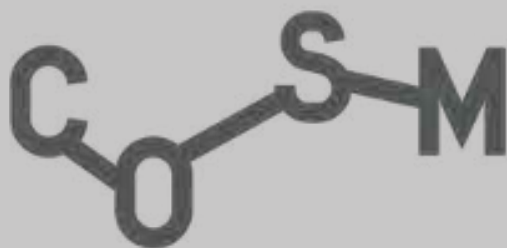


Bilancio Sociale 2024



CONSORZIO-OPERATIVO-
-SALUTE-MENTALE



Era una persona complessa che metteva sempre in evidenza l'altra faccia della verità che tu gli portavi. [...] Non userei mai la parola dolce ma la parola umano sì. Capace di indignarsi. Capace sempre di mettere in evidenza la contraddizione.

**Al di là del manicomio ...e tu slegalo subito.
Intervista a Giovanna Del Giudice sul blog de
L'Espresso "Viaggi in carrozzina"**

LETTERA DELLA PRESIDENTE



Care Cooperative,
con grande piacere presentiamo il Bilancio Sociale del 2024, un anno di consolidamento e crescita per il nostro Consorzio, attraverso un percorso che ha rafforzato la nostra organizzazione e il nostro ruolo come punto di riferimento regionale nel settore della cooperazione sociale, con particolare attenzione all'inserimento lavorativo.

Abbiamo proseguito quel lavoro avviato da anni per perfezionare i processi avviati e rendere il Consorzio sempre più in grado di gestire le complessità del presente mantenendo uno sguardo al futuro, in grado di intercettare, cogliere ed interpretare nuove opportunità e scenari emergenti. Un lavoro che insieme alle cooperative ci ha permesso di crescere, rafforzando un posizionamento commerciale nei settori storici, di offrire a molte cooperative aderenti la possibilità di concorrere a procedure regionali centralizzate e di garantire attraverso lo strumento consortile la partecipazione nel caso di requisiti non adeguati anche su servizi storici fondamentali per molte consorziate.

Il ruolo strategico del Consorzio come soggetto aggregatore sempre più è diventato uno spazio di confronto, di mutualità, di affiancamento e condivisione imprenditoriale e umana confermando negli anni l'importanza di un progetto che si è dimostrato fondamentale, in particolare per le realtà cooperative che vogliono crescere.

Un Consorzio che negli anni è riuscito a consolidare e legittimare il suo ruolo, garantendo un supporto imprenditoriale e commerciale strategico alle associate perseguendo con ostinazione e passione un progetto di aggregazione che continua a consolidarsi e ampliarsi, portando anche quest'anno ad una nuova adesione. Un posizionamento che negli anni si è accresciuto grazie alla credibilità e alla competenza, che ci hanno consentito di consolidare relazioni stabili con il tessuto imprenditoriale regionale e nazionale, orientate sempre alla qualità, ad acquisire nuovi lavori ed avviare servizi innovativi, così da interpretare le esigenze di un mercato in rapida e complessa evoluzione. Abbiamo garantito servizi alle cooperative socie con risorse interne e con il supporto di professionisti esterni qualificati. Abbiamo proseguito nelle iniziative sul welfare aziendale promuovendo un sistema integrato e innovativo che valorizzi il "buon lavoro" cooperativo, la conciliazione tra vita privata e professionale, affinché le nostre cooperative possano crescere interpretando al meglio la loro funzione imprenditoriale-sociale attuando nei fatti sostenibilità e giustizia sociale.

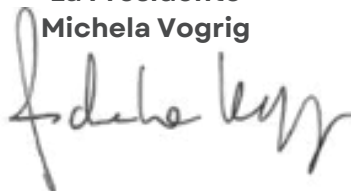
La progettazione e gestione di progetti si conferma in continuità con gli anni precedenti con una crescente attenzione all'area dei Balcani Occidentali, in Argentina e quest'anno anche in Uruguay, oltre a consolidare il supporto all'ufficio progetti di Legacoopsociali a livello nazionale.

L'andamento complessivo del Consorzio si conferma positivo, attestando il valore della produzione sopra ai 20 milioni di euro. L'acquisizione di nuovi servizi e l'avvio di servizi già aggiudicati hanno permesso ai nostri soci di mantenere e ampliare le proprie attività, anche in un contesto di mercato caratterizzato da marginalità in diminuzione, difficoltà nel riconoscimento degli adeguamenti contrattuali che limitano investimenti e sperimentazioni.

Il nostro Consorzio si conferma come un luogo di aggregazione imprenditoriale, uno strumento di mutualità interna e di sviluppo strategico, volto a sostenere le cooperative associate offrendo

opportunità commerciali e partecipando attivamente a progetti e iniziative di supporto. Abbiamo deciso di dedicare questo Bilancio Sociale, nel centesimo anniversario dalla sua nascita, a Franco Basaglia, per il portato culturale e la straordinaria importanza non solo per la salute mentale, per il suo ostinato impegno a trasformare le istituzioni mettendo al centro le persone e i loro diritti. Sono i valori che hanno determinato l'inizio della nostra storia e che continuano ad ispirare il nostro lavoro quotidiano, che ci ricordano che al centro di ogni azione ci sono le persone, i loro diritti. In un momento storico difficile e conflittuale la sua eredità ci sprona a mantenere alta l'attenzione sui quei valori universali che sono il miglior investimento per il nostro futuro e per le generazioni di domani.

**La Presidente
Michela Vogrig**



INDICE

03. Lettera della Presidente
08. Nota metodologica
10. Chi siamo
12. Dove siamo
13. Le Associate
21. Servizi delle Associate
25. Impatto Ambientale
27. Dati sull'occupazione
32. Dalle Consorziato al Consorzio
35. La squadra del Consorzio COSM
40. COSM e la sua gestione interna
43. La strategia di COSM
44. Le azioni di COSM
46. Contesto di riferimento
49. Progettazione
60. Gli Stakeholder
66. Rendiconto economico
82. Dati di sintesi

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale del COSM vuole essere uno strumento di analisi, rendicontazione e comunicazione sociale in linea con il principio di trasparenza perseguito dal Consorzio. L'intento primario è di illustrare i risultati conseguiti nell'anno di competenza, coniugando l'impostazione metodologica prevista dalla dottrina di riferimento con la volontà di rappresentare, in modo efficace e veritiero, quella peculiare combinazione di valori, mission e performance economica che caratterizza l'essere "impresa sociale". Attraverso la ricchezza dei dati presentati, pertanto, il bilancio sociale permette di:

- rappresentare esaustivamente l'operato e le performance del Consorzio;
- creare una piattaforma condivisa che dia voce ed evidenza dell'operato delle Cooperative consorziate;
- incrementare e migliorare il dialogo con tutti gli interlocutori significativi di COSM (soci, committenti, organismi di rappresentanza), consentendo una maggiore partecipazione attiva capace di realizzare un dialogo costruttivo;
- elaborare e rappresentare agli stakeholders esterni ed interni anche in modo aggregato attività e ricadute occupazionali e sociali conseguenti;
- delineare le strategie e gli obiettivi di miglioramento di breve e di medio periodo.

Il presente elaborato ha imposto la rigorosa applicazione delle regole già in vigore in materia di rendicontazione sociale e delle linee guida impartite dalla Regione Friuli Venezia Giulia nella Deliberazione della Giunta Regionale n. 1992 del 9 ottobre 2008 e delle istruzioni fornite dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS).

In relazione alle fonti e alle modalità di raccolta ed elaborazione dei dati contenuti nel presente Bilancio Sociale, si precisa quanto segue:

- per la parte economica sono stati utilizzati i dati della contabilità predisposti dalla struttura amministrativa interna;
- i dati relativi alle cooperative socie sono stati acquisiti tramite i bilanci sociali delle consorziate.



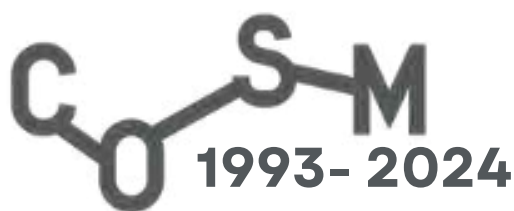
PERIODO DI RIFERIMENTO	corrispondente all'esercizio 	non corrispondente all'esercizio
EVENTUALE BILANCIO PREVENTIVO SOCIALE	SI	NO 
ORGANO CHE HA APPROVATO IL BILANCIO SOCIALE	assemblea dei soci	
ORAGANO CHE HA CONTROLLATO IL BILANCIO SOCIALE	nessuno	
DATA DI APPROVAZIONE	26 maggio 2025	
OBBLIGO DI DEPOSITO PRESSO IL REGISTRO DELLE IMPRESE AI SENSI DELL'ARTICOLO 2, D.LGS. 155/2006	SI 	

Con il presente Bilancio noi di COSM abbiamo deciso di affrontare la mission statement ed il vision statement non come semplici slogan aziendali, ma come parole soppesate e rapportate ai fatti, che in essi trovano conferma.

In questo senso nel **Bilancio 2024** non vi è un capitolo apposito, ma le parti sono presentate in maniera diffusa adottando un **approccio narrativo**.

La redazione del bilancio sociale è per COSM **un'opportunità per individuare criticità ed intervenire con azioni di miglioramento**, mettendo a confronto le linee d'azione orientate dalla mission e dalla vision con le ricadute reali e con l'impatto sociale ed economico generato sul territorio in cui opera.

CHI SIAMO



Dopo più di un decennio dall'entrata in vigore della Legge 180 del 1978, conosciuta come legge Basaglia, che determinò negli anni la chiusura dei presidi manicomiali e la creazione di servizi territoriali per la salute mentale, l'Ospedale Psichiatrico Sant'Osvando di Udine contava più di 600 internati. Quando la riforma arriva a Udine, **tre cooperative sociali** della Regione decidono di sostenere quel processo, nasce così nel 1993 il **COSM** che porta nel nome i segni di quella storia:

C - Consorzio
O - Operativo
S - Salute
M - Mentale

L'acronimo scelto portava con sé l'impegno a voler essere soggetto attivo nella deistituzionalizzazione dell'Ospedale Psichiatrico udinese.

COSM in quanto partner dell'Azienda sanitaria supportò il processo di deistituzionalizzazione:

"Si lavorava per restituire dignità ed accesso ai diritti alle persone internate, che avevano bisogno di una casa, di un lavoro e soprattutto della comunità"

IL CONSORZIO OGGI

Oggi COSM aggrega **diciotto cooperative**, tutte impegnate a portare avanti i valori che diedero origine al Consorzio.

Le nostre socie operano per garantire a tutti il diritto al lavoro, partendo dal principio che nessuna condizione personale debba precludere la possibilità di vivere con autonomia e indipendenza. Il loro impegno persegue un duplice obiettivo: economico (creare opportunità sostenibili) e sociale (promuovere inclusione e dignità).

Attraverso progetti concreti, sostengono l'emancipazione e il benessere di persone e comunità, con un'attenzione speciale a giovani, anziani e a chi si trova in situazioni di fragilità – fisica, psichica o sociale.

ANAGRAFICA

**COSM - CONSORZIO
OPERATIVO SALUTE MENTALE -
SOCIETÀ COOPERATIVA
SOCIALE**

SEDE LEGALE E
AMMINISTRATIVA
VIA POZZUOLO 330, 33100
UDINE

C.F. e P.IVA **01806030308**

E-MAIL **INFO@COOPCOSM.IT**

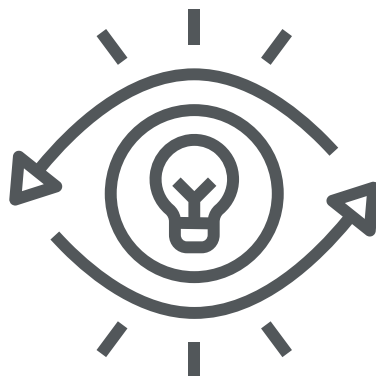
TEL **+ 39 0432 - 233514**

SITO WEB
WWW.COOPCOSM.IT

LA NOSTRA VISIONE

Cooperiamo per un'**economia inclusiva**, dove il potere trasformativo delle comunità genera **sviluppo equo, democratico e sostenibile**.

Immaginiamo una società in cui nessuno sia lasciato indietro e in cui **ogni persona**, soprattutto chi vive situazioni di fragilità, **possa raggiungere piena autonomia e dignità attraverso il lavoro e l'appartenenza a una rete sociale e solidale**.



LA NOSTRA MISSION



Il Consorzio COSM aggrega 18 cooperative sociali del Friuli Venezia Giulia per promuovere un **welfare innovativo e inclusivo**.

Realizziamo l'inserimento lavorativo e sociale di **persone in condizione di svantaggio**, gestendo servizi socio-sanitari, educativi e riabilitativi.

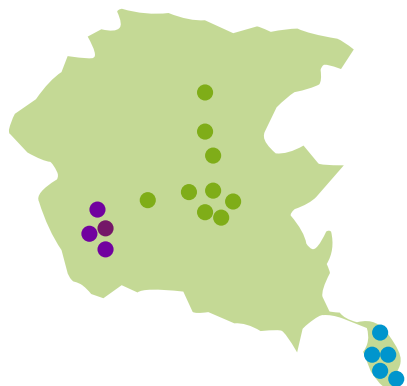
Lavoriamo attraverso:

- **servizi territoriali** che abilitano all'autonomia e al benessere individuale e collettivo;
- **progetti di formazione e cooperazione internazionale**, per diffondere modelli di economia sociale;
- rete di relazioni con **attori pubblici e privati**, perché solo una comunità accogliente rende possibili percorsi di inclusione concreti.

Operiamo con la convinzione che la cooperazione sia motore di giustizia sociale e che lo sviluppo vero nasca dal legame tra persone, territori e diritti.

DOVE SIAMO

Oggi COSM è la **principale realtà consortile della Regione** e, a partire da un primo gruppo di cooperative della Provincia di Udine, ha progressivamente aggregato in oltre trent'anni le più significative realtà del territorio del **Friuli Venezia Giulia**.



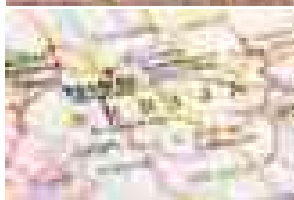
- 9 cooperative sociali hanno sede legale in Provincia di **Udine**
- 5 cooperative sociali hanno sede legale in Provincia di **Trieste**
- 4 cooperative sociali hanno sede legale in Provincia di **Pordenone**

Nel 2024 si è verificato un cambiamento nella composizione delle cooperative aderenti. È stato completato il percorso che ha portato all'uscita per chiusura del consorzio Hand e si è formalizzata **l'adesione della Cooperativa Cosmo**.

COSM si conferma come **punto di riferimento regionale** nel settore della cooperazione sociale, in grado di offrire alla comunità una dimensione concreta capace di **coniugare ideali e azione**. Insieme alle cooperative aderenti si rapporta alla fragilità mettendo sempre al centro la persona, operando per la personalizzazione e la diversificazione dei servizi per garantire risposte adeguate e di qualità per il territorio regionale, per i **cittadini e le imprese**.

Nel Mondo

SERBIA



Come si vedrà nelle pagine successive, dal 2010 il consorzio COSM, insieme ad alcune cooperative socie, ha avviato iniziative e progetti, spingendo la propria azione oltre i confini nazionali ed europei.

URUGUAY e ARGENTINA



LE ASSOCIATE

La cooperativa sociale è una forma di cooperativa normata dalla legge 381/91, finalizzata a perseguire l'interesse generale della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Si distinguono in cooperative sociali di tipo **A**, **B** e ad **OGGETTO PLURIMO**.

Il Consorzio COSM conta
al 31 dicembre 2024

5 COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A

Le **cooperative di operatori** che realizzano le proprie finalità sviluppando attività **in ambito sociale, socio-sanitario, educativo e formativo** sono definite di tipo A



ITACA, nata nel 1992, a Pordenone, opera nel settore sociale, sanitario ed educativo, gestendo servizi suddivisi in cinque aree distinte: 1) servizi territoriali e residenziali per persone anziane; 2) servizi per la disabilità; 3) servizi per la salute mentale; 4) servizi per i minori; 5) politiche giovanili e sviluppo di comunità. Itaca agisce in una vasta area territoriale che comprende il Friuli Venezia Giulia, il Veneto nelle Province di Treviso, Venezia, Belluno e Padova, l'Alto Adige nel Comprensorio di Brunico e la Lombardia nella città di Milano.



LYBRA, nata nel 2003, a Trieste. Il progetto imprenditoriale si propone di lavorare con metodi innovativi, progettualità e professionalità nella gestione e nell'erogazione di servizi rivolti alle fasce deboli della popolazione, enti, associazioni e imprese no-profit, al fine di promuovere e favorire la realizzazione di servizi di qualità. Opera nel campo dei servizi socioeducativi per minori, famiglie e adulti, dei servizi sociosanitari, dell'inclusione abitativa e lavorativa, nonché dell'accoglienza di migranti adulti e mensa.



ACLI, nata nel 1983, a Pordenone, fin da subito le sue finalità furono di favorire l'occupazione delle fasce deboli (donne, giovani, disoccupati). Acli opera in tutta la Regione; i servizi forniti sia alla pubblica amministrazione che agli utenti privati sono: Servizi di Accompagnamento Assistito, Servizi di Trasporto in Ambulanza, Servizi Socio-Assistenziale Domiciliare, Servizio Socio-Educativi e Servizio di Accoglienza per richiedenti asilo. Grazie alla sua esperienza e al suo approccio personalizzato all'utente, la cooperativa intende innovare la propria offerta di servizio anche nelle aree di bisogno emergenti.



Co.S.M.O., nata nel 1998, con quasi vent'anni di esperienza nella gestione delle attività a favore delle persone con problemi di tossicodipendenza, sia individuali (programmi terapeutici personalizzati, attività di laboratorio motivazionali) sia di gruppo (gruppi di parola, focus group, azioni di co-progettazione con gli utenti, riunioni periodiche motivazionali). Dal 2005 gestisce i laboratori della Comunità diurna del Dipartimento delle Dipendenze di Udine, il Servizio a bassa e bassissima soglia Pronto-accoglienza del Ser.D. di Udine, il Laboratorio di parola presso il Ser.D. di Palmanova e gruppi dei familiari degli utenti inseriti in Comunità diurna e Pronto-accoglienza.



DINSI UNE MAN, nata nel 1987, è fortemente radicata sul territorio udinese e attiva con un sistema stabile, organico e articolato di servizi di trasporto che risponde adeguatamente alle diverse e molteplici esigenze di mobilità delle persone disabili o temporaneamente invalide. Risponde con servizi personalizzati per quanto riguarda gli orari, i tempi di accompagnamento, le condizioni di accessibilità, di sicurezza e di comfort. Accresce di anno in anno le proprie competenze e capacità di servizio.

Il Consorzio COSM conta
al 31 dicembre 2024

**11 COOPERATIVE SOCIALI
DI TIPO B**

Le cooperative di inserimento
lavorativo, che la norma
definisce di tipo **B**, realizzano le
proprie finalità offrendo
**opportunità di lavoro in una
pluralità di settori**
(ad esempio, commercio,
industria, servizi e agricoltura) a
persone in condizione di
svantaggio, che **devono essere
per legge non meno del 30% dei
lavoratori**



CIF & ZAF, nata nel 1985, è una delle prime cooperative sociali udinesi. Dopo una fase iniziale di “orientamento” nel mercato del lavoro e del sociale, la cooperativa si specializza in servizi quali la manutenzione del verde, il facchinaggio e la movimentazione di merci e materiali, sgombero abitazioni, uffici e locali in genere, in misura minore si occupa di traslochi ed attività di piccola manutenzione e tinteggiatura, nonché di raccolta e conferimento di rifiuti non pericolosi, servizi che vengono svolti sia in ambito privato sia verso la Pubblica Amministrazione. Opera su tutto il territorio regionale, con qualche sconfinamento in altre regioni del centro-nord. Presso la propria sede, inoltre, ha destinato una piccola area a negozio di cose usate dove si possono trovare mobili ed oggettistica di vario genere.



OLTRE LA SORGENTE, nata nel 1994, da un gruppo di ex alcolisti della Valcellina con lo scopo di offrire opportunità di lavoro a persone appartenenti a categorie svantaggiate in quell'area montana e periferica. Nel 1996 la società cambia gestione e trasferisce la propria sede a Rive d'Arcano dove, nel corso degli anni, stabilisce solidi legami con le realtà sociali del territorio, mantenendo nel contempo forti rapporti con il Pordenonese. Attualmente lavora per diverse imprese private, per enti pubblici locali e regionali e per numerose amministrazioni pubbliche. È principalmente attiva nelle Province di Udine, Pordenone e Gorizia. Vanta oltre un centinaio di soci lavoratori, dei quali una quota superiore al 30% è costituita da persone svantaggiate e persegue l'obiettivo principale di coniugare imprenditorialità e solidarietà.



IRENE 3000, nata nel 1984, a Udine, come “Cooperativa Sociale IRENE DEIURI Società Cooperativa a.r.l.” promossa dagli organi amministrativi del Consorzio per l’Assistenza Medico Psicopedagogica e per offrire un’opportunità lavorativa e di inserimento sociale a donne seguite dall’ente ma che, per le loro problematiche, non riuscivano a reinserirsi nel mondo del lavoro. Dal 1993 la Cooperativa acquisisce lo status e denominazione di Società Cooperativa Sociale e sviluppa la sua operatività anche al di fuori del Dipartimento di Salute Mentale. Oggi sviluppa la sua attività nei seguenti settori: pulizia interna/esterna, manuale e meccanizzata di teatri, scuole, aree museali, distretti sanitari, centri riabilitativi per portatori di handicap, palestre, uffici, ambienti pubblici e privati, lavori di confezionamento e imballaggio di elementi, lavori di piccolo facchinaggio e manovalanza. Il 26 novembre 2024 raggiunge il traguardo che riflette l’impegno concreto verso l’uguaglianza e l’inclusione sul posto di lavoro ottenendo la certificazione Parità di Genere UNI PdR 125:2022.



LA COLLINA, nata nel 1988 in seno al movimento cooperativo sorto a Trieste agli inizi degli anni Settanta su impulso dell’esperienza basagliana di smantellamento del sistema manicomiale, continua a crescere e a svilupparsi, mantenendo saldi i valori di inclusione sociale e di promozione dei diritti di cittadinanza per tutte le persone. Grazie alla sua attività imprenditoriale diversificata e alle partnership locali, La Collina oggi offre importanti servizi nel settore culturale: gestione delle strutture museali, servizi bibliotecari e archiviazione. La sua partecipazione alla gestione dei progetti terapeutici abilitativi personalizzati dimostra l’impegno costante nel promuovere la salute mentale e il benessere psicosociale dei cittadini. Da nove anni La Collina gestisce attività imprenditoriali proprie, attraverso le concessioni del Bar Weiss e del bar ristorante Il Posto delle Fragole, entrambi in seno al parco dell’EX OPP di Trieste, attraverso attività sartoriali, la gestione della Bottega del Mondo Brez Meja di Trieste, dell’Osteria Sociale a Trieste e la gestione dell’Hotel Tritone anch’esso a Trieste.



COOPERATIVA SOCIALE AGRICOLA MONTE SAN

PANTALEONE, nata nel 1978 su iniziativa di operatori pubblici insieme ad alcune persone disoccupate nell'ambito del processo di deistituzionalizzazione dall'Ospedale Psichiatrico di Trieste. Oggi opera anche nella Provincia di Gorizia ed è specializzata nel settore della costruzione e manutenzione del verde urbano, nel settore delle opere di ingegneria naturalistica, sia per Enti pubblici che per clienti privati, matura inoltre una notevole esperienza anche nella cura di parchi storici; organizza eventi sul tema del verde e della sensibilità ecologica.



ROSSO, nata nel 2000 come cooperativa di produzione e lavoro, si trasforma in cooperativa sociale nel 2021, da sempre convinta che il lavoro – inteso come realtà produttiva di confronto ed espressione delle proprie capacità – rappresenti una garanzia per la tutela della dignità personale. I servizi offerti comprendono lavori di grafica, stampa digitale e offset, segnaletica interna ed esterna, cartotecnica di piccolo formato, editoria.



LAVORIAMO INSIEME, nata nel 1985 in Provincia di Udine, avvalendosi della collaborazione continua dei suoi oltre 60 soci-lavoratori svolge, ormai da 30anni, servizi di pulizia di fondo, di risanamento e mantenimento di locali; sfalcio e manutenzione di aree verdi, anche a carattere sportivo e ricreativo; gestione biblioteche; gestione di mense; controlli qualità (visive/o dimensionali); custodia discariche ed ecopiazzole. Tutto in autonomia di immobili, macchine e altri mezzi da lavoro. La cooperativa ha un forte radicamento territoriale, come si evidenzia dalle consolidate collaborazioni con soggetti istituzionali e realtà del territorio nel quale tuttora opera.



CONFINI, nata nel 1999 grazie ad un progetto Horizon, in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale di Trieste. La cooperativa opera sia in ambito pubblico che privato, erogando servizi e beni di diversa natura principalmente in quattro ambiti: servizi di call center; servizi amministrativi quali attività di accettazione presso i prelievi, servizi di CUP e back office presso gli sportelli distrettuali; archiviazione documentazione amministrativa ed attività gestione di segreteria; servizi di pulizie civili presso uffici, case di riposo, ambulatori e stabilimenti.



MHANDY, nata nel 1994, è una cooperativa sociale che si dedica all'integrazione socio-lavorativa di persone svantaggiate nell'Alto Friuli. Offre servizi di trasporti, facchinaggio e assemblaggi per aziende ed enti del territorio, creando opportunità di lavoro significative nei progetti di vita dei soci e collaboratori. Dal 2023, ha ampliato la propria offerta con l'acquisizione del marchio KarniaFire, specializzato in produzione di stufe ad alto rendimento energetico, promuovendo l'autoimprenditorialità cooperativa e soluzioni di riscaldamento sostenibili.



KARPÓS, nata nel 2003, è una società cooperativa di tipo “B” costituita su iniziativa di alcuni soci di un'altra cooperativa, messa in liquidazione a seguito di un incendio doloso. Sin dalla costituzione, i servizi offerti da Karpós sono stati pulizie e facchinaggi, per poi ampliare negli anni le attività ad altri servizi propri del settore ambientale quali la gestione dei rifiuti. I principali clienti della cooperativa sono aziende private e enti pubblici, situati nelle Province di Pordenone, Udine, Gorizia, Treviso e Venezia.



Il Consorzio COSM conta
al 31 dicembre 2024

3 COOPERATIVE SOCIALI AD OGGETTO PLURIMO

Oltre un decennio dopo
l'entrata in vigore della Legge n. 381 del
1991, venne ammessa la possibilità di
costituire **cooperative sociali ad
oggetto plurimo, A+B**, purché venissero
rispettati alcuni requisiti formali e
sostanziali disposti dalla normativa.



NONCELLO, nata nel 1981 offre una vasta gamma di servizi sia per clienti pubblici che privati, operando in diversi settori, tra cui pulizie civili e industriali, cura delle aree verdi, accompagnamento scolastico e socio-sanitario, movimentazione merci, gestione rifiuti, portierato, servizi cimiteriali e sartoria sociale. Da oltre 40 anni si distingue per la capacità di avviare percorsi di inserimento e reinserimento lavorativo attraverso approcci innovativi, offrendo servizi e prodotti con un alto valore sociale. L'azienda promuove iniziative e progetti volti a creare opportunità relazionali e sociali per le persone coinvolte, andando oltre il tradizionale avviamento al lavoro. La cooperativa è da sempre impegnata a costruire, per le persone inserite, contesti di lavoro sereni ma reali, che possano concretamente formare le persone al lavoro e permettere loro di avere accesso ad un'occupazione stabile nel tempo, assumendo come principale obiettivo la stabilizzazione a tempo indeterminato dei propri lavoratori.



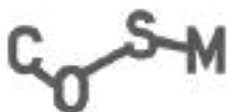
CLU COOPERATIVA SOCIALE LAVORATORI UNITI FRANCO BASAGLIA, nata nel 1972

nell'ospedale psichiatrico di Trieste diretto da Franco Basaglia. Porta con sé l'importante responsabilità di essere la prima cooperativa sociale d'Europa e oggi la seconda cooperativa regionale per la sua parte B). Infatti, dal 2011 è anche a oggetto plurimo. Nel 2023, tramite atto di fusione, incorpora la storica cooperativa sociale triestina "Facchini Arianna" della quale eredita mezzi, forza lavoro ed esperienza. L'anno successivo, a luglio 2024, acquisisce un'altra nota realtà triestina, la "Lister Sartoria Sociale", conosciuta per la sua capacità di reinterpretare i manufatti tessili utilizzando esclusivamente materiali riciclati ma specializzata anche nell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Oggi la CLU fornisce diversi servizi a enti pubblici e privati, garantendo un'alta performance in tutti i suoi settori di competenza.



PARTECIPAZIONE, nata nel 1979, da un gruppo di infermieri e pazienti dell'O.P.P. di Sant'Osvaldo per favorire il reinserimento nella società degli allora "degenti" della struttura ospedaliera udinese. È la prima cooperativa sociale nata in Provincia di Udine e ad oggi gestisce un'ampia gamma di servizi: dalle pulizie civili e sanitarie, alla manutenzione di aree verdi, inclusi parchi e giardini storici, dal servizio di ristorazione e mensa, al terziario industriale, dalla formazione ai progetti. Offre inoltre diversi servizi di outsourcing ed ha avviato un'unità produttiva nella zona industriale del Comune di Villa Santina. Uno spazio produttivo di oltre 1000 metri quadrati in cui offrire servizi di assemblaggio meccanico ed elettrico; servizi di confezionamento, inscatolamento e saldobrasature di componenti. Nel 2024 la cooperativa è diventata plurima occupandosi di servizi di sorveglianza e custodia rivolta ai minori.

PRINCIPALI SERVIZI DELLE ASSOCIATE DI



Servizi per l'ambiente e il verde

Gestione dei rifiuti non pericolosi

I servizi offerti in questo settore coprono tutte le esigenze sia pubbliche che private: spazzamento manuale e meccanico, raccolta porta a porta, raccolta ingombranti, gestione dei centri raccolta, recupero RAEE. Iscritti all'Albo Nazionale Gestione Ambientale e a quello di Trasportatori in conto terzi, in grado quindi di gestire il ciclo completo dei rifiuti speciali: dalla raccolta, al trasporto, alla consegna nei centri autorizzati. Le nostre consorziate sono in possesso delle certificazioni ambientali a garanzia del rispetto delle norme e dell'ambiente.



Cura del Verde e Giardinaggio

Cura e manutenzione di aree verdi pubbliche e private, interventi programmati stagionali di allestimento e ripristino di parchi e giardini, controllo della stabilità delle piante di grandi dimensioni e, in caso, potature in altezza e abbattimento e reimpianto e cura di piante malate. Allestimento e cura di giardini, dalla progettazione alla realizzazione e manutenzione; semina e taglio dell'erba, potatura e smaltimento dei materiali di risulta di prati e giardini di piccole-grandi dimensioni. Piantumazione, semina ed eventualmente installazione del sistema di irrigazione. Programmazione ed esecuzione di piani di concimazione, semina e posa di fiori.

Servizi di pulizie e sanificazioni

Pulizie sia civili che industriali e sanificazioni

Pulizie ordinarie, straordinarie e specifiche per ogni tipo di ambiente con trattamenti di materiali particolari attraverso mezzi specifici. Utilizzo di prodotti di qualità e a basso impatto ambientale oltre che rispettosi di tutta la normativa di settore e applicando un approccio green e responsabile. Sanificazioni di spazi in ambienti sia sanitari che civili, di ambienti interni ed esterni secondo le normative previste.



Servizi per la ristorazione

Preparazione e fornitura di pasti a scuole, residenze per anziani, comunità e strutture di accoglienza. Rispetto per la stagionalità, sostegno alla produzione locale, attenzione per il non spreco, caratterizzano tutti i nostri servizi dedicati alla ristorazione, garantendo la gestione completa del ciclo - produzione, trasporto e distribuzione - ma anche le singole fasi. Approvvigionamento di mense e cucine con stoccaggio dei generi alimentari e trasporto di pasti a scuole e strutture di accoglienza.

Gestione diretta di attività di ristorazione, bar e servizio di catering, a buffet o al tavolo. Attenzione alla qualità ed alla cura nell'allestimento, valorizzazione dei prodotti del territorio con una ampia gamma di soluzioni adatti ad ogni genere di eventi.

Servizi per l'ambito edile

I servizi per il settore edilizia partono dal primo sopralluogo, per poi passare alla fase progettuale, fino al completamento dei lavori “chiavi in mano”. I servizi riguardano sia le manutenzioni e ristrutturazioni di edifici e strutture esistenti, sia la costruzione di nuovi edifici, inclusi gli impianti, le finiture e le opere accessorie, sia a gestione diretta che per conto terzi.

Trasporti sociali, sanitari non urgenti e programmabili

Accompagnamento e trasporto persone emodializzate. Il servizio comprende trasporto da e verso i centri di terapia, assistenza da parte di personale qualificato, gestione delle relazioni tra il personale sanitario ospedaliero, l'utente e la famiglia, valutazione del singolo caso e predisposizione degli ausili necessari.

Trasporti di pazienti nell'ambito regionale ed extra-regionale da strutture ospedaliere a domicilio, case di riposo, RSA, Case di Cura collaborando con la CO118 di Trieste ed il SORES di Palmanova.

Trasporto e accompagnamento di persone con disabilità che frequentano i servizi semiresidenziali presenti nel territorio regionale.

Servizi in ambito sanitario

Servizi di trasporto di farmaci, portierato e accoglienza, gestione CUP e numeri verde, consegne referti, supporto amministrativo e backoffice, pulizie e sanificazioni degli spazi e manutenzione delle aree verdi, attività di facchinaggio, fornitura di stampati a ridotto impatto ambientale.

Servizi socio-sanitari ed educativi

Servizi di assistenza domiciliare e residenziale a favore di anziani; servizi educativi territoriali, diurni e residenziali a favore di persone con disabilità; gestione di servizi residenziali sulle 24 ore, servizi di accompagnamento, appartamenti di abitare sociale e centri diurni nell'ambito della salute mentale. Servizi per minori ed età evolutiva, gestione nidi d'infanzia e servizi educativi presso nidi d'infanzia; centri gioco e servizi educativi presso centri gioco; ludoteche e servizi educativi presso ludoteche; sviluppo di politiche e servizi di inclusione sociale specificamente rivolte ai giovani che hanno lo scopo di ridurre l'abbandono scolastico, migliorare l'accesso al mercato del lavoro e ridurre le disparità sociali.



Servizi di logistica

Interventi di facchinaggio e traslochi incluso smontaggio e montaggio mobili, strutture e scaffalature, carico e scarico. Trasporto di merce per conto terzi.

Servizi di assemblaggio

Servizi di assemblaggio meccanico ed elettrico; servizi di confezionamento ed inscatolamento; saldabrasature di componenti.

Servizi cimiteriali

Dalla gestione dei processi direttamente legati alla attività cimiteriale, alla cura del verde e alla gestione dei servizi al pubblico attinenti.

Servizi per la tutela degli animali

Gestione di canili e gattili sotto ogni aspetto e servizio di cattura di cani e gatti vaganti, occupandosi con professionalità e competenza della loro cura.

Servizi front e back office

Servizi di front e back office e di collaborazione amministrativa con moltissimi enti. Attività di: portierato e reception, progettazione e gestione di sportelli/servizi al pubblico, gestione di numeri di pubblica utilità, biglietterie, gestione archivi e inserimento dati.

Servizi culturali

Gestione di spazi museali e teatri: gestione biglietterie, sviluppo di attività culturali e sociali all'interno degli spazi, comunicazione delle attività.



Grafica e stampa

Lavori di grafica, stampa digitale e offset, segnaletica interna ed esterna, cartotecnica piccolo formato, editoria.

IMPATTO AMBIENTALE

Impegno delle Cooperative per la Sostenibilità

Le cooperative consorziate hanno intrapreso un insieme di azioni strategiche volte a **promuovere la sostenibilità ambientale, sociale ed economica**. Queste iniziative mirano a ridurre l'impatto ambientale delle attività, favorire pratiche di responsabilità sociale e garantire una crescita duratura e equilibrata. Attraverso progetti innovativi, investimenti in tecnologie green e programmi di sensibilizzazione, le cooperative hanno dimostrato un **impegno concreto** nel contribuire a un futuro più sostenibile, rafforzando così il loro ruolo di **attori responsabili e sostenitori** dello sviluppo sostenibile nelle rispettive comunità.



Di seguito si delineano alcune iniziative intraprese.

- **Mobilità Sostenibile e Trasporti a Bassa Emissione**

Sono stati effettuati significativi **investimenti nel rinnovo dei mezzi di trasporto**, con l'acquisto di autovetture alimentate a diverse fonti di energia rinnovabile, tra cui **veicoli ibridi** (benzina e GPL, benzina e metano, benzina ed elettrico) e **autovetture 100% elettriche**, inserendole in un più ampio piano di transizione energetica. A supporto di questa strategia, sono stati installati impianti fotovoltaici presso le sedi operative, completi di sistemi di accumulo e di colonnine di **ricarica per i veicoli elettrici dei dipendenti**.

- Efficientamento Energetico e Impianti Fotovoltaici

Per ridurre il consumo energetico e aumentare l'autosufficienza, sono stati installati **impianti fotovoltaici** presso le sedi principali, accompagnati da **sistemi di accumulo dell'energia**. Questi impianti permettono di alimentare le attività quotidiane e di ridurre le emissioni di CO₂.

- Edilizia Sostenibile e Certificazioni Ambientali

Nel settore edilizio, sono stati realizzati **edifici** progettati secondo standard di **alta efficienza energetica**. Tra questi, un **complesso residenziale per anziani** autosufficienti, costruito seguendo i parametri NZEB (Nearly Zero Energy Building), con l'obiettivo di minimizzare l'impatto energetico e promuovere un modello edilizio sostenibile. La sede centrale ha ottenuto la **certificazione Casa Clima B**, attestando l'attenzione all'efficienza energetica e alla sostenibilità ambientale degli spazi di lavoro.

- Gestione delle Risorse e Riduzione dell'Impatto

Le cooperative hanno adottato pratiche volte a ridurre l'uso di materiali plastici e l'impiego di sostanze chimiche dannose. Sono stati preferiti **materiali riciclati**, come le plastiche riciclate per attrezzature di pulizia, e prodotti con **certificazioni di sostenibilità**, come Ecolabel e CAM. Le **operazioni di diserbo** sono state progressivamente convertite da soluzioni chimiche a metodi più **ecocompatibili**, utilizzando sostanze come l'acido acetico al posto di erbicidi chimici nocivi. La **potatura** degli alberi segue **pratiche di non capitozzatura**, per preservarne la salute e favorire la crescita naturale.

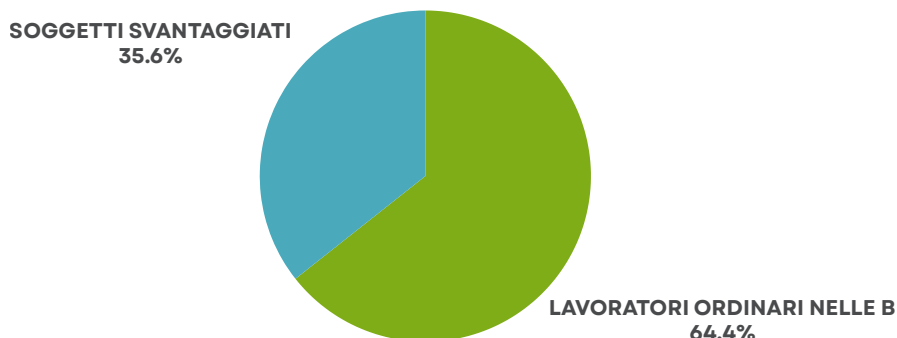
- Innovazione e Produzione Eco-Compatibile

Nel settore della produzione, sono stati sviluppati prodotti innovativi caratterizzati da un forte contenuto sostenibile, come le **stufe realizzate con pietra naturale italiana**, che assicurano elevate prestazioni energetiche e un basso impatto ambientale. Un'altra iniziativa mira a promuovere la sostenibilità attraverso pratiche di **economia circolare**, valorizzando **materiali tessili di scarto** e trasformandoli in **prodotti di qualità**. Questa attività fa parte di un progetto di inclusione sociale e lavorativa che coinvolge diverse figure professionali, comunità locali e reti di prossimità. I materiali, donati e lavorati artigianalmente, evitano lo smaltimento in discarica, riducendo gli sprechi e **sensibilizzando verso modelli produttivi più sostenibili**.

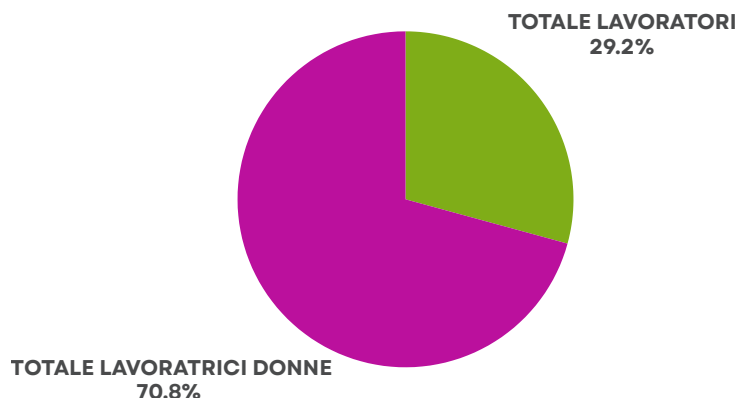
ALCUNI DATI AGGREGATI SULL'ANDAMENTO DELL'OCCUPAZIONE 2024

NELLE COOPERATIVE SOCIALI DI **TIPO B** E IN QUELLE AD **OGGETTO PLURIMO** SU 1296 LAVORATORI E LAVORATRICI, 834 SONO ORDINARI E **462** SONO PERSONE IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIO

Di queste persone 419 sono occupate ai sensi della L. 381/1991;
43 sono occupate ai sensi della L.R. 20/2006

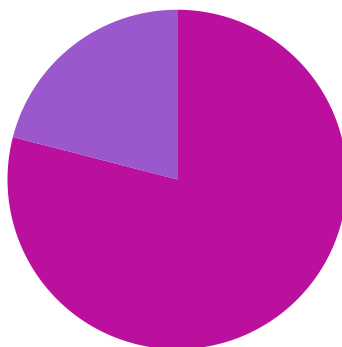


LE DONNE OCCUPATE ALL'INTERNO DI TUTTE LE CONSORZIATE SONO **2799** RISPETTO AD UN TOTALE DI **3956** LAVORATORI



DONNE LAVORATRICI PERSONE IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIO
21%

**NELLE ASSOCIATE DI TIPO B E A+B
LE LAVORATRICI TOTALI SONO
1001 DI CUI QUELLE IN
CONDIZIONE DI SVANTAGGIO
SONO 210**



DONNE LAVORATRICI ORDINARIE
79%

**RISPETTO ALLE 462 PERSONE IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIO,
210 SONO DONNE**

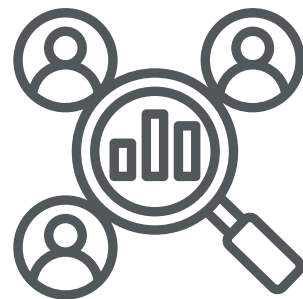
DONNE IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIO
45.5%



UOMINI IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIO
54.5%

La parità di genere si riferisce all'uguaglianza di diritti, responsabilità e opportunità tra donne e uomini. Non si tratta solo di garantire uguali opportunità, ma anche di riconoscere e valorizzare le differenze di genere, promuovendo un ambiente in cui entrambi possano esprimere il loro potenziale senza discriminazioni o stereotipi.

RIFLESSIONE SU DATI E GRAFICI



Il **consorzio COSM** supporta le cooperative associate, forti dei loro principi di solidarietà, inclusione e democrazia, nell'attivare **azioni** che promuovono e favoriscono la **parità di genere**, attraverso:

1. **Politiche di Assunzione e Gestione del Personale** attraverso politiche che promuovano l'uguaglianza di genere nei processi di selezione e nelle pratiche lavorative, assicurando che uomini e donne abbiano pari opportunità di accesso e avanzamento professionale;
2. **Formazione e Sensibilizzazione:** promuovendo corsi di formazione per il personale su temi legati alla parità di genere e alla prevenzione delle discriminazioni. La sensibilizzazione è fondamentale per cambiare atteggiamenti e comportamenti a livello individuale e organizzativo;
3. **Supporto alla Conciliazione Vita-Lavoro:** adottando misure che facilitino la conciliazione tra vita professionale e privata, come flessibilità oraria, telelavoro, e servizi di supporto alla famiglia. Queste politiche aiutano a bilanciare le responsabilità familiari, che spesso gravano maggiormente sulle donne;
4. **Leadership e Rappresentanza:** promuovendo la presenza di donne in ruoli di leadership e decisione all'interno delle cooperative. La rappresentanza equilibrata ai vertici contribuisce a decisioni più inclusive e diverse;
5. **Progetti e Iniziative Specifiche:** sviluppando progetti mirati a sostenere le donne in contesti vulnerabili, attraverso iniziative di empowerment economico e sociale.



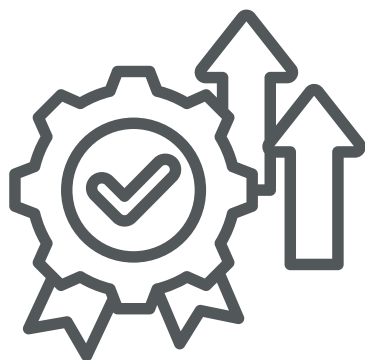
La **funzione strategia di COSM come soggetto aggregatore imprenditoriale** offre spunti di riflessioni su temi trasversali legati al tema dell'occupabilità.

Rispetto all'attuale contesto storico del mercato del lavoro italiano e regionale, si osserva un **miglioramento, con un aumento del numero di persone occupate**. Tuttavia, permangono criticità rilevanti, come la **scarsità di lavoratori più giovani**, il fenomeno del "**lavoro povero**" o "working poor", il lavoro a tempo parziale non volontario e il divario di genere. Il **fenomeno del lavoro povero** è in crescita: molte persone che lavorano si trovano comunque in condizioni di povertà, spesso a causa di salari bassi o contratti precari, in particolare con rapporti di lavoro a tempo parziale. Numerosi lavoratori, soprattutto nei settori a bassa qualificazione o con contratti precari, guadagnano meno di quanto sia necessario per coprire le spese essenziali. **Le donne sono più esposte al rischio** di lavoro povero rispetto agli uomini, a causa del divario salariale, per l'elevato ricorso al part-time, spesso non volontario, e per la discontinuità nei rapporti di lavoro determinati da esigenze di natura familiare. È ormai certo che il lavoro povero aumenta la vulnerabilità delle famiglie, rendendo difficile l'accesso a servizi essenziali come istruzione, sanità e alloggio.

È fondamentale concentrarsi sulla qualità del lavoro

Partendo da questa analisi, **il Consorzio e le cooperative** intendono ripensare il proprio funzionamento per adattarlo al nuovo contesto, non limitandosi a essere semplici attuatori di servizi, ma assumendo **un ruolo attivo nei confronti dell'Ente Pubblico e della cittadinanza**. La **cooperazione** può diventare un elemento di connessione fondamentale tra le Amministrazioni e i cittadini, promuovendo nuove pratiche come la cogestione dei servizi, il **mutuo aiuto** e la partecipazione ad attività di **autogestione**.

È quindi essenziale sviluppare capacità di **progettazione, ri-progettazione e co-progettazione**.





Rinnovo CCNL

Il sistema della cooperazione sociale svolge attività di interesse generale, come previsto dal Codice del Terzo Settore, all'interno progetti e servizi ad **alta intensità di manodopera**.

Non si può trascurare la questione delle **difficoltà di adeguamento dei contratti**, in seguito al recente rinnovo del CCNL (+15,8% nel biennio 2024/2025). L'assenza, ad oggi, di previsioni di adeguamento automatico dei contratti tra Pubblica Amministrazione e cooperative sociali in caso di rinnovo del CCNL, determina di fatto un impoverimento di questi soggetti e il **mancato riconoscimento del ruolo strategico delle imprese sociali e di tutte le persone che vi lavorano**, che costituiscono una parte sostanziale del mondo cooperativo. Partendo da questi elementi e dai dati raccolti, COSM promuove la propria azione commerciale, cercando non solo di cogliere opportunità di sviluppo, ma anche di **offrire chiavi di lettura e azioni concrete di lobby** per la creazione di contesti lavorativi più accoglienti e di "buon lavoro"

Nel 2024, il consorzio ha rappresentato con maggiore forza e visibilità le proprie consorziate all'interno di **tavoli istituzionali di discussione politica**. Tra gli argomenti oggetto di confronto vi sono il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali, l'**elevato turn-over** che caratterizza il lavoro sociale e, in generale, la **carenza di educatori e di personale dedicato al lavoro di cura** e l'**inserimento lavorativo** di persone in condizione di svantaggio.

Dalle consorziate al Consorzio COSM

ASSEMBLEA DEI SOCI

Come verrà illustrato in seguito uno dei principali intenti di COSM è di essere presente nella vita quotidiana delle proprie associate. L'assemblea dei soci è in tal senso il momento principale di partecipazione democratica.

nel 2024

1	ASSEMBLEA GENERALE
14	SOCI PRESENTI
1	PRESENTI IN DELEGA

Gli argomenti trattati in sede assembleare sono prevalentemente riconducibili all'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale, nonché all'elezione del Consiglio di Amministrazione e alla nomina del Revisore unico.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il sistema di amministrazione adottato è tradizionale e prevede un Consiglio di Amministrazione che attualmente consta di 9 componenti ed un Revisore Unico. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli amministratori non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

DIVENTARE SOCI

Le modalità di ammissione di nuovi soci sono descritte all'interno dell'articolo 6 dello Statuto e prevedono che la cooperativa che intende candidarsi presenti una richiesta scritta al Consiglio di Amministrazione contenente tutti gli elementi ivi richiamati. Accertata l'esistenza dei requisiti, il Consiglio di Amministrazione delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta.

Composizione del Consiglio di Amministrazione

al 31 dicembre 2024

Tutti i membri del CdA sono presidenti delle associate

CARICA	NOMINATIVO	DATA PRIMA NOMINA	PERMANENZA IN CARICA	NUMERO DI MANDATI
Presidente	Michela Vogrig	28 febbraio 2008	16 anni	6
Vice-Presidente	Ivan Brajnik	5 settembre 2016	8 anni	4
Consigliere	Fabio Inzerillo	10 maggio 2012	12 anni	5
Consigliere	Andrea Contessi	13 dicembre 2018	6 anni	3
Consigliere	Davide Sartori	13 dicembre 2018	6 anni	3
Consigliere	Cristiano Cozzolino	22 luglio 2020	4 anni	3
Consigliere	Moreno Sicco	22 luglio 2020	4 anni	3
Consigliere	Paolo Castagna	14 novembre 2023	1 anno	2
Consigliere	Agnese Francescato	22 maggio 2024	7 mesi	1

* NOTA: 1)Il numero dei mandati ricoperti considera il mandato in corso e i precedenti interamente svolti; 2)Negli ultimi sei anni (2017 – 2022) i Consiglieri di Amministrazione non hanno percepito alcun compenso e non sono previste indennità specifiche; 3)Gli amministratori non hanno particolari deleghe, se non quelle previste dalla legge.

STORICO operatività del CdA

ANNO	NUMERO SEDUTE	PARTECIPAZIONE
2015	5	85%
2016	6	85%
2017	5	85%
2018	5	83%
2019	7	90%
2020	6	90%
2021	3	100%
2022	3	87%
2023	3	95%

Nell'anno 2024 il CdA si è riunito 4 volte con una partecipazione del 88%

I motivi principali per cui nel 2024 si è riunito sono stati:

- approvazione bozza di bilancio al 31.12.2024 e convocazione assemblea ordinaria dei soci;
- aggiornamenti commerciali del Consorzio;
- nomina gestore piattaforma ai sensi del D.Lgs 24/2023 (direttiva “Whistleblowing”);
- ammissione nuovo socio;
- recesso socio.

CONTROLLO CONTABILE

Fino a tutto il 2018 non era prevista la presenza di un Collegio Sindacale, non rientrando il COSM nelle fattispecie previste dall'art. 2477 del Codice Civile. In seguito all'approvazione dello Statuto dal 06/09/2019 il controllo contabile è stato affidato a un Sindaco e Revisore Unico, nominato dall'Assemblea dei Soci, nella persona del dott. Renato Cinelli, in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2024, e al quale viene corrisposto il compenso annuale complessivo pari a € 3.744,00, in linea con le misure fissate dalle tariffe professionali per i dottori e ragionieri commercialisti che esercitano la funzione di Sindaci.

LA SQUADRA DEL CONSORZIO COSM



MICHELA VOGRIG - Ho iniziato la mia esperienza in cooperazione sociale nel 1997 nel settore della salute mentale, lavorando per la chiusura dell'allora manicomio udinese. Sono entrata in consorzio nel 2008 e dal 2009 ne sono la presidente. Ho accompagnato e sostenuto con ostinazione e passione la crescita di questo progetto di aggregazione, convinta che l'economia sociale ed in particolare le cooperative e le imprese sociali abbiano una marcia in più, perché le loro risposte ai problemi sociali sono costruite insieme alla comunità. Credo che sia necessario lavorare insieme per sostenere un'economia democratica inclusiva e sostenibile.



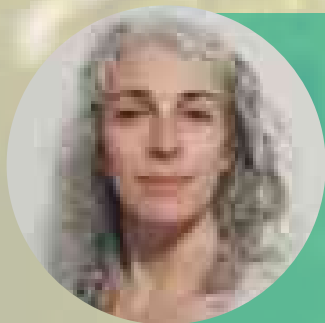
ALESSANDRA ZANNIER - Sono entrata a far parte del mondo della cooperazione sociale nel 2000. Il mio percorso professionale è iniziato come assistente nei servizi socio-educativi, una "gavetta" preziosa che unita alla passione e all'impegno mi ha permesso di crescere fino a ricoprire funzioni di coordinamento e di responsabile d'area. Il mio percorso di socio lavoratore, nell'ultimo decennio, è stato doppiamente coinvolgente: eletta nel consiglio di amministrazione, ho avuto mandato di legale rappresentante della Cooperativa. Grazie all'intensità del mio recente passato, sono approdata in Consorzio a settembre 2019. Da marzo 2023 ricopro il ruolo di Direttrice Generale.



SIMONE CALANDRO - In COSM dal 2012, sono l'anima contabile e più 'razionale' della struttura che si occupa della gestione amministrativa, fiscale e finanziaria oltre che della rendicontazione dei progetti. Lavoro a stretto contatto con tutti i componenti del Consorzio e mi rapporto con le cooperative ed i partner per i progetti dalle fasi di avvio e gestione e fino alla rendicontazione finale. Ritengo che il mio apporto contribuisca al corretto andamento del Consorzio e che il ruolo sia funzionale al raggiungimento finale degli obiettivi.



ODILLA OVAN - Lavoro in COSM da novembre 2013 e in questi anni nei quali mi sono sempre occupata della gestione della segreteria e delle gare d'appalto ho avuto modo di essere partecipe del costante incremento e miglioramento delle attività svolte. Mi occupo attualmente di tutti gli adempimenti connessi alle procedure di gara e ai contratti in essere interfacciandomi con le cooperative consorziate e con i committenti. Ritengo il mio ruolo funzionale al mantenimento e allo sviluppo dei servizi svolti coerentemente con gli obiettivi posti dal Consorzio.



VICTORIA BARBIANI - Dal 2013 lavoro per il Consorzio COSM occupandomi di inclusione sociale e sviluppo di competenze attraverso progetti nel Parco di Sant'Osvaldo a Udine, patrimonio botanico e storico per la comunità. Collaboro con persone fragili per rafforzare abilità professionali e relazionali, in un contesto dove natura, cultura e benessere si integrano. Un'esperienza che mi arricchisce ogni giorno, dimostrando come lavoro condiviso e cura dell'ambiente siano leve di cambiamento concreto. Mi occupo anche dell'organizzazione delle Feste d'Estate e della comunicazione istituzionale, strumenti per promuovere l'inclusione e valorizzare il nostro impegno sul territorio.



KATIA PALJAVEC - Sono entrata nel Consorzio nel 2017, mi dedico a progetti di orientamento formativo e lavorativo in favore di persone in situazione di fragilità con attenzione alla persona nella sua interezza, totalità di cui la ricerca attiva del lavoro costituisce una parte di un tutto complesso ed articolato. Passione ed entusiasmo sono i punti cardinali del mio approccio, fondamentali per favorire la collaborazione con diverse figure professionali e per portare un valore aggiunto ai percorsi intrapresi.



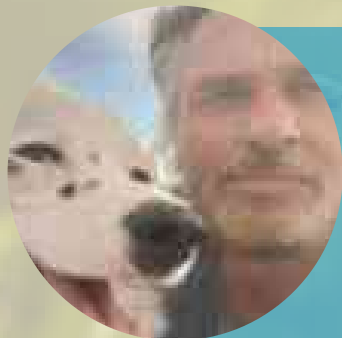
BARBARA BALACICH - Lavoro in COSM dal novembre 2017. Dopo una lunga esperienza in un'azienda multinazionale profit, ho avuto il mio primo contatto con la cooperazione sociale nel 2012, dove, sposandone a pieno i principi, con altri colleghi con cui avevo condiviso l'esperienza traumatica della chiusura dello stabilimento dov'eravamo impiegati, abbiamo costituito una cooperativa sociale. In COSM sono il riferimento della gestione amministrativa delle risorse umane, dove posso mettere a frutto la mia pluridecennale esperienza; ho sempre considerato le persone il pilastro fondamentale di ogni organizzazione.



PIETRO BORIOTTI - Lavoro nel Consorzio COSM dal 2018, cercavo un contesto dove crescita personale e sviluppo della comunità potessero germogliare assieme e dove le competenze di tutti fossero al servizio del benessere di ognuno. Penso che quello che so fare (progettare e gestire processi formativi) possa essere utile allo sviluppo del Consorzio, delle associate e in ultima istanza dei territori che abitiamo.



GRAZIELLA LODOLO - Lavoro in COSM da novembre 2018. Mi occupo della gestione della compliance aziendale e di servizi che il consorzio offre come supporto alle consorziate. Il mondo della cooperazione sociale per me era assolutamente nuovo, dal momento che tutte le mie competenze le avevo maturate nell'ambito delle aziende profit, ma da subito mi ha affascinato, stimolato e aperto a nuove realtà e prospettive. Credo che la mia diversità professionale unita ai forti valori presenti in questo ambito possa essere un valore aggiunto alla continua evoluzione del consorzio.



GIANLUCA GROSSO - Iniziai la mia esperienza nella cooperazione sociale nel 1997 nel settore del disagio giovanile ma soprattutto nella salute mentale, lavorando per la chiusura del manicomio femminile. Proseguì nel settore della grave marginalità e devianza in collaborazione con il Comune di Udine. Ritrovai la salute mentale poi come libero professionista in svariati progetti. Sono entrato in Consorzio dalla primavera 2020 dedicandomi a progetti di orientamento formativo e lavorativo con persone in condizione di fragilità. In verità ho sempre fatto l'educatore e con il Consorzio ho la possibilità di farlo con passione, integrità, cura ed umanità... l'unione se è vera fa la forza buona.



ROSINA STAMPETE - Ho iniziato a lavorare nel Consorzio come sostituzione di maternità nel febbraio 2023. Mi occupo della segreteria all'interno dell'area commerciale. Credo che la mia esperienza in aziende profit, sia in Italia che all'estero, possano essere un valore aggiunto per il Consorzio. Lavorare in COSM mi ha permesso di scoprire l'importante valore che la cooperazione sociale ha per la nostra società e mi sento profondamente arricchita dal punto di vista personale e professionale.

PERSONE CHE OPERANO IN COSM

Il Consorzio ha scelto di avere una struttura propria agile e flessibile in relazione alle varie necessità. Il Consorzio COSM applica nella sua interezza il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i lavoratori e le lavoratrici delle Cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo. I lavoratori e le lavoratrici assunti al 31.12.2024 presentavano un inquadramento minimo nel livello D2 e massimo nel livello F2 Quadro (presidente e direttrice).



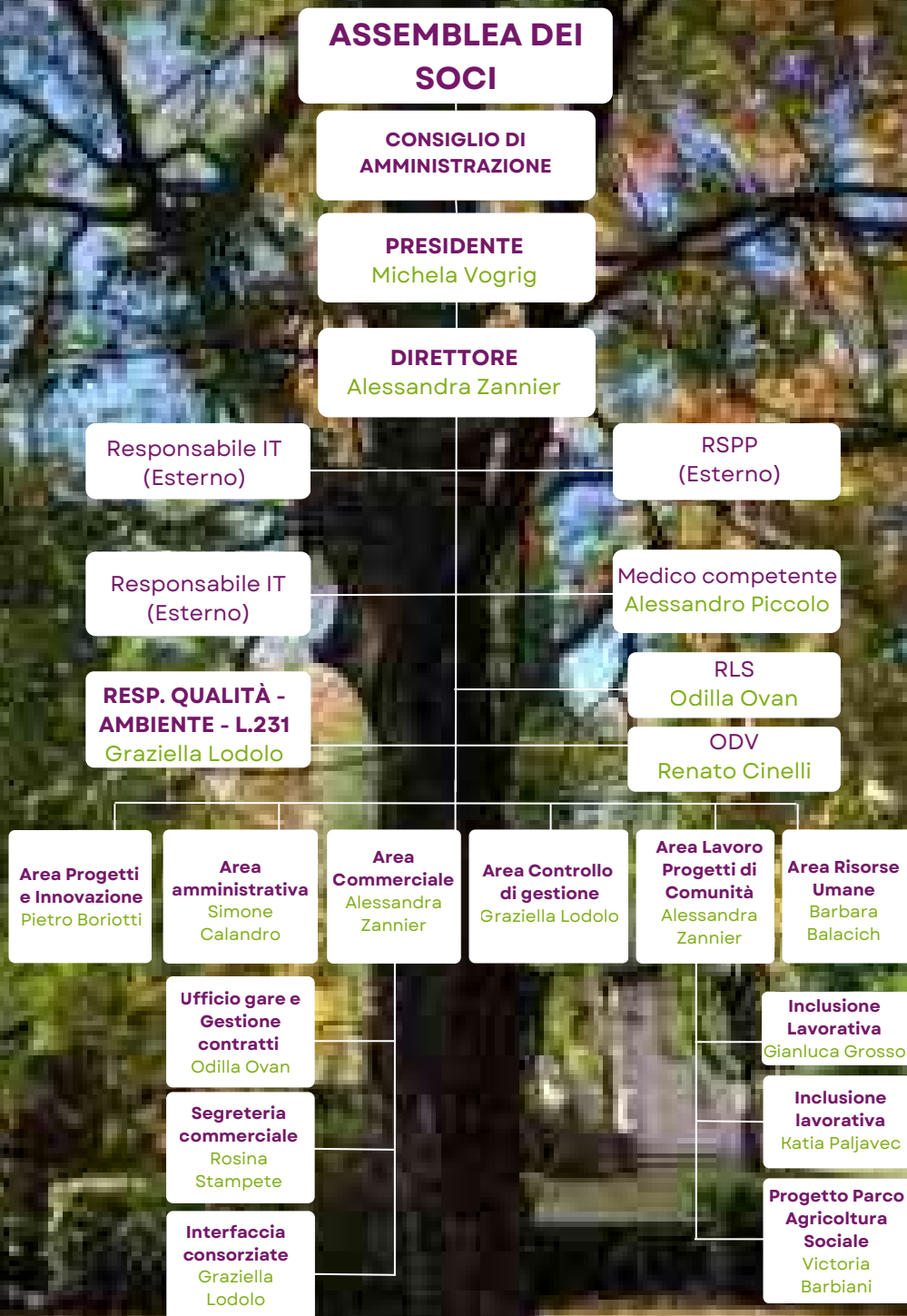
RETRIBUZIONE DELLE PRESTAZIONI OCCASIONALI

Nel 2024 le prestazioni occasionali erogate riguardano compensi per collaborazioni nell'ambito di due eventi organizzati nell'anno (100 Basaglia e Donne in Musica); sono inoltre stati erogati compensi per collaborazioni a progetto per € 3.979 e riguardano una collaborazione nell'ambito dell'area della comunicazione.

La tabella accanto mostra i compensi degli anni precedenti.

ANNO	TIPOLOGIA CONTRATTUALE	VALORE RETRIBUZIONE
2018	prestazioni occasionali	€ 5.172,50
2019	prestazioni occasionali	€ 280,00
2020	prestazioni occasionali	nessuna
2021	prestazioni occasionali	€ 1.375,00
2022	prestazioni occasionali	€ 3.605,00
2023	prestazioni occasionali	€ 500,00
	compensi co.co.pro	€ 11.035,00
2024	prestazioni occasionali	€ 250,00
	compensi co.co.pro	€ 3.979,00

ORGANIGRAMMA AL 31 DICEMBRE 2024



COSM E LA SUA GESTIONE INTERNA

La riorganizzazione avviata nel 2023 e rafforzata nel 2024 ha evidenziato come la struttura organizzativa di COSM sia stata in grado di **adattarsi efficacemente ai cambiamenti del contesto sociale e lavorativo**, sia all'interno che all'esterno del Consorzio. Internamente, sono state rafforzate le aree che fungono da snodo con le consorziate e con la committenza. Questa necessità è legata all'evoluzione delle procedure di gara e all'ampia diffusione degli strumenti previsti dall'art. 55 del Codice del Terzo Settore, che ha impegnato il consorzio in **tavoli e cabine di regia**, comportando un conseguente aumento del lavoro di rendicontazione.

La creazione dell'**area Gare e Contratti** ha garantito un supporto alle consorziate nella partecipazione a gare e bandi, oltre a contribuire all'aumento delle competenze specifiche in materia.

Nel quadro delle strategie adottate per **rafforzare la comunicazione** del Consorzio e delle cooperative associate, si è avviato un percorso di implementazione mirato a migliorare gli aspetti grafici e comunicativi. È stato costituito un **team dedicato**, incaricato di supervisionare la strategia di comunicazione del Bilancio Sociale e di sviluppare materiali pubblicitari di forte impatto. Questa iniziativa ha l'obiettivo di valorizzare in modo efficace gli aspetti visivi e comunicativi del Consorzio, rendendolo facilmente riconoscibile e consolidando la sua presenza sul mercato.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione del COSM risulta così composto:

- Presidente del Consorzio (datore di lavoro): dott.ssa Michela Vogrig.
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione: consulente esterno p.i. Franco Scano.
- Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza: Odilla Ovan.
- Medico competente: dr. Alessandro Piccolo
- Squadra antincendio: Simone Calandro – Odilla Ovan

Il personale è adeguatamente formato e aggiornato.

COSM rispetta le normative vigenti in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ottemperando agli obblighi previsti in un'ottica di corresponsabilità con le consorziate affidatarie dei servizi.

**SICUREZZA
SUL LAVORO**

La politica della qualità di COSM si pone come obiettivo di qualificare l'offerta dei servizi erogati dai soci e dal Consorzio, sia sul versante dell'inserimento lavorativo ed inclusione sociale, sia dello sviluppo ed innovazione di un sistema di welfare universalistico ed equo, privilegiando un approccio di coprogettazione con la pubblica amministrazione e la comunità. Un'idea di qualità che si realizza attraverso:

- una qualità operativa (flussi fra Consorzio e socie) che si esplica nella capacità di passaggio di informazioni e comunicazioni tra le parti, organizzando l'operatività e facendo chiarezza su obblighi e responsabilità reciproci;
- una qualità dei servizi erogati (standard di qualità finali, benchmarking) che punta al rafforzamento del riconoscimento esterno;
- una qualità delle risorse (competenze dei quadri del Consorzio e delle associate), per condividere principi, valori e competenze strategiche;
- una qualità nella rendicontazione economica e sociale dell'attività del Consorzio e delle Socie;
- una qualità nella misurazione delle ricadute economiche e sociali sul territorio riferito sia al consorzio che alle imprese socie attraverso la misurazione di impatto sociale (EURICSE).

Gli strumenti attraverso i quali il COSM intende raggiungere i propri obiettivi sono:

- stabilire standard di qualità da fornire alla collettività, sia in termini di servizio erogato che di prodotto sociale;
- sostenere strategie di sviluppo differenziato per le associate;
- pianificare attività formative congiunte tra il Consorzio e le associate;
- introdurre modelli di rendicontazione economica e sociale;
- favorire le relazioni tra le socie e i portatori di interesse (beneficiari, sistema istituzionale e sistema economico e produttivo).

Il Consorzio COSM ha continuato a rafforzare il suo ruolo di riferimento nel panorama dell'economia sociale, e grazie al lavoro di squadra e la determinazione che ha caratterizzato l'operato interno del Consorzio è riuscito a raggiungere importanti traguardi nel corso del 2024, contribuendo in modo significativo a favorire lo sviluppo e la crescita di un'economia più equa e inclusiva, affrontando diverse sfide e opportunità che si presentano in un contesto in continua evoluzione. Guardando al futuro, il Consorzio si propone di consolidare e ampliare le proprie attività, puntando sempre ad un impegno costante verso il miglioramento continuo.

FORMAZIONE

La formazione riveste un ruolo centrale nell'attività del Consorzio COSM perché siamo convinti che attraverso un processo di qualificazione e riqualificazione delle competenze, che parte dai bisogni delle socie e del Consorzio, sia possibile promuovere un nuovo modo di progettare e attuare i servizi che offriamo per fornire risposte sempre migliori ai nostri Beneficiari e Clienti.

LA STRATEGIA DI COSM

COSM ha consolidato negli anni il suo ruolo di consorzio regionale della cooperazione sociale, rafforzando nel tempo il legame con i propri soci ed affiancando al ruolo di general contractor azioni volte a sostenere l'imprenditorialità e l'innovazione delle cooperative socie generando benessere per i soci e per le comunità.

Le **linee d'azione** che hanno orientato l'azione del COSM sono:

- creare e rafforzare scambi e mutualità tra soci e fra loro e la collettività nelle sue diverse articolazioni (beneficiari, sistema istituzionale, sistema economico e produttivo), anche attraverso l'integrazione delle risorse umane, economiche e di know-how;
- sostenere la crescita e l'innovazione delle imprese consorziate per migliorare processi, prodotti e servizi, anche mediante strategie di sviluppo differenziato per le associate;
- essere agente generativo del territorio, recependo e promuovendo idee e progetti innovativi di sviluppo;
- operare con strumenti imprenditoriali nella comunità per sviluppare risposte ai bisogni condivise, eque e sostenibili;
- collaborare stabilmente con altre realtà provinciali, regionali, nazionali, europee ed extra europee per attività, iniziative e progetti coerenti con la propria mission;
- diffondere una cultura dell'accoglienza nei confronti delle persone in condizione di svantaggio e sperimentare processi innovativi sia nell'ambito delle attività socio-assistenziali sia dell'inserimento lavorativo;
- creare e rafforzare filiere complesse ad elevata specializzazione.

LE AZIONI DI COSM

Le azioni di COSM sono orientate alla ricerca, all'innovazione imprenditoriale e organizzativa, attraverso la valorizzazione delle risorse umane, economiche e di know-how dei soci. La creazione e il rafforzamento degli scambi tra i soci che perseguono gli interessi della collettività e guidano i processi di qualità ed innovazione, sono attuati attraverso le seguenti attività:



COMMERCIALE



PROGETTAZIONE



SERVIZI ALLE CONSORZIATE



COMMERCIALE

Il Consorzio COSM svolge un ruolo da general contractor nella promozione di servizi e nella partecipazione a bandi e gare a favore delle cooperative socie.

La sua professionalità e competenza gli hanno permesso negli anni di accrescere la propria contrattualità ed il posizionamento commerciale a livello regionale, oggi ben distintivo. Ciò ha consentito di uscire dalle logiche del subappalto e del lavoro sociale "povero", favorendo partnership di qualità.

La strategia commerciale è quella di privilegiare relazioni con imprese di eccellenza nei diversi settori in cui opera il Consorzio - in prevalenza cooperative. Ciò ha consolidato solide relazioni con gli enti privati del territorio, favorendo percorsi di innovazione, a partire dall'interscambio di know-how.

"Lo Statuto indica le regole alle quali il Consorzio si attiene nello svolgimento delle proprie attività con il fine di:

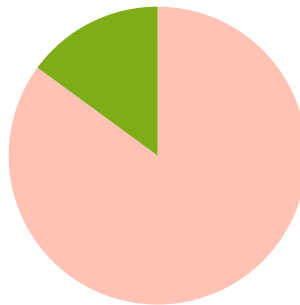
- **recepire e fondere le migliori idee regionali di "impresa sociale";**
- **qualificare i processi di riabilitazione e di impresa, uscendo dalla logica di Cooperative Sociali povere sul versante imprenditoriale, collettori di disagio e di transito degli utenti, per entrare in logiche di doppio prodotto e cioè produzione di beni e servizi ed al contempo di benessere sociale;**
- **costruire una filiera in grado di intervenire su tutto l'arco del percorso riabilitativo, dell'assistenza e gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi, alla formazione ed inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 L. 381/91."**

Le azioni commerciali di COSM perseguono la crescita imprenditoriale dei soci attraverso:

- la partecipazione a procedure di gara e il successivo affidamento ai soci di servizi in appalto in qualità di general contractor. I criteri per l'individuazione del socio a cui affidare l'esecuzione del contratto, segue i criteri previsti dal regolamento interno, che sono **garanti di equità al fine di creare opportunità per tutti i soci;** 82,5%
- il Consorzio consente **l'accesso a procedure di gara che sarebbero altrimenti precluse** alla prevalenza dei soci, a causa degli elevati requisiti di partecipazione, tra cui ad esempio, **il fatturato**. Il Consorzio inoltre, favorisce, tutela e regola, attraverso gli organi societari, i rapporti fra i propri soci e tra questi e la struttura operativa consortile.

Il Consorzio valorizza le singole specificità imprenditoriali dei soci;

LAVORATORI E
LAVORATRICI
IMPEGNATI/E SOLO
NEGLI APPALTI
AFFIDATI DA COSM



LAVORATORI E
LAVORATRICI
TOTALI NELLE
ASSOCIATE

- promuove azioni commerciali a sostegno della politica consortile.

COSM si occupa della gestione del contratto, sin dalle sue fasi propedeutiche: dalla progettazione, alla partecipazione al bando, alla gestione del rapporto con la committenza (sottoscrizione del contratto, individuazione del rappresentante responsabile, supervisione dell'attività svolta e risoluzione di eventuali controversie e disservizi) e infine nella fase di rendicontazione e monitoraggio.

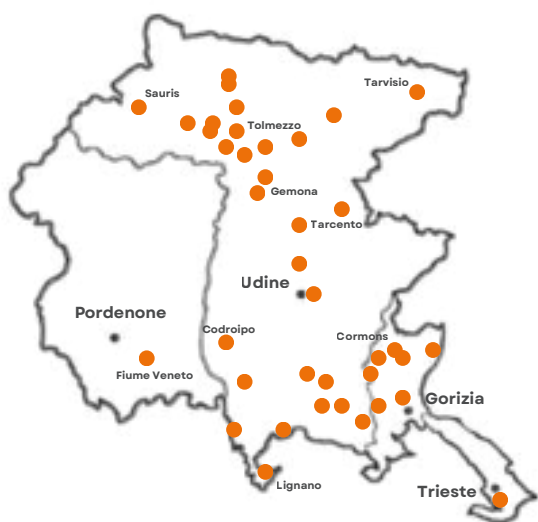
Il Consorzio inoltre svolge un'attività di coordinamento tra più associate interessate a realizzare servizi integrati e differenziati o a promuovere sinergie, associazioni d'impresa o interscambi in merito a convenzioni, contratti o servizi acquisiti dal Consorzio.

Tale vicinanza consente di favorire la diffusione e la sperimentazione di buone pratiche, sicuramente un valore aggiunto del consorzio.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Consorzio COSM e le cooperative associate che lo costituiscono e opera, grazie alle loro attività, su tutto il territorio regionale del Friuli Venezia Giulia. Al ruolo di general contractor per gare ed appalti si aggiunge infatti il suo **ruolo di aggregatore di interessi**, costruzioni di reti allargate tra i propri soci e altri stakeholder pubblici, privati e del terzo settore con cui porta avanti progettualità specifiche sui temi di sviluppo chiave per il Consorzio e le sue associate.

I Comuni, gli Enti e le Aziende Sanitarie e i partner con cui lavora sono i seguenti:



COMUNI

AMARO
ARTA TERME
BAGNARIA ARSA
BORDANO
CAPRIVA DEL FRIULI
CAVAZZO CARNICO
CERCIVENTO
CERVIGNANO
CODROIPO
DOGNA
FIUME VENETO
FIUMICELLO VILLA VICENTINA

GONARS
GORIZIA
LATISANA
LAUCO
LIGNANO
MARANO LAGUNARE
MARIANO DEL FRIULI
PAVIA DI UDINE
RAVEO
RESIUTTA
RIVIGNANO TEOR
ROMANS D'ISONZO
SAN LORENZO ISONTINO
SAURIS

SUTRIO
TAIPANA
TARCENTO
TARVISIO
TAVAGNACCO
TOLMEZZO
TORVISCOSA
TRASAGHIS
TRIESTE
TURRIACO
UDINE
VERZEGNIS
VILLA SANTINA

ENTI

- AZIENDA REGIONALE DI COORDINAMENTO PER LA SALUTE
- REGIONE FVG
- CESFAM
- CONSORZIO PER L'ASSISTENZA MEDICO PSICO PEDAGOGICA (CAMPP)
- CONSORZIO DI BONIFICA PIANURA FRIULANA
- COMUNITÀ DI MONTAGNA DEL NATISONE E TORRE
- ENTE DI DECENTRAMENTO REGIONALE - UDINE
- PROMOTURISMO FVG
- LEGACOOOP SOCIALI NAZIONALE
- ACEGASAPSAMGA
- COMUNITÀ DI MONTAGNA DELLA CARNIA

PARTNER

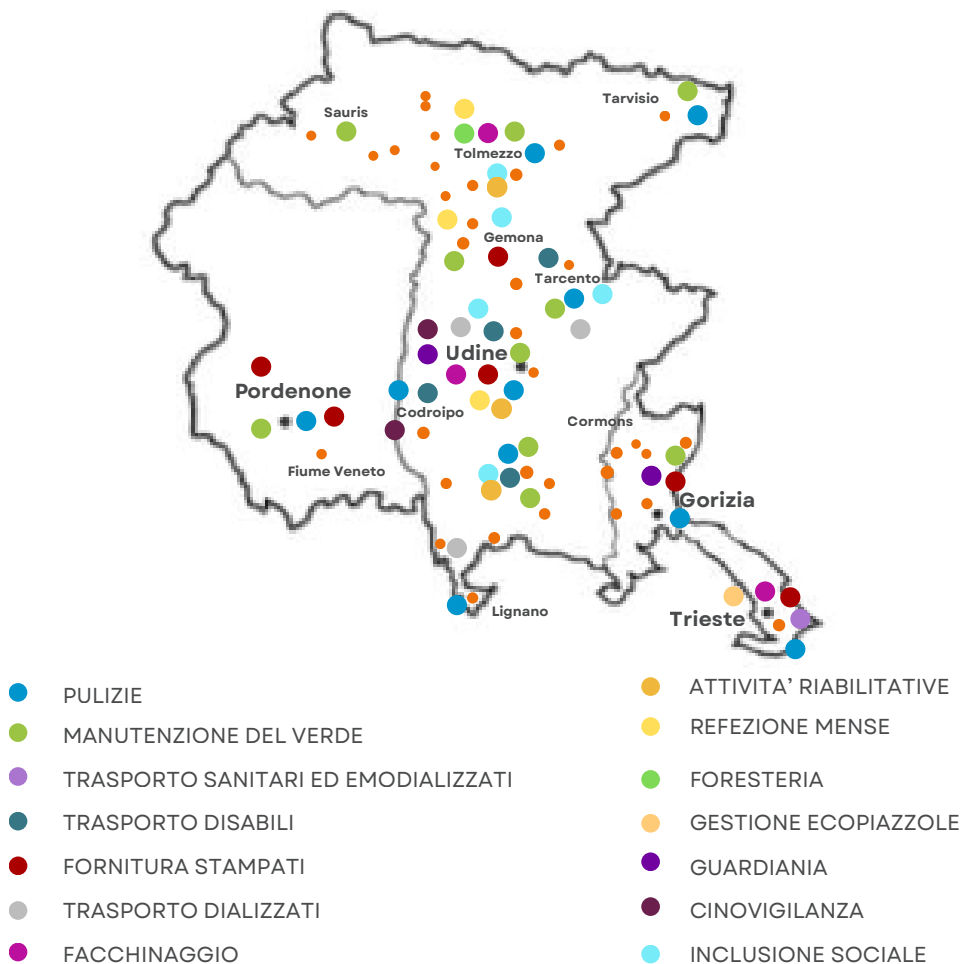
- IDEALSERVICE SOC. COOP.
- DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE
- UNIVERSIIS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
- COOPSERVICE
- TELEVITA S.P.A
- SOGIT TRIESTE
- IRES FVG IMPRESA SOCIALE
- VICINI DI CASA
- ARACON COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
- MARKAS S.R.L
- CONSORZIO VISION
- SASTE SERVIZI ECOLOGICI S.R.L
- SICURITALIA
- CONSORZIO IL MOSAICO
- COOPERATIVA NEMESI
- COOPERATIVA CONTEA
- SCRIPTORIUM FOROIULIENSE

AZIENDE SANITARIE

ASUFC
ASUGI
ASFO
CRO
BURLO

MAPPA DEI CANTIERI

Di seguito presentiamo una mappa che illustra la distribuzione territoriale dei principali contratti attivi in Regione sottoscritti da COSM. La varietà di servizi attivati nel corso del tempo ha permesso di mantenere una presenza capillare su tutto il territorio, non concentrata in pochi Comuni, a testimonianza del radicamento delle cooperative consorziate e della conoscenza approfondita delle aree di intervento. Questo approccio ha favorito una crescita trasversale nei settori di attività, rafforzando la capacità di rispondere alle esigenze di tutti i territori, dai grandi centri urbani ai Comuni più piccoli. Nel grafico allegato si evidenzia la distribuzione territoriale dei principali servizi garantiti da COSM, che si affiancano a servizi storici quali la manutenzione del verde, le pulizie civili e sanitarie, i trasporti sociali e sanitari, e le attività riabilitative.





PROGETTAZIONE

• PROGETTI PER LA COMUNITÀ

Il **GRUPPO PARCO**, all'interno del Parco di Sant'Oswaldo a Udine, vede impegnato un gruppo di 15 persone in tirocinio inclusivo che seguono percorsi abilitativi e capacitativi di salute mentale e di integrazione sociale e lavorativa. Il progetto offre la possibilità di sviluppare:

- grazie alle attività di riqualificazione di aree verdi del Parco e la coltivazione all'interno delle serre, **capacità nell'ambito giardinistico e floro-vivaistico**;
- grazie alla partecipazione ad attività di visita guidata, sulla storia del luogo con focus sulle specie botaniche, **competenze storico-botaniche**;
- grazie alla partecipazione ad eventi culturali nel Parco, **competenze organizzative**.

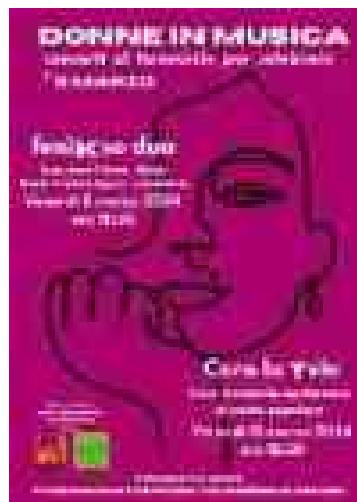


Nel **2024**, il **Gruppo Parco** ha proseguito le sue attività concentrandosi in particolare sul **recupero dei giardini storici**, sulla manutenzione dell'**area delle serre** e sulla **valorizzazione del percorso botanico**.

Durante l'anno è stato allestito un **nuovo spazio formativo** vicino agli uffici del COSM, che ha consentito al gruppo di svolgere il tirocinio inclusivo nei giorni di pioggia, dedicandosi alla redazione di testi e alla realizzazione di disegni botanici per il percorso nel **Parco di Sant'Oswaldo**. Il progetto, articolato in 4 giornate settimanali, è stato coordinato da due operatrici (**COSM e Duemilauno Agenzia Sociale**) e si è avvalso della collaborazione di esperti esterni specializzati.



Con la **Comunità Nove** - Cooperativa Itaca - prosegue la collaborazione nelle attività dell'**orto sinergico** e nella realizzazione di eventi dalle **Feste d'Estate al Parco di Sant'Oswaldo** a collaborazioni formative e culturali. Quest'anno tra le azioni condivise ricordiamo **Donne in Musica** concerti al femminile **per celebrare l'8 marzo** con Fenikso duo (flauto e pianoforte) e il Coro multietnico femminile di canto popolare la Tela. E anche l'evento "**Festeggiamo insieme Franco Basaglia**" in cui con più di un centinaio di persone è stato formato un grandissimo 100 al Parco di Sant'Oswaldo.



LA PASSEGGIATA PRÂTS DE TOMBE

Il **Consorzio COSM** (Victoria Barbiani) insieme alla cooperativa **Duemilauno Agenzia Sociale** (Donatella Nonino) ha organizzato durante l'anno 2024 tre diverse passeggiate nel Parco di Sant'Osvaldo e presso l'Azienda Agraria Universitaria "Servadei", allo scopo di far visita alla **tomba a tumulo** risalente a circa 4000 anni fa.



FESTE D'ESTATE AL PARCO DI SANT'OSVALDO

Giunte alla loro **27ª edizione le Feste d'Estate** vedono anno dopo anno il Consorzio COSM come parte attiva nell'organizzazione e gestione degli eventi. Il **COSM** supporta costantemente le cooperative coinvolte e le associazioni del territorio dalla **ideazione** delle proposte alla **promozione**, fino agli **aspetti logistici-organizzativi**. Quest'anno le Feste sono state dedicate a **Franco Basaglia**.



Alcune immagini delle Feste d'Estate al Parco di Sant'Oswaldo



ASUFC, Consorzio COSM, Coop Duemilauno Agenzia Sociale, Coop Itaca, Coop Partecipazione, Gruppo Parco, CipArt – Gruppo d'Arte Economica, Volevo Far Danza, Comunità Nove - Itaca, Associazione Polisportiva "E' Vento Nuovo", Arci Bar Sport, , Azienda Agraria "A. Servadei" – UNIUD, 0432 Associazione Culturale, Teatro della Sete, Arci Cas*aupa, Arci Hybrida, Arci MissKappa, Centro Friulano Arti Plastiche, Bottega Errante Edizioni, prospettivaT, ANPI Udine, Folkest, Damatrà Onlus, kalà teatro, Teatro Matita & MCLU Koper, Associazione di Promozione Sociale Melodycendo, Comune di Udine.



Domenica 1 settembre 2024 è stata organizzata un'intera giornata al Parco legata al tema del Verde come luogo di apertura, confronto e rispetto. Per l'occasione, dal mattino alla sera, si sono svolte diverse iniziative in collaborazione con il Circolo Arci Cas'aupe, l'associazione culturale 0432, Cooperativa COSMO, Mirella Da Ros di Used with Love, Anpis FVG, I volevo far Danza e High Jackers, Philippe Vandezande, Comunità Nove, APS È Vento Nuovo, Coop Partecipazione, Associazione culturale 0432.





• PROGETTI PER IL WELFARE AZIENDALE

Sviluppato nel corso 2024, il Progetto Conciliamo vuole affrontare la crescente domanda di flessibilità lavorativa e l'indebolimento del sistema pubblico di welfare, che in seguito alla pandemia ha visto peggiorare la qualità delle condizioni di lavoro, con conseguenze sulle scelte di vita delle singole persone (in prevalenza donne). Tale quadro ha evidenziato l'importanza di sapere rispondere alle esigenze di conciliazione dei lavoratori/lavoratrici e delle loro famiglie, con soluzioni innovative ed efficaci di welfare aziendale. In quest'ottica, pertanto, COSM intende mettere a punto un sistema di welfare integrato e innovativo che, ponendo al centro lavoratori e lavoratrici, favorisca lo sviluppo di strumenti e soluzioni di welfare aziendale e pubblico volti a:

- sviluppare un modello di welfare aziendale integrato che sperimenti e metta a sistema un set innovativo, diversificato e "su misura" di strumenti a supporto delle esigenze di conciliazione dei lavoratori, delle lavoratrici e delle loro famiglie;
- implementare nelle cooperative coinvolte un sistema di welfare che, attraverso l'ascolto delle necessità dei dipendenti, sia in grado di migliorare la capacità di risposta rispetto a problematiche attuali ed emergenti connesse alla gestione famiglia/lavoro;
- condividere e diffondere tra le cooperative consorziate, i lavoratori, le lavoratrici e le comunità afferenti, soluzioni e strumenti di welfare aziendale, trasformando la sperimentazione in "sistema integrato di conciliazione".

Il progetto prevede la presentazione delle relazioni e delle rendicontazioni relative ai 12 ed ai 18 mesi d'attività e terminerà a gennaio 2025.

- **PROGETTI EUROPEI E NEL MONDO**



Nel 2024 sono stati presentati 3 nuovi progetti e gestiti 7 sia come **COSM** che con **Legacoopsociali**, di seguito le specifiche.

L. 19/2000

In **Argentina** prosegue il progetto “**Salute mentale di comunità**” con capofila Copersamm incentrato su pratiche di cure territoriali inclusive contro l’istituzionalizzazione 2021-2023” e volto a supportare le persone in situazione di sofferenza mentale in percorsi di deistituzionalizzazione e inclusione socio lavorativa.

Prosegue nelle sue attività anche il progetto “**Shift to unlock**” della durata di 30 mesi, avviato a febbraio 2022, che si pone l’obiettivo di sostenere lo sviluppo dell’inserimento lavorativo e l’analisi delle buone pratiche in **Bosnia e Serbia**.

È stato avviato a gennaio 2024 il progetto “**In cammino per un paese senza manicomi**” che vedrà un percorso di capacity building per la deistituzionalizzazione delle persone con sofferenza mentale in **Uruguay**. Il progetto della durata di 12 mesi è stato prorogato durante il 2024 e terminerà a luglio 2025.

È infine proseguito il supporto a LEGACOOPSOCIALI NAZIONALE nella gestione del progetto **BASE** (finanziamento E+) con la costituzione di un gruppo di lavoro formato da COSM per Legacoopsociali, AICONN, CGM, ENAIPNET e Consorzio Meuccio Ruini. Durante il 2024 oltre alle analisi delle offerte formative ed alla redazione di un catalogo di percorsi di aggiornamento rivolti alle imprese sociali, è stata realizzata la struttura di un percorso online comune a tutti i paesi coinvolti nel progetto.

Erasmus+

Nel 2024 il Consorzio ha affiancato il Consorzio Communitas e IAL FVG nella realizzazione di un progetto di Capacity Building nei Balcani. In particolare, il Consorzio ha realizzato l’attività di analisi dei rapporti tra formazione e servizi sociali e degli strumenti per l’inclusione socio-lavorativa.



• CO-PROGETTAZIONE

Negli ultimi anni l'esigenza espressa dagli Enti locali di innovare i servizi, sperimentando nuovi modelli d'intervento, orientati ad un welfare partecipativo, unitamente alla necessità di ottimizzare e qualificare la spesa, ha determinato la precisa scelta di privilegiare – tra gli strumenti a disposizione dell'ente locale in alternativa all'esternalizzazione dei servizi – la co-progettazione.

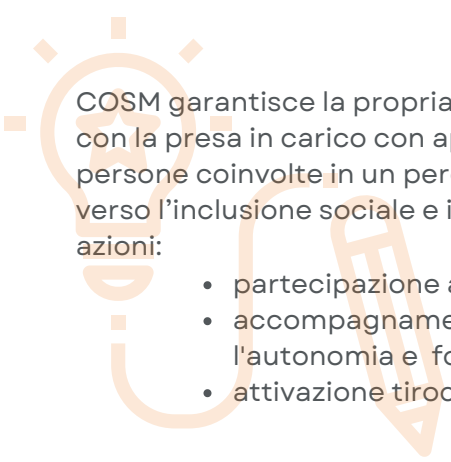
La co-progettazione si qualifica come strumento potenzialmente capace di innovare anche le forme di rapporto più consolidate, poiché i soggetti del Terzo settore che si trovano ad essere coinvolti nell'attuazione dei progetti vengono a operare non più in termini di meri erogatori di servizi, ma assumono un ruolo attivo rischiando risorse proprie e soluzioni progettuali.

Nel corso degli ultimi anni il Consorzio è partner riconosciuto in alcune significative co-progettazioni.

1) Convenzione per la co-progettazione di servizi a supporto di persone in condizione di povertà, di marginalità e a rischio di esclusione sociale.

A favore del Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito territoriale Carnia.
Ai sensi dell'articolo 55 del Codice del Terzo Settore

COSM ha consolidato la propria presenza nel territorio oggetto di co-progettazione, non solo attraverso la partecipazione alle cabine di regia, ma realizzando percorsi di accompagnamento all'inclusione sociale e lavorativo. La raccolta e lettura delle situazioni ha fornito una riflessione sui bisogni espressi dal territorio, sulle potenzialità e criticità delle risposte fornite sviluppando una presa in carico dei soggetti con un approccio multidisciplinare. La connessione consolidatasi tra il gruppo di progetto e l'equipe territoriale multiprofessionale, ha consentito di affrontare in modo efficace le complesse problematiche causate dalla povertà economica e socio-relazionale, mettendo a sistema il lavoro di rete con le organizzazioni di volontariato, soggetti privati profit ed il mondo della cooperazione sociale, presenti ed attivi sul territorio, nonché con le diverse amministrazioni comunali.



COSM garantisce la propria operatività alla presente co-progettazione con la presa in carico con approccio multidisciplinare che sostiene le persone coinvolte in un percorso di accoglienza e di accompagnamento verso l'inclusione sociale e inserimento lavorativo attraverso le seguenti azioni:

- partecipazione all'equipe territoriale multiprofessionale;
- accompagnamento educativo territoriale (cantiere per l'autonomia e formazione al lavoro/inserimento lavorativo);
- attivazione tirocini formativi.

2) Convenzione per la co-progettazione di azioni di accompagnamento al lavoro e all'abitare, interventi educativi e di sostegno a favore di persone adulte in situazione di fragilità.

Del servizio sociale dei Comuni del Torre
Ai sensi dell'articolo 55 del Codice del Terzo Settore

Siglata con il Comune di Tarcento, in qualità di Ente gestore del Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito territoriale del Torre ai sensi dell'articolo 18 della legge regionale 31 marzo 2006, n. 6 (Sistema integrato di interventi e servizi per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza).

COSM è capofila ATS con Aracon Cooperativa Sociale Onlus e Vicini di Casa.

I destinatari delle attività progettuali sono persone adulte in situazione di fragilità residenti nei Comuni dell'ambito territoriale del Torre (Attimis, Cassacco, Faedis, Lusevera, Magnano in Riviera, Nimis, Povoletto, Reana del Rojale, Taipana, Tarcento, Tricesimo). Le persone prese in carico hanno potuto usufruire di progetti integrati ed elaborati con il loro contributo. L'equipe costituita per favorire lo sviluppo dei progetti ha condiviso la gestione di situazioni complesse, l'accompagnamento di persone fragili nell'area dell'abitare e informa lavoro.

3) Convenzione per la co-progettazione e gestione di un sistema territoriale di accompagnamento, attività di facilitazione e socializzazione per e con le persone con disabilità in carico al CAMPP.

Consorzio per l'assistenza medico psicopedagogica
Ai sensi dell'articolo 55 del Codice del Terzo Settore

La particolare caratteristica del sistema oggetto della coprogettazione ha spinto il Consorzio COSM, attraverso le cooperative consorziate, ad approcciarsi al sistema di accompagnamento con modularità e dinamicità formulando una proposta di rete integrata di accompagnamento assistito che superi alcune logiche prestazionali e che promuova e supporti, attraverso soluzioni organizzative di mobilità, il mantenimento o lo sviluppo di abilità e autonomie personali tipiche del progetto personalizzato. Riteniamo che la presente co-progettazione possa fornire importanti contributi nelle fasi di concertazione territoriale che si avranno anche nel territorio di competenza del CAMPP a seguito dell'emanazione della L.R. 16/2022, di fatto la riforma regionale in FVG sulla disabilità. In questa, infatti, ci sono diverse indicazioni e proposte operative che partono dal progetto personalizzato delle persone con disabilità fino a proposte organizzative e soluzioni per la loro mobilità, anche declinate secondo i due principi salienti della citata L.R. 16/22 (progettazione universale ed accomodamento ragionevole).

4) Co-progettazione di interventi relativi ai progetti “Ripar(t)iamo” e “INclusione, CONfronto, TRAttamento”, approvati dal MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - CASSA DELLE AMMENDE, volti alla realizzazione di percorsi di inclusione socio-lavorativa a favore di persone in misura penale e di interventi per il sostegno alle vittime di reato, per la giustizia riparativa e la mediazione penale.

Co-progettazione finanziata dalla Cassa per le Ammende del Ministero della Giustizia per l'attuazione di processi di consolidamento e messa in rete d'interventi per l'inserimento socio-lavorativo di persone in misura penale. Il progetto prevede la creazione di un presidio territoriale di Giustizia di Comunità che si connetta con la Casa Circondariale di Trieste e gli altri servizi/strutture territoriali del sistema della Giustizia. Tra le attività si prevede la realizzazione di percorsi di accompagnamento, la realizzazione di tirocini e percorsi formativi per soggetti sottoposti a misura penale e dimessi dal carcere, lo sviluppo di attività di giustizia riparativa e l'assistenza alle vittime di reato. La co-progettazione vede come soggetto referente la Regione FVG e due ATS con capofila Caritas Trieste e COSM.

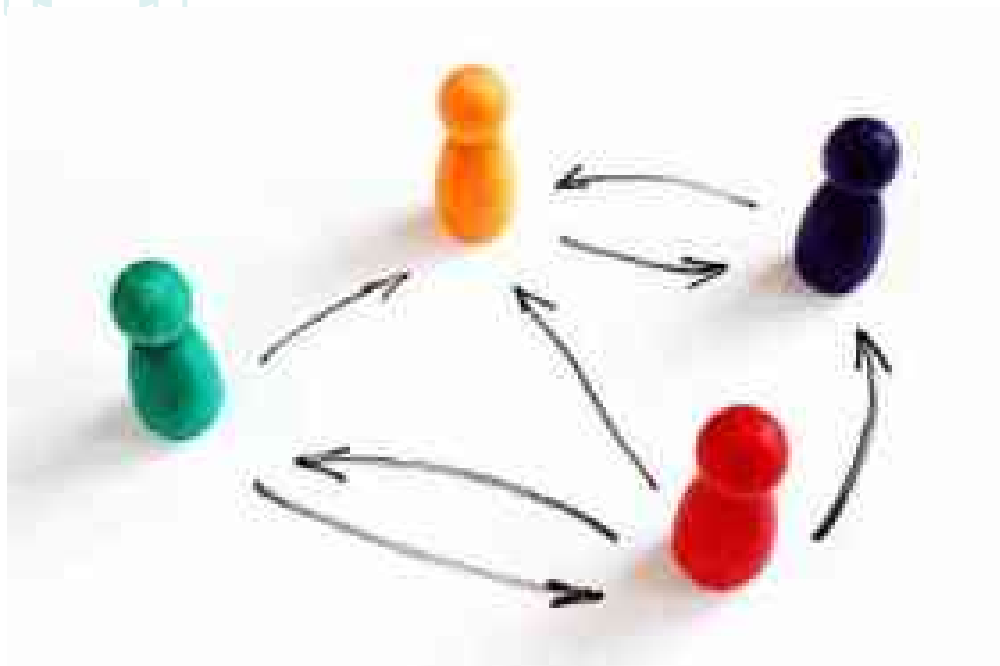
5) Co-progettazione di attività RIABILITATIVE A FAVORE DI PERSONE TITOLARI DI PERCORSI DI CURA PRESSO I CENTRI DI SALUTE MENTALE DEL DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE E SALUTE MENTALE DI ASUFC, AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D.LGS. 117/2017 E DELLA LEGGE 241/1990.

COSM in qualità di Capofila dell'ATS, ha partecipato alla co-progettazione e alla co-gestione di attività riabilitative a favore di persone con percorsi di cura presso i centri di salute mentale del Dipartimento Dipendenze e Salute Mentale dell'ASU FC, partecipando a tavoli di regia e attività di rendicontazione dei seguenti progetti: facilitatori di rete e comunità, inclusione sociale Codroipo, supporto abitare a Tolmezzo, supporto abitare a Gemona del Friuli, appartamenti Manzano, progetto Youngle, Colloredo di Monte Albano progetto Frut d'Inzen, Pro.di.gio Promozione dimensione giovani, progetto Evon, lo Sport secondo noi,



SERVIZI ALLE ASSOCIATE

Il Consorzio organizza e gestisce in proprio o in accordo con altri, servizi di supporto e consulenza che si ritenessero opportuni a favore dei soci e non.



Il COSM ha avviato negli anni servizi a favore delle cooperative associate che sono stati sviluppati a partire da un'analisi dei fabbisogni delle stesse cooperative.

I servizi attualmente offerti dal COSM sono:

- consulenza finalizzata all'adozione ed implementazione del Modello di Organizzativo di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/01 e successiva implementazione: al termine del 2023 le consorziate che hanno aderito al progetto sono state 4;
- consulenza e supporto nella gestione di procedure di gara pubblici e contratti, dalla redazione della domanda di partecipazione e della correlata documentazione amministrativa richiesta dalle regole di gara, predisposizione della documentazione di offerta tecnica ed economica sempre nel rispetto della lex specialis (bando, lettera di invito, avviso pubblico, disciplinare, capitolato);
- consulenza giuslavoristica e relazioni sindacali.

GLI STAKEHOLDER

COSM opera da oltre trent'anni in costante interscambio con molteplici enti pubblici e privati e con realtà del territorio. Essere parte della comunità è un elemento che orienta la creazione di sinergie coniugando impresa cooperativa, inclusione, solidarietà ed azione collettiva.



Il lavoro del Consorzio è caratterizzato da una **costante interazione con le Cooperative Socie**, con le quali viene definita in modo condiviso la visione, la strategia e le linee di intervento per attuarla.

"COSM valorizza i soci nel contesto sociale e territoriale, supporta e investe sui processi di sviluppo aggregati, sostenendo percorsi di innovazione sociale in senso ampio e coniugando la qualità dei servizi offerti e la qualità dell'inserimento lavorativo e sostenendo lo sviluppo di comunità"



Le persone che operano all'interno del Consorzio lavorano insieme alle cooperative associate per costruire relazioni e percorsi per promuovere e sostenere lo **sviluppo della comunità locale, in sinergia con il territorio** e gli enti istituzionalmente preposti ad adempiere a tali funzioni, nonché agli altri soggetti non istituzionali.



COSM sostiene la qualità e l'innovazione nei servizi socio-assistenziali ed educativi privilegiando un approccio che valorizza le azioni in partnership con la **Pubblica Amministrazione**.



Il Consorzio opera per costruire un sistema di relazioni stabili con le **Imprese for Profit** che operano per creare valore condiviso, interessate a coniugare nella loro attività la dimensione della competitività e del profitto con la capacità di dare risposte ai bisogni e alle sfide della comunità di riferimento.



Nella selezione dei propri **fornitori** il Consorzio ritiene importante favorire la **sostenibilità ambientale** e lo sviluppo locale privilegiando le imprese locali e i soggetti che si dimostrano attenti agli impatti sull'ambiente in termini di ciclo di vita dei prodotti utilizzo, delle risorse, energia e riuso.

"Il consorzio promuove in senso più ampio uno sviluppo locale sostenibile, attento al benessere della persona, alla qualità del lavoro e al rispetto dell'ambiente". VISION



Le collaborazioni stabili con **enti e organizzazioni operanti nel contesto di riferimento**, nonché di **soggetti del Terzo Settore**, rappresentano un punto di forza essenziale per garantire il raggiungimento degli obiettivi del Consorzio.



A fronte del suo forte radicamento al territorio regionale il Consorzio, al fine di valorizzare un sistema unitario a livello regionale, ha scelto di perseguire un'**adesione plurima alle centrali cooperative regionali**. Per tali ragioni a partire dall'iniziale adesione a Legacoop Sociali (Legacoop), nel 2009 ha successivamente aderito a Federsolidarietà (Confcooperative).



L'attività di COSM è improntata a promuovere l'affermarsi del modello economico dell'impresa sociale e per fare questo il Consorzio sta investendo nel **consolidamento di relazioni con i diversi Partner che operano a livello regionale**: Enti pubblici, Aziende Sanitarie, Enti di Formazione, Università, Enti di Ricerca e Imprese profit allo scopo di costruire congiuntamente un ecosistema che abiliti le cooperative sociali ad innovare i propri processi produttivi e di commercializzazione riuscendo a condividere e tracciare un percorso di sviluppo reale.

Il Consorzio inoltre ritiene importante investire, attraverso partecipazioni, nel consolidamento di relazioni con enti finanziari e di sviluppo come di seguito precisato:

SOGGETTO	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	VALORE PARTECIPAZIONE
BANCA ETICA	Si tratta di una banca innovativa che ispira tutta la sua attività, sia operativa che culturale, ai principi della Finanza Etica. L'obiettivo è gestire il risparmio orientandolo verso le iniziative socio economiche che perseguono finalità sociali e che operano nel pieno rispetto della dignità umana e della natura.	516 €
FINRECO	Finreco è la "finanziaria di sviluppo del settore cooperativo" del Friuli Venezia Giulia e si rivolge a tutto il sistema delle cooperative iscritte al Registro regionale delle cooperative (con l'eccezione delle cooperative edilizie) alle quali può erogare una pluralità di servizi.	300 €
PRIMACASSA CREDITO COOPERATIVO FVG	PrimaCassa Credito Cooperativo FVG (ex BCC del Friuli Centrale) dal 1906 ha un grande obiettivo, quello di sostenere il territorio in cui opera creando valore sociale, economico e culturale a beneficio dei soci e della comunità locale.	271 €
ASSICOOP FVG SOC.COOP.	Assicoop FVG soc.coop, istituita a fine 2023 di cui COSM è tra i soci fondatori, offre servizi assicurativi e consulenza alle cooperative, ai soci e ai loro familiari nel rispetto della convenzione stipulata tra Legacoop FVG e Unipolsai S.p.A.	1.000 €
TOTALE VOCE		2.088 €

Le reti alle quali il Consorzio aderisce sono:



Associazione Nazionale delle Cooperative Sociali



Confcooperative Federsolidarietà: è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative.



REVES: è un'organizzazione europea basata sulla partnership tra autorità locali, regionali e organizzazioni dell'economia sociale (comprese le cooperative) che condividono il principio di solidarietà e responsabilità.



L'Associazione Europea per la Democrazia Locale: è un'organizzazione non governativa dedicata alla promozione della buona governance e della partecipazione dei cittadini a livello locale. ALDA in particolare è promotrice di attività che facilitano la cooperazione tra autorità locali e società civile.

Da diversi anni si è attivata inoltre una proficua collaborazione, in particolare nei progetti di cooperazione allo sviluppo nell'area Salute Mentale, con **Conferenza Permanente per la Salute mentale nel Mondo - CoPerSaMM - ONLUS**. La collaborazione si sta ampliando ad altri progetti ed iniziative.

I principali Istituti di Credito con i quali il COSM intrattiene delle relazioni sono **PrimaCassa Credito Cooperativo FVG** e **Intesa San Paolo** (ex Banca Prossima).



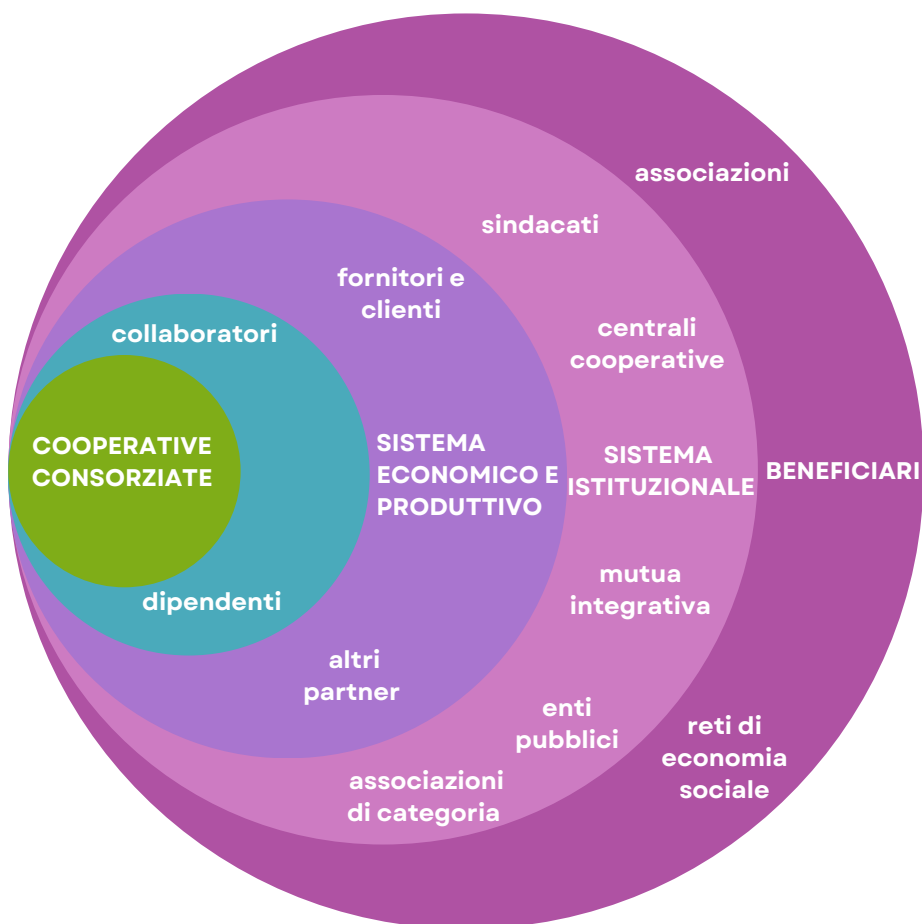
Il Consorzio si avvale inoltre di un broker (B & S Italia Spa – filiale di Udine) per la fornitura di servizi assicurativi come polizze fideiussorie per appalti, polizze incendio, rischio elettrico, RCA amministratore.

La spesa complessiva nell'anno 2024 per premi assicurativi ammonta a:

- € 40.596 per polizze fideiussorie per appalti;
- € 2.079 per assicurazioni RC auto;
- € 2.726 per assicurazione amministratori, assicurazione viaggi, assicurazioni incendio e rischio elettrico e responsabilità civile.

MAPPA STAKEHOLDER

Lavorare in rete definisce il modo di agire di COSM



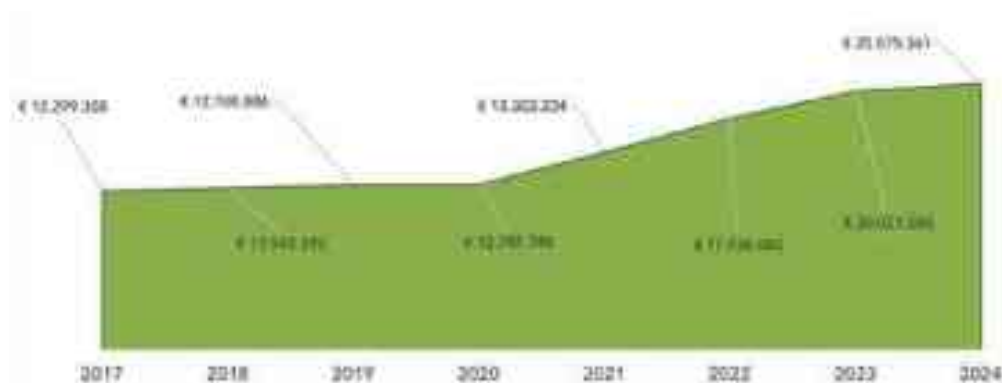
"Sviluppare relazioni e legami con tutti gli attori pubblici e privati del territorio, caratterizza da sempre il lavoro di COSM, nella convinzione che solo una comunità accogliente e solidale rende possibile e garantisce dignità a processi concreti di abilitazione lavorativa e sociale".

RENDICONTO ECONOMICO

ANDAMENTO ECONOMICO DI COSM

Il **Valore della produzione** nel 2024 si è attestato sopra i **20 milioni** di euro, migliorando di poco la soglia superata nel 2023 e derivante sempre dal proseguimento e consolidamento di appalti e progettualità acquisiti nel corso dell'ultimo biennio. Il risultato conferma il quadro positivo di crescita dell'attività commerciale da parte del Consorzio che, dopo aver raggiunto nel 2015 i 10 milioni di euro, in pochi anni ha raddoppiato tale valore.

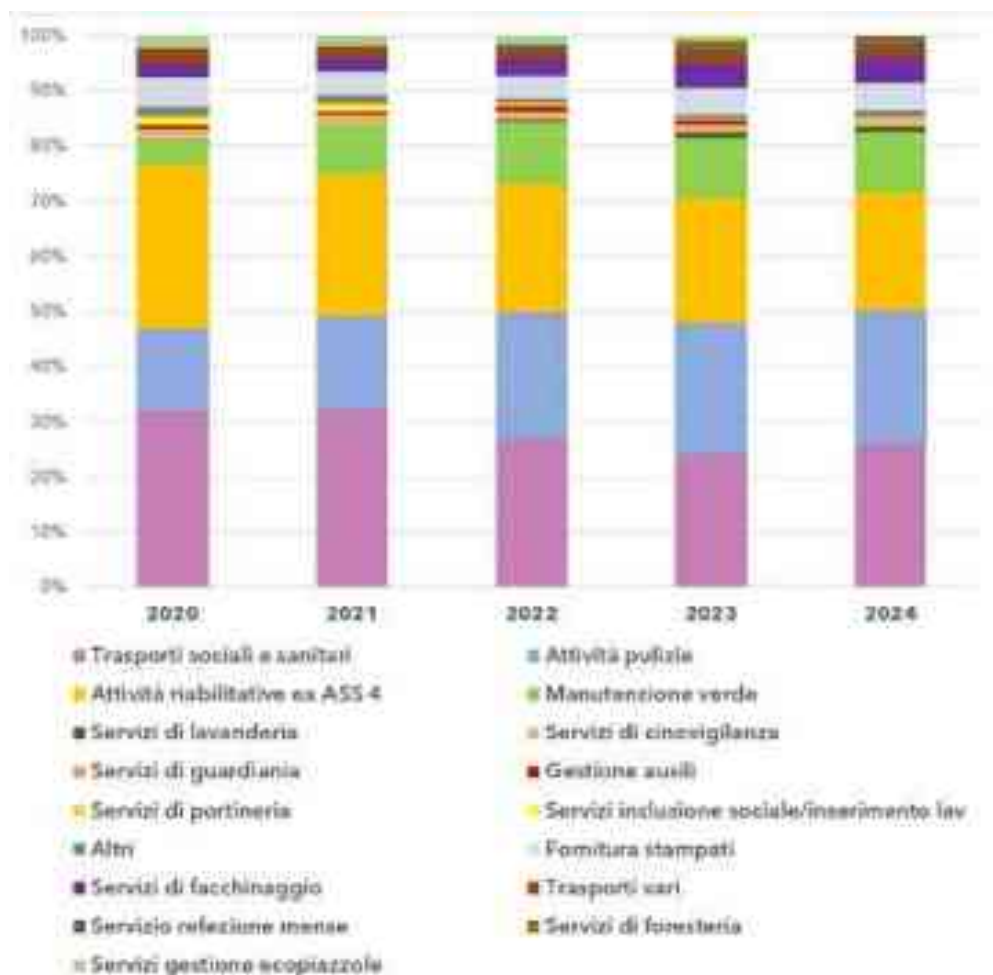
Andamento Valore della produzione:



Nel grafico esposto di seguito viene esaminato il fatturato generato dal COSM (sono conteggiate quindi le fatturazioni dirette da parte delle cooperative) per **tipologia di servizio** e per sua **composizione complessiva** nel corso dell'ultimo periodo.

Nel corso dell'ultimo decennio la **composizione complessiva della tipologia di attività** si è modificata: fino al 2016 le attività riabilitative rappresentavano la quota del fatturato numericamente più rilevante, che però nel tempo si è assottigliata lasciando spazio a importanti acquisizioni di altri servizi, in particolare trasporto persone (trasporto disabili, trasporti pazienti in trattamento dialitico, trasporti secondari), che dal 2017 ha superato la quota delle attività riabilitative ed è diventata il settore con la quota percentuale più alta di fatturato del Consorzio. Nell'ultimo anno hanno ripreso altresì quota anche i settori delle pulizie e delle manutenzioni del verde e si sono affacciati nuovi servizi come ristorazione mense, foresteria e lavanderia.

Di seguito si riporta la variazione della composizione percentuale dei servizi tra il 2020 e il 2024:



Il grafico evidenzia come l'azione commerciale del consorzio COSM si è rivelata trasversale in tutti i settori di mercato, determinando un sostanziale allineamento anche di quei settori che precedentemente erano meno rappresentati. Grazie a un approccio integrato e multidisciplinare, il consorzio è riuscito a coinvolgere ambiti eterogenei, creando sinergie che hanno potenziato l'attrattività e la competitività complessiva delle cooperative associate. Questa strategia ha favorito la penetrazione in mercati nuovi e diversificati, garantendo una presenza capillare e consolidata che ha portato una ridistribuzione del fatturato, riducendo il gap storico tra le attività dei trasporti socio-sanitari, riabilitative e di pulizie.

Composizione del valore della produzione periodo 2022-2024

VALORE DELLA PRODUZIONE	2022		2023		2024	
	€	%	€	%	€	%
Attività pulizie	3.956.891	22,1%	4.419.248	22,1%	4.617.607	22,4%
Attività riabilitative ex ASS 4	3.975.724	22,2%	4.246.418	21,2%	4.045.149	19,7%
Trasporti secondari ed emodializzati	2.080.549	11,6%	2.213.282	11,1%	2.330.719	11,3%
Manutenzione verde	1.930.974	10,8%	2.015.987	10,1%	2.088.680	10,2%
Trasporto disabili	1.586.553	8,8%	1.447.107	7,2%	1.711.736	8,3%
Fornitura stampati	688.609	3,8%	919.990	4,6%	920.086	4,5%
Trasporto dializzati	930.944	5,2%	891.056	4,4%	915.597	4,5%
Servizi di facchinaggio	541.303	3,0%	839.589	4,2%	908.843	4,4%
Trasporti vari	308.716	1,7%	307.464	1,5%	325.317	1,6%
Servizi di cinovigilanza	187.043	1,0%	185.960	0,9%	236.367	1,1%
Servizio refezione mense	141.628	0,8%	214.722	1,1%	236.216	1,1%
Servizio di lavanderia	97.470	0,5%	204.294	1,0%	208.521	1,0%
Servizio di foresteria	-	-	210.706	1,1%	184.722	0,9%
Ricavi diversi	12.196	0,1%	185.960	0,9%	40.920	0,2%
Servizi di guardiania	60.250	0,3%	121.508	0,6%	27.735	0,1%
Servizi di portineria	59.637	0,3%	22.926	0,1%	25.861	0,1%
Servizi integrativi scolastici	0	0,0%	11.214	0,1%	14.698	0,1%
Servizi inclusione sociale	80.423	0,4%	11.971	0,1%	11.327	0,1%
Servizio di gestione ausili	107.724	0,6%	91.863	0,5%	0	0,0%
Gestione ecopiazzole	266.148	1,5%	204.846	1,0%	0	0,0%
Altre attività/servizi	135.724	0,8%	108.427	0,5%	193.344	0,9%
Altri ricavi e proventi	787.536	4,4%	1.291.626	6,5%	1.526.894	7,4%
TOTALE	17.936.042		20.021.248		20.570.342	

Per fornire una descrizione dell'organizzazione, del suo operato e dei suoi risultati in termini di creazione di valore sociale, non si può prescindere da una presentazione generale delle principali grandezze e dinamiche economiche che hanno caratterizzato l'impresa nel periodo preso in considerazione.

Il bilancio sociale contiene dunque anche una serie di indicatori economici ed alcune forme di rappresentazione della ricchezza dell'impresa e della sua evoluzione.

Ai fini dell'analisi della situazione patrimoniale e dei proventi e degli oneri, vengono riportati nelle pagine seguenti i dati desunti dai bilanci civilistici del Consorzio relativamente agli ultimi 4 anni di attività dell'impresa (2021-2024), che sono stati poi opportunamente riclassificati per la determinazione del Valore Aggiunto.

Il bilancio al 31.12.2024 si chiude con un utile d'esercizio di € **32.186**

Il **Valore Aggiunto Globale Netto** nell'esercizio **2024** risulta pari a **€ 15.769.168**, registrando ancora un aumento complessivo pari a € 1.033.209 rispetto al 2023.

Il patrimonio del Consorzio

La tabella accanto propone l'andamento del patrimonio netto del Consorzio COSM, che nel periodo considerato è passato da € 302.804 del 2021 ai **€ 377.397 del 2024** e riconfermando un trend di consolidamento dopo il calo nel 2020 per effetto del risultato negativo. L'entità del patrimonio netto evidenzia comunque come l'azienda abbia a disposizione risorse necessarie per effettuare nuovi investimenti, rafforzare lo sviluppo dell'attività a favore delle proprie consorziate e sostenere le future generazioni di operatori sociali.

	2021	2022	2023	2024
Capitale sociale	90.658	95.658	90.658	90.658
Totale Riserve	199.188	211.757	223.521	254.553
Riserva Legale	64.739	68.626	72.265	81.862
Altre Riserve	134.449	143.131	151.256	172.691
Risultato dell'esercizio	12.958	12.128	31.992	32.186

Nella tabella i valori sono espressi in Euro

Composizione comparata dello Stato Patrimoniale 2022-2024:

INDICATORI PATRIMONIALI	2022	2023	2024	variaz.% 2020/21	variaz.% 2021/22	variaz.% 2022/23
Margine di struttura (CN - ITN)	263.932	293.692	338.664	+3,14	+11,28	+15,31
Patrimonio netto tangibile (CN - Oneri pl.)	305.545	340.161	371.397	+4,71	+11,33	+9,18
Capitale circolante (AC - PC)	427.816	509.469	546.388	-2,25	+19,09	+7,25
Margine di tesoreria (AC - Mag - PC)	427.816	509.469	546.388	-2,25	+19,09	+7,25
Saldo di liquidità (AL - Deb.fin. A breve)	139.711	152.892	186.986	-22,71	+9,43	+22,30

LEGENDA: 1) Margine di struttura: capitale netto meno immobilizzazioni tecniche nette; 2) Patrimonio netto tangibile: capitale netto meno oneri pluriennali; 3) Capitale circolante: attività correnti meno passività correnti; 4) Margine di tesoreria: attività correnti meno magazzino meno passività correnti; 5) Saldo di liquidità: attività liquide meno debiti finanziari a breve termine

Analizzando i principali margini patrimoniali si osserva in particolare che:

- il **marginale di struttura**, che quantifica il concorso del capitale netto alla copertura delle attività immobilizzate materiali dell'azienda, presenta sempre valori positivi e presenta un incremento di +15,31% rispetto al 2023;
- il **patrimonio netto tangibile** mantiene una forte solidità e registra un incremento legato all'aumento delle riserve.
- il **capitale circolante** e il **marginale di tesoreria** presentano un incremento rispetto all'anno precedente, per effetto prevalentemente dell'aumento di crediti commerciali;
- il **saldo di liquidità** mostra ancora un incremento rispetto all'anno precedente, derivante anche da una maggiore concentrazione di incassi avvenuta negli ultimi giorni dell'anno.

ANALISI DEI PROVENTI E DEI RICAVI

Composizione dei ricavi

RICAVI	2022	% su tot ricavi	2023	% su tot ricavi	2024	% su tot ricavi
A1) RICAVI VENDITE E PRESTAZIONI	17.148.507	95,6	18.729.622	93,5	19.043.448	92,6
A5) ALTRI RICAVI	327.584	1,8	364.101	1,8	448.337	2,2
A5) CONTRIBUTI CONTO ESERCIZIO	459.951	2,5	927.525	4,6	1.078.558	5,2
C16) PROVENTI FINANZIARI -D) DIVERSI	870	0,0	3.028	0,0	5.018	0,0
TOTALE RICAVI	17.936.912	100	20.024.276	100	20.575.361	100

Nella tabella i valori sono espressi in Euro

Dal 2022 al 2024 il totale dei ricavi è passato da € 17.936.912 a € 20.575.361, in virtù dell'acquisizione e avvio di nuovi e importanti appalti avvenuti nel corso del biennio 2022-23. Rispetto al totale dei ricavi il fatturato derivante dalla vendita di servizi rimane comunque la voce predominante, anche nel 2024 scende al 92,6% per effetto della sempre maggiore presenza delle coprogettazioni alla voce contributi in conto esercizio, il cui peso rispetto ai ricavi sale infatti al 5,2%.

Limitatamente ai ricavi derivanti da erogazione di lavori e servizi, la clientela del Consorzio risulta formata principalmente da Enti pubblici, in particolare Aziende Sanitarie Ospedaliere del Servizio Sanitario Regionale e Amministrazioni Comunali: in particolare, il numero di questi è decisamente aumentato negli ultimi anni per effetto dell'avvio delle convenzioni CUC di servizio pulizie e di manutenzione del verde.

Di seguito si espone la composizione della clientela e il loro andamento nel corso degli ultimi 5 anni (2020-2024):

Composizione clienti per numero



Composizione clienti in percentuale



- AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE
- COMUNI
- COOPERATIVE
- ALTRI ENTI LOCALI
- IMPRESE PRIVATE

I contributi in conto esercizio di **competenza economica** nell'anno 2024 ammontano a **€ 1.078.558**.

Diversi per natura e per ente erogante, sono sintetizzati nella tabella seguente:

SOGGETTO EROGANTE	IMPORTO	DESCRIZIONE
C.A.M.P.P. di Cervignano	€ 832.950	CO-PROGETTAZIONE E SUCCESSIVA GESTIONE DI UN SISTEMA TERRITORIALE DI ACCOMPAGNAMENTO, ATTIVITA' DI FACILITAZIONE E SOCIALIZZAZIONE "PER E CON" LE PERSONE CON DISABILITA' IN CARICO AL CONSORZIO PER L'ASSISTENZA MEDICO PSICO PEDAGOGICA (CAMPP)" - CUP: D44D21000080005
ASUFC – Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale	€ 158.970	CO-PROGETTAZIONE DI ATTIVITA' RIABILITATIVE A FAVORE DI PERSONE TITOLARI DI PERCORSI DI CURA PRESSO I CENTRI DI SALUTE MENTALE DEL DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE E SALUTE MENTALE DI ASUFC, AI SENSI DELL'ART.55 DEL D.LGS. 117/2017 E DELLA LEGGE 241/1990
Comune di Tarcento	€ 46.189	CO-PROGETTAZIONE DI AZIONI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E ALL'ABITARE, INTERVENTI EDUCATIVI E DI SOSTEGNO A FAVORE DI PERSONE ADULTE IN SITUAZIONE DI FRAGILITÀ DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI DEL TORRE. CUP J59J21000930006
Dipartimento per le politiche della famiglia – Presidenza del Consiglio dei Ministri	€ 16.267	Bando #Conciliamo - realizzazione di progetti di welfare aziendale
Commissione Europea	€ 9.200	Programma Erasmus+ (ERASMUS) - PROGETTO ERASMUS-EDU-2021-PI-ALL-INNO 'BASE'
Regione Friuli Venezia Giulia	€ 8.320	Contributi L.R. 19/2000 Cooperazione sviluppo bando 2021Progetto "SHIFT TO UNLOCK" - SERBIA
Regione Friuli Venezia Giulia	€ 3.000	Contributi L.R. 19/2000 Cooperazione sviluppo bando 2023 Progetto "IN CAMMINO VERSO UN PAESE SENZA MANICOMI" - URUGUAY
Regione Friuli Venezia Giulia	€ 2.981	CO-PROGETTAZIONE INTERVENTI RELATIVI AI PROGETTI "Ripar(t)iamo" E "INclusione, CONfronto, TRAttamento", APPROVATI DAL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - CASSA DELLE AMMENDE VOLTI ALLA REALIZZAZIONE DI PERCORSI DI INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA A FAVORE DI PERSONE IN MISURA PENALE E DI INTERVENTI PER IL SOSTEGNO ALLE VITTIME DI REATO, PER LA GIUSTIZIA RIPARATIVA E LA MEDIAZIONE PENALE
Regione Friuli Venezia Giulia	€ 680	Contributi Regione Smart Working 2020FSE - P.O. 2014/2020 Programma specifico 101/20 Modelli innovativi di organizzazione del lavoro EMERGENZA DA COVID-19

ANALISI DEI COSTI E DELLE USCITE

Composizione dei costi

La tabella mostra la composizione dei costi del Consorzio, evidenziando il peso percentuale delle diverse componenti rispetto al totale dei costi; le voci che hanno un maggior peso sono quelle relative ai servizi, seguiti dai costi del personale.

COSTI	2022	% su tot. costi	2023	% su tot. costi	2024	% su tot. costi
B6) MATERIE PRIME	11.363	0,1%	11.170	0,1%	11.607	0,1%
B7) SERVIZI	17.361.839	96,9%	19.453.010	97,4%	19.969.368	97,2%
B8) GODIMENTO BENI TERZI	43.956	0,2%	41.544	0,2%	32.288	0,2%
B9) PERSONALE	397.151	2,2%	363.141	1,8%	385.696	1,9%
B10) AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	20.192	0,1%	19.313	0,1%	20.049	0,1%
B12) ACCANTONAMENTI PER RISCHI	26.170	0,1%	44.840	0,2%	30.000	0,1%
B14) ONERI DIVERSI DI GESTIONE	48.273	0,3%	43.370	0,2%	86.809	0,4%
COSTI PRODUZIONE	17.908.944	99,99%	19.976.388	99,99%	20.535.817	99,99%
C17) INTERESSI PASSIVI E ONERI FIN.	137	0,0%	1.601	0,0%	344	0,0%
D19) SVALUTAZIONI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTALE COSTI	17.909.081	100,0	19.977.989	100,0	20.536.161	100,0

In particolare, analizzando l'anno 2024, si evidenzia che:

- le **spese per servizi** registrano un lieve aumento ma rimangono sostanzialmente in linea con l'anno precedente. All'interno di questa voce sono comprese prevalentemente le quote di ricavo girate alle Cooperative associate ed anche le prestazioni occasionali, i compensi e i contributi per i lavoratori a progetto che ai fini dell'analisi del valore aggiunto verranno considerate rispettivamente remunerazione delle Cooperative associate e remunerazione del personale indiretto;
- il **costo del personale** ammonta a € 385.696 e conferma un percorso di assestamento dell'organico. Va precisato che il dato comprende la quota delle risorse direttamente impiegate nei servizi per circa € 82mila e le indennità di tirocinio per € 3.550; l'importo del personale indiretto di struttura, pertanto, equivale a € 300mila.

Rispetto al periodo precedente si assiste ad un aumento dell'importo, che deriva principalmente dal previsto rinnovo del contratto CCNL entrato in vigore nell'anno, ma mantiene comunque al di sotto del 2% la propria incidenza rispetto ai costi totali (1,9%);

- la voce **accantonamento per rischi** è pari a € 30.000 ed è stata destinata al Fondi Rischi Servizi alle Consorziate per € 23.029 e al Fondo Progetti per € 6.971.

RICCHEZZA ECONOMICA CREATA E RIDISTRIBUITA

Viene ora presentato il quadro d'insieme degli aspetti economici coinvolti nel COSM, analizzati in modo da consentire anche una rilettura in chiave sociale della tradizionale contabilità economica, determinando così il Valore Aggiunto.

Si tratta di un indicatore delle risorse economiche prodotte dalla loro ripartizione nel contesto territoriale di riferimento ed è l'aggregato contabile determinato dalla differenza tra il valore della produzione e i costi per l'acquisto di beni e servizi. Rappresenta la ricchezza che l'impresa è stata in grado di creare durante l'esercizio.

La **ricchezza economica** creata e distribuita dal COSM nel 2024 è stata pari a **€ 15.769.198**, registrando un aumento del Valore Aggiunto del 7% rispetto all'anno precedente. Si può vedere dalla tabella della distribuzione del Valore Aggiunto come la parte predominante (la quasi totalità, ovvero il 98%) del valore creato dal Consorzio sia da questi distribuito direttamente come remunerazione delle cooperative socie per la realizzazione dei lavori loro assegnati.

La restante parte che il Consorzio trattiene rispetto a ciò che fattura ai committenti pubblici e privati, viene distribuita agli altri stakeholder nei modi seguenti:

- alle risorse umane, cioè attraverso le retribuzioni dirette e indirette, le spese per la formazione, i rimborsi, ecc;
- allo Stato, sotto forma di imposte dirette e/o indirette pagate nell'esercizio;
- alla comunità locale, come risorse e liberalità destinate a iniziative sul territorio, e al movimento cooperativo;
- al sistema cooperativo, con i contributi associativi e di revisione;
- al sistema bancario, attraverso le commissioni fideiussorie e gli interessi passivi;
- all'autofinanziamento dell'azienda stessa, con gli ammortamenti e con l'utile d'esercizio conseguito e accantonato a riserva indivisibile.

Nella prima tabella viene riassunto il calcolo del **Valore Aggiunto**, mentre in quella successiva si riepiloga la sua **distribuzione ai portatori di interesse**.

2022	% su prod.	2023	% su prod.	2024	% su prod.
------	---------------	------	---------------	------	---------------

A) REMUNERAZIONE DELLE COOPERATIVE CONSORZiate	13.092.597	97,78	14.504.401	98,43	15.513.022	98,38
--	------------	-------	------------	-------	------------	-------

B) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	472.699	3,53	445.506	3,02	447.320	2,84
personale dipendente	400.028	2,99	366.214	2,49	385.696	2,45
personale non dipendente	103.248	0,77	94.222	0,64	99.850	0,63
1. remunerazioni indirette	296.780	2,22	271.992	1,85	285.846	1,81
2. remunerazioni dirette	72.671	0,54	79.292	0,54	61.624	0,39

C) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	-234.157	-1,75	-275.984	-1,87	-276.719	-1,75
imposte dirette	14.627	0,11	14.297	0,10	7.013	0,04
imposte indirette	5.563	0,04	2.228	0,02	3.431	0,02
sovvenzioni in conto esercizio	-254.347	-1,90	-292.510	-1,99	-287.163	-1,82

D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	31.044	0,23	19.665	0,13	42.021	0,27
--	--------	------	--------	------	--------	------

E) REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	12.128	0,09	31.992	0,22	32.186	0,20
variazioni di riserve	12.128	0,09	31.992	0,22	32.186	0,20

F) LIBERALITÀ ESTERNE E QUOTE ASSOCIATIVE	14.993	0,11	10.409	0,07	11.368	0,07
---	--------	------	--------	------	--------	------

VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	13.389.304	100	14.735.989	100	15.769.198	100
--------------------------------------	-------------------	------------	-------------------	------------	-------------------	------------

COMPOSIZIONE ECONOMICA AGGREGATA DEL CONSORZIO

Dati delle cooperative associate al 31 dicembre 2024

Si può in parte descrivere l'impatto economico complessivo del Consorzio anche attraverso una rapida verifica **aggregata** dei bilanci delle cooperative associate.

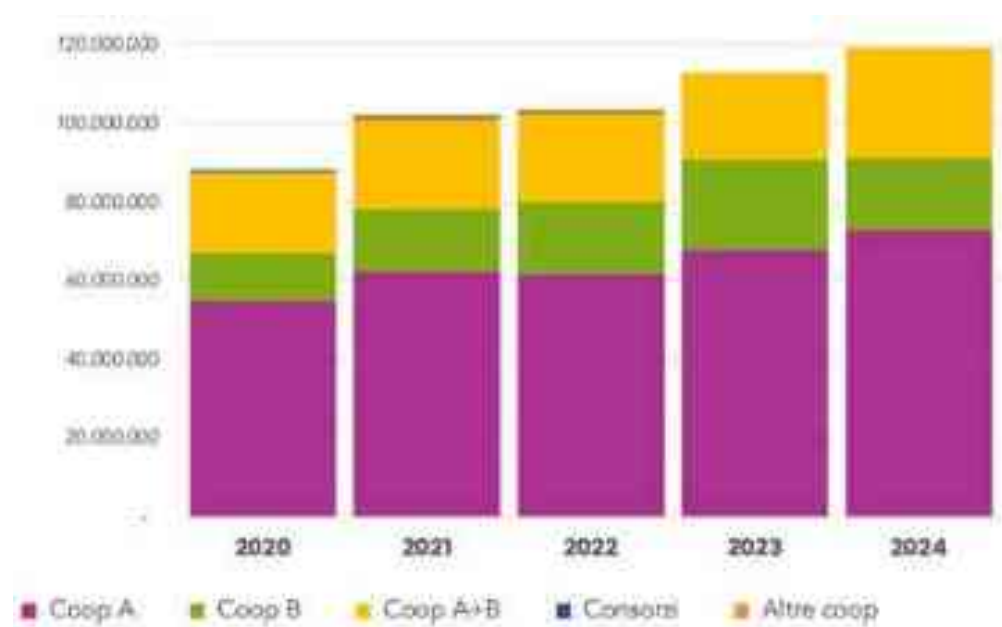
Di seguito vengono proposte delle tabelle distinte per tipologia di cooperativa, distinguendo pertanto quelle che svolgono attività di tipo A (servizi alla persona) da quelle di tipo B (inserimento lavorativo) e dalle miste A+B. I dati sono raggruppati per dimensione di fatturato. Al 31/12/2024 non sono più presenti nella compagine societaria cooperative di tipo C (Consorzi) o altre cooperative non sociali.

La percentuale di **servizi fatturati direttamente a COSM** da parte delle associate nel 2024 mantiene la soglia sopra **13%** rispetto al totale fatturato, e si è costantemente alzata in particolare nel corso degli ultimi 5-6 anni, spesso in virtù del passaggio di alcune titolarità di rapporti con gli enti pubblici dalle consorziate verso il Consorzio. La percentuale di incidenza del fatturato COSM sul totale del fatturato, tuttavia, è variabile all'interno di ciascuna cooperativa.

I dati si riferiscono all'esercizio chiuso **al 31.12.2024**; nell'ultimo triennio si è assistito ad una ripresa del **fatturato globale** rispetto al 2020 che era stato segnato dall'emergenza epidemiologica da Covid-19, consolidando i segnali di ripresa e superando i livelli pre-pandemia: il valore nel **2024** sfiora i **120 milioni di euro**.

	2024	Cooperative tipo A	Cooperative tipo B	Cooperative plurime A+B
Fatturati globali Cooperative consorziate	€ 119.331.126	€ 72.757.940	€ 18.407.354	€ 28.165.833
Di cui servizi fatturati a COSM	€ 16.299.193	€ 6.818.544	€ 2.460.795	€ 7.019.854
Percentuale fatturato servizi COSM su totale	13,66%	9,4%	13,4%	24,9%

Si riporta di seguito la rappresentazione grafica dell'andamento dei fatturati delle Cooperative consorziate dal 2020 al 2024:



DATI DI SINTESI

18

COOPERATIVE ASSOCIATE

3.956

LAVORATRICI E LAVORATORI

462

LAVORATRICI E LAVORATORI IN
CONDIZIONE DI SVANTAGGIO

15,7^{MLN}

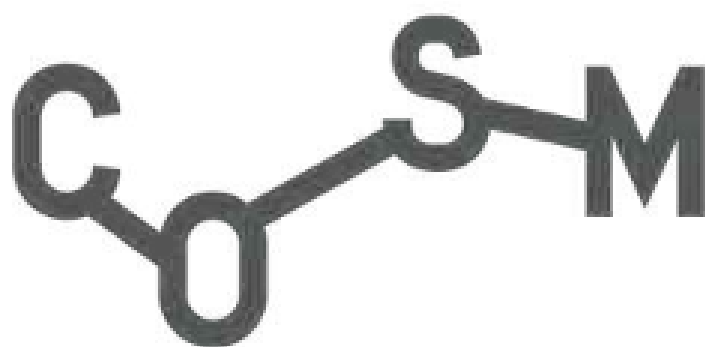
È LA RICCHEZZA ECONOMICA
CREATA E DISTRIBUITA

16,3^{MLN}

VOLUME D'AFFARI DELLE
ASSOCIATE VEICOLATO DA COSM

119,3^{MLN}

È IL FATTURATO AGGREGATO
DELLE ASSOCIATE



CONSORZIO-OPERATIVO- -SALUTE-MENTALE

IRENE3000
Cooperativa Agricola e Sociale

lybra

Mhandy
Scienze e Cooperative
Società s.r.l.

OLTRE LA SORGENTE
cooperativa e associazioni nell'entroterra

KARPOS
Cooperativa Sociale

**coop
moscetta**
Cooperativa Sociale

COSMO

**AGRICOLA
MONTE SAN
PANTALEONE**

COOPERA
TUTTO IL MONDO
RACCOMANDA
IL FINANZIARIO
OFFICINA

**COOPERATIVE
CL**
Sociale

**LA COLLINA
COOPERATIVA
SOCIALE**

partecipazione

**COOPERATIVA
SOCIALE**

ITACA

DINSE UNE NEAN
Cooperativa Sociale e Sociale

confini
Impresa Sociale

Cif & Zaf
Cooperativa Sociale

ROSSO
gruppi & gruppi



“Non c’è cura se non si sa cogliere cosa ci sia in un volto, in uno sguardo, in una semplice stretta di mano, e in fondo se non si sia capaci di sentire immediatamente il destino dell’altro come il nostro proprio destino”

Eugenio Borgna

COSM sta adottando strategie per la riduzione dell’impatto ambientale e per la sostenibilità. Il presente bilancio è stampato su carta riciclata ed in copie limitate.

DATA STAMPA	MAGGIO 2025					
MODALITÀ DI STAMPA	CARTACEA 		CD		SITO INTERNET 	
NUMERO DI COPIE STAMPATE	50					
INVIO DIRETTO DI N. 40 COPIE A	SOCI n. 18	LAVORATORI n. 10	FINANZIATORI n. 0	CLIENTI n. 22	Oo.ss. n.0	Altri n.0
INVIO/CONSEGNA SU RICHIESTA	SOCI n.	LAVORATORI n.	FINANZIATORI n.	CLIENTI n.	Oo.ss. n.	Altri n.

La sottoscritta De Pauli Nazzarena, ai sensi dell’art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all’originale depositato presso la società.
“Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Udine Autorizzazione n.24953 del 14/09/2018 emanata Dir. Reg. Friuli Venezia Giulia”.