla comunità locale, come risorse e liberalità destinate a iniziative sul territorio, e al movimento cooperativo;

- al *sistema cooperativo*, con i contributi associativi e di revisione;
- al *sistema bancario*, attraverso le commissioni fideiussorie e gli interessi passivi;
- all'*autofinanziamento* dell'azienda stessa, con gli ammortamenti e con l'utile d'esercizio conseguito e accantonato a riserva indivisibile.

La rappresentazione di come tale ricchezza sia stata impiegata e soprattutto a chi è stata distribuita, è riportata nelle tabelle delle pagine seguenti.
Nella prima tabella viene riassunto il calcolo del Valore Aggiunto, mentre in quella successiva si riepiloga la sua distribuzione ai portatori di interesse.

CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE

	2015	% su produz.	2016	% su produz.	2017	% su produz.	2018	% su produz.
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	**10.380.677**	***100.0***	**11.022.034**	***100,0***	**12.143.718**	***100,0***	**12.259.947**	***100,0***
B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	**3.020.120**	***29.1***	**3.357.604**	***30,5***	**4.052.651**	***33,4***	**3.686.350**	***30,1***
6. consumi di materie prime e di consumo e altri acquisti	7.817	*0,1*	196.609	*1,8*	254.086	*2,1*	219.018	*1,8*
7. costi per servizi	2.909.616	*28,0*	3.071.860	*27,9*	3.684.851	*30,3*	3.347.786	*27,5*
8. costi per godimento di beni di terzi	66.057	*0,6*	60.717	*0,6*	63.718	*0,5*	65.003	*0,5*
10. accantonamento per rischi su crediti	3.000	*0,0*	5.000	*0,0*	0	*0,0*	0	*0,0*
12. accantonamenti per rischi	5.000	*0,0*	0	*0,0*	33.184	*0,3*	0	*0,0*
14. oneri diversi di gestione	28.630	*0,3*	23.418	*0,2*	16.812	*0,1*	28.890	*0,2*
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	**7.360.557**	***70,9***	**7.664.430**	***69,5***	**8.091.067**	***66,6***	**8.573.597**	***69,9***
C) componenti accessori e straordinari	**1.040**	***0,0***	**1.130**	***0,0***	**2.190**	***0,0***	**1.647**	***0,0***
12. + o - Saldo gestione accessoria	1.131	*0,0*	1.134	*0,0*	2.195	*0,0*	1.656	*0,0*
13. + o - Saldo componenti straordinari	-91	*0,0*	-4	*0,0*	-5	*0,0*	-9	*0,0*
VALORE AGGIUNTO GLOBALE	**7.361.597**	***70,9***	**7.665.560**	***69,5***	**8.093.257**	***66,6***	**8.575.244**	***69,9***
ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	**6.873**	***0,1***	**4.661**	***0,0***	**7.333**	***0,1***	**10.266**	***0,1***
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**7.354.724**	***70,9***	**7.660.899**	***69,5***	**8.085.924**	***66.6***	**8.590.631**	***69,9***

CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2015	% su VAGN	2016	% su VAGN	2017	% su VAGN	2018	% su VAGN
A) REMUNERAZIONE DELLE COOPERATIVE SOCIE	**7.203.823**	**97,95**	**7.421.003**	**96,87**	**7.765.979**	**96,04**	**8.254.478**	**96,09**
B) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	**190.371**	**2,59**	**210.080**	**2,74**	**293.190**	**3.63**	**318.249**	**3,70**
personale dipendente	154.180	2,10	169.264	2,21	210.060	2,60	237.310	2,76
personale non dipendente	36.191	0,49	40.816	0,53	83.130	1,03	80.939	0,94
1. remunerazioni indirette	39.154	0,53	41.950	0,55	51.394	0,64	62.191	0,72
2. remunerazioni dirette	115.026	1,56	127.314	1,66	158.666	1,96	175.119	2,04
C) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	**-74.313**	**-1,01**	**-30.282**	**-0,40**	**-19.437**	**0,34**	**-45.798**	**-0,53**
imposte dirette	6.663	0,09	4.698	0,06	14.203	0,06	6.613	0,08
imposte indirette	1.871	0,03	2.805	0,04	1.578	0,04	1.910	0,02
sovvenzioni in conto esercizio	-82.847	-1,13	-37.785	-0,49	-35.218	-0,49	-54.321	-0,63
D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	**21.098**	**0,29**	**23.343**	**0,30**	**32.724**	**0,40**	**25.653**	**0,30**
E) REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	**4.116**	**0,06**	**29.255**	**0,38**	**5.050**	**0.06**	**27.791**	**0,32**
variazioni di riserve	4.116	0,06	29.255	0,38	5.050	0.06	27.791	0,32
F) LIBERALITÀ ESTERNE E QUOTE ASSOCIATIVE	**9.629**	**0,13**	**7.500**	**0,10**	**8.418**	**0,10**	**10.258**	**0,12**
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**7.354.724**	**100,00**	**7.660.899**	**100,00**	**8.085.924**	**100,00**	**8.590.631**	**100,00**

3.6 COMPOSIZIONE ECONOMICA AGGREGATA DEL CONSORZIO

Possiamo in parte descrivere l'impatto economico complessivo del Consorzio attraverso una rapida verifica aggregata dei bilanci delle cooperative associate.

Di seguito vengono proposte delle tabelle distinte per tipologia di cooperativa, distinguendo pertanto quelle che svolgono attività di tipo A (servizi alla persona), quelle di tipo B (inserimento lavorativo), le plurime (A+B) e i consorzi (C). I dati sono raggruppati per dimensione di fatturato.

In media, la percentuale di servizi fatturati direttamente a COSM rimane sopra la soglia del 8% rispetto al totale fatturato, ma si è costantemente alzata la sua incidenza nel corso degli ultimi 5-6 anni, in virtù del passaggio di alcune titolarità di rapporti con gli enti pubblici dalle socie verso il Consorzio. La percentuale di incidenza del fatturato COSM sul totale del fatturato, inoltre, è variabile all'interno di ciascuna cooperativa.

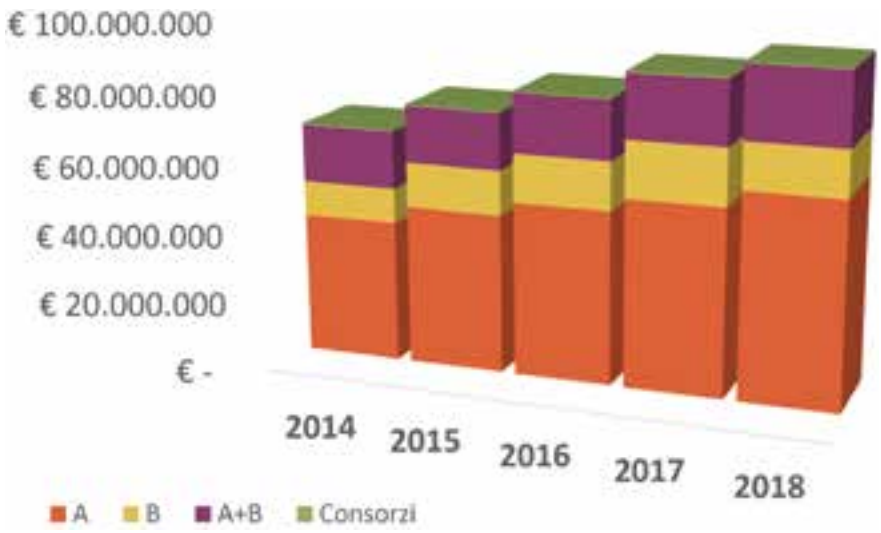
3. RENDICONTO ECONOMICO

I dati si riferiscono all'esercizio chiuso al 31.12.2018

Tab. 24
Dati al 31/12/2018:

	ESERCIZIO 2018	COOPERATIVE TIPO A	COOPERATIVE TIPO B	COOPERATIVE TIPO A+B	COOPERATIVE CONSORZI
fatturati globali Cooperative socie	**€ 94.029.234**	€ 59.373.863	€ 13.376.827	€ 20.843.127	€ 435.417
di cui servizi fatturati a COSM	**€ 8.236.867**	€ 3.667.107	€ 2.101.673	€ 2.056.116	€ 411.971
percentuale fatturato servizi COSM su totale	**8,76%**	6,2%	15,7%	9,9%	94,6%

Si riporta di seguito la rappresentazione grafica dell'andamento dei fatturati servizi COSM delle Cooperative socie:



3.7. LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ

La gestione dei progetti denominati Lavori di Pubblica Utilità (LPU) ha avuto negli ultimi anni (2012-2018) un importante impatto per il Consorzio e le sue associate.

I lavori di pubblica utilità sono iniziative dirette a sostenere e incentivare l'inserimento nel mondo lavorativo di persone disoccupate e prive di ammortizzatori sociali attraverso lo sforzo congiunto e coordinato di Regione, Amministrazioni Pubbliche locali e tessuto produttivo regionale. La Regione Friuli Venezia Giulia usufruisce in parte di fondi comunitari per finanziare questi progetti territoriali d'intervento, che rientrano nei settori definiti dal Fondo Sociale Europeo e sono diretti a contrastare la disoccupazione di lunga durata. La Regione ha finanziato questa tipologia di progetti per la prima volta nel 2010.

Fino al 2013 i progetti prevedevano che il 70% del costo massimo ammesso fosse a copertura del costo degli stessi beneficiari, mentre il restante 30% fosse relativo alle spese di gestione del progetto (costi di tutoraggio, segreteria e amministrazione, costo dei materiali utilizzati e altre spese ammissibili da regolamento). COSM, attraverso le cooperative socie esecutrici, ha partecipato ai bandi del 2011 (DPR 182/2011), del 2012 (DPR 114/2012) e del 2013 (DPR 211/2013), gestendo nel quadriennio 2012-2015 un totale di 50 progetti per un valore complessivo rendicontato di circa 2,5 milioni di €. Il COSM ha messo a disposizione le sue risorse nelle fasi iniziali di progettazione e di coordinamento dei progetti, nonché in quella di predisposizione e rendicontazione finale delle spese.

Nel novembre 2015 la Regione ha emanato il Programma specifico 03/14 (Decr.6634/LAVFOR dd. 16/11/2015), con il quale modifica la composizione economica degli LPU: sono stati definiti dei tetti massimi ammissibili per il costo dei beneficiari e per l'attività di tutoraggio e in aggiunta viene riconosciuta una quota del 15% di spese forfettarie a copertura di tutti gli altri costi sostenuti per il progetto, calcolate sul costo del personale (beneficiari+tutor) esposto a rendiconto. La durata dei progetti viene inoltre ridotta da 8 a 6 mesi.

In seguito alla partecipazione ai bandi usciti nella prima parte dell'anno 2016, COSM si è aggiudicato 8 progetti, tutti avviati tra giugno e settembre. In seguito a rifinanziamento di nuovi bandi da parte delle Regione, sono usciti ulteriori bandi tra settembre e novembre 2016, a cui COSM ha partecipato vedendosi assegnare altri 11 progetti, che sono stati avviati a partire dal 31/12/2016 e lungo il corso del 2017, con l'ultimo progetto terminato il 27/10/2017.

La rendicontazione finale di tutti i 19 progetti si è svolta quindi prevalentemente nel 2017 con una procedura più semplificata rispetto al precedente Regolamento, ma non senza alcuni punti di criticità espressi anche da COSM in qualità di soggetto attuatore, che hanno rallentato la consegna dei rendiconti ai soggetti promotori; si è aperto un approfondito confronto direttamente con l'amministrazione Regionale, in cui anche COSM è stato coinvolto come parte attiva, che ha portato infine ad un punto di condivisione e nei primi mesi del 2018 tutti progetti già rendicontati sono stati quindi rivisti e ripresentati secondo linee guida più definite.

In seguito ad ulteriore bando uscito a giugno 2017 (Decr.4864/LAVFOR dd. 26/06/2017), COSM si è visto aggiudicare altri 10 progetti, avviati a partire da fine novembre 2017 e che si sono conclusi e rendicontati nel corso del 2018. Nelle tabelle successive si riassumono brevemente i dati di quest'ultimi progetti assegnati e si fornisce in calce il resoconto dell'impatto economico complessivamente ricaduto sul Consorzio e sulle cooperative socie.

3. RENDICONTO ECONOMICO

		n°progetti	beneficiari	costo ammesso
2017	***Decr.4864/LAVFOR dd.26/06/2017***	**10**	**37**	**€ 808.447**
di cui	in A.T.I.	4	25	€ 546.248

Riguardo alla tipologia di attività svolta nei progetti:

		n°progetti	beneficiari	costo ammesso
Linea 1)	Valorizzazione di beni culturali e artistici	5	17	€ 371.447
Linea 2)	Servizi di custodia e vigilanza	4	18	€ 393.300
Linea 3)	Attività ausiliarie di tipo sociale a carattere temporaneo	1	2	€ 43.700
	totali	***10***	***37***	***€ 808.447***

I soggetti proponenti dei progetti aggiudicati sono prevalentemente Amministrazioni Comunali ubicate nelle provincie di Pordenone e Udine:

		n°progetti	beneficiari	costo ammesso
1	Comune di Trieste	2	14	€ 305.900
2	Comune di Pordenone	2	4	€ 87.400
3	Comune di Gorizia	1	6	€ 131.100
4	Comune di San Vito al Tagliamento (PN)	1	4	€ 87.400
5	Comune di San Daniele del Friuli (UD)	1	3	€ 65.548
6	Comune di Prata di Pordenone (PN)	1	2	€ 43.700
7	UTI Valli Dolomiti Friulane	1	2	€ 43.700
8	Comune di San Canzian d'Isonzo (GO)	1	2	€ 43.699
	totali	***10***	***37***	***€ 808.447***

In qualità di soggetto attuatore il COSM ha indicato, in fase di progetto, una sua cooperativa consorziata come soggetto esecutore, che avrebbe preso l'incarico di assumere i beneficiari e di seguirli attraverso i suoi tutor. Le partecipanti sono state:

Tab. 28:

		n°progetti	beneficiari	costo ammesso
1	La Collina + Coop Confini (in ATI)	1	12	€ 262.200
5	La Collina impresa sociale (in ATI)	2	9	€ 196.648
2	La Collina impresa sociale	2	4	€ 87.399
1	Coop Noncello soc.coop sociale	4	10	€ 218.500
4	Coop ACLI	1	2	€ 43.700
	totali	***10***	***37***	***€ 808.447***

Il COSM ha messo a disposizione le sue risorse nelle fasi iniziali di progettazione e di coordinamento e monitoraggio dei progetti, nonché in quella di raccolta e verifica della rendicontazione finale, che prevede ora una procedura più semplificata rispetto ai precedenti bandi. Le cooperative, oltre a prendersi carico del costo del personale beneficiario, hanno poi fornito attraverso propri dipendenti anche il tutoraggio; sulla base di quanto sostenuto per le voci del personale impiegato (beneficiari+tutor) è calcolata una quota forfettaria del 15% a copertura di tutte le altre spese sostenute per il progetto, senza necessità di dover presentare alcuna documentazione giustificativa a supporto.
I contributi erogati dalle amministrazioni e ricevuti da COSM (in quanto titolare del progetto) sono stati pertanto redistribuiti ai vari soggetti che vi hanno preso parte, secondo le spese sostenute dalle singole parti e riconoscendo a COSM una quota per il suo apporto nella gestione del progetto.

Si espone infine il resoconto economico relativi ai progetti del suddetto bando (Decr.4864/LAVFOR del 26/06/2017), che sono stati tutti rendicontati nel corso del 2018.

Regolamento	**Decr. 4864/LAVFOR dd. 26/06/2017**
N° totale progetti **rendicontati**	10
N° totale beneficiari	37
Totale costo massimo ammesso a finanziamento	**€ 808.477**
Totale rendicontato e ammesso a contributo	**€ 571.505**
Contributi effettivamente percepiti	**€ 569.819**
Contributo relativo a costo beneficiari	**€ 335.906**
Contributo relativo a costo tutoraggio	**€ 161.055**
Contributo relativo a quota forfettaria (15% del costo del personale impiegato beneficiari+tutor)	**€ 74.544**
di cui:	
quota COSM	€ 17.783

ALCUNI NUMERI

18 le cooperative sociali associate;

3.934 sono i lavoratori complessivamente occupati; 2297 in servizi di tipo A, 640 in servizi di tipo B e 997 in servizi di tipo A+B

505 i soci lavoratori svantaggiati, pari al 31 % del totale dei lavoratori impiegati di cui 444 svantaggiati ai sensi della legge 381/91 e 61 ai sensi della L.R. 20/2006;

8,2 milioni di euro, è il volume d'affari delle cooperative associate veicolato dal COSM (3,7 milioni di euro per servizi di tipo A; 2,1 milioni per servizi di tipo B, 2,0 milioni per servizi di tipo A+B; 0,4 milioni per servizi da consorzi)

94 milioni di euro, è il fatturato complessivamente generato dalle cooperative associate (59.4 milioni di euro per servizi di tipo A, 13.4 milioni per servizi di tipo B e 20.8 milioni per le cooperative plurime A+B; 0,4 milioni per servizi da consorzi);

8,6 milioni di euro è la ricchezza economica creata e distribuita dal COSM (Valore Aggiunto Netto) ai suoi stakeholder

rossografica.it

COSM
Consorzio Operativo
Salute Mentale
Società Cooperativa Sociale
www.coopcosm.it

Sede Legale
Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine
Telefono: +39 0432-233514
Fax: +39 0432-237377
mail: info@coopcosm.it

Sede Amministrativa
Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine
Telefono: +39 0432-233514
Fax: +39 0432-237377
mail: info@coopcosm.it