INDICE

NOTA METODOLOGICA

LA PROMOZIONE DEL DOCUMENTO PRESSO GLI STAKEHOLDERS

1: IL CONSORZIO

1.1. DENOMINAZIONE E SEDI
1.2. LA STORIA
1.3. MISSION
1.4. VISION
1.5. OBIETTIVI
1.6. INFORMAZIONI SULLO STATUTO E FORMA GIURIDICA
1.7. STRUTTURA ORGANIZZATIVA
1.8. INFORMAZIONI SUGLI ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO
1.9. LE RISORSE UMANE
1.10. POLITICA DELLA QUALITA'

2. LE CONSORZIATE

2.1. STRUTTURA DELLA BASE SOCIALE
2.2 PRESENTAZIONE DELLE COOPERATIVE CONSORZIATE
2.3. ATTIVITA' E SERVIZI
2.4. ARTICOLAZIONI SUL TERRITORIO
2.5. EVOLUZIONE DELLA BASE SOCIALE
2.6. Il COSM E LE COOPERATIVE ASSOCIATE
2.7. SETTORI DI IMPIEGO
2.8. LA QUALITÀ DEGLI INSERIMENTI LAVORATIVI
2.9. PARTECIPAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA
2.10. FORME E STRUMENTI DI MUTUALITÀ VERSO I SOCI
2.11. PARTECIPARE E DECIDERE: L'ASSEMBLEA DEI SOCI
2.12. DIVENTARE SOCI
2.13. GLI STAKEHOLDERS
2.14. NETWORKING STRATEGICO
2.15. FORNITORI DI SERVIZI BANCARI ED ASSICURATIVI
2.16. INNOVAZIONE e PROGETTI
2.17. GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI E GLI IMPEGNI PER IL FUTURO

3. RENDICONTO ECONOMICO

3.1. ANDAMENTO ECONOMICO DEL COSM
3.2. IL PATRIMONIO SOCIALE
3.3. ANALISI DEI PROVENTI E DEI RICAVI
3.4. ANALISI DEI COSTI E DELLE USCITE
3.5. RICCHEZZA ECONOMICA CREATA E DISTRIBUITA
3.6. COMPOSIZIONE ECONOMICA AGGREGATA DEL CONSORZIO
3.7. LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ

ALCUNI NUMERI

GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI E GLI IMPEGNI PER IL FUTURO

L'anno 2021 ha consentito al consorzio di consolidare il percorso di riorganizzazione avviato nelle precedenti annualità e di raccogliere i primi significativi frutti, esito di quel rafforzamento interno, in particolare dell'area commerciale, fortemente condiviso dalla maggioranza dei soci. È stato ulteriormente incrementato il trend di crescita con importanti conferme nel posizionamento commerciale sui settori storici affiancati ad una progressiva differenziazione con nuove attività e progetti, cui si sono aggiunte diverse co-progettazioni. Il riconoscimento del consorzio come punto di riferimento regionale per la cooperazione sociale, in particolare per le cooperative di inserimento lavorativo, ha consentito, anche a consorziate medio-piccole e prive di requisiti, la partecipazione a procedure centralizzate, spesso in partnership con importanti players regionali e nazionali. Con l'avvio dei nuovi servizi e grazie alla riorganizzazione dell'ufficio commerciale è stato inoltre possibile conseguire un miglioramento complessivo in fase di gestione dei servizi nonché di introdurre ulteriori attività di monitoraggio e di budgeting.
È stata inoltre garantita la continuità alle iniziative ed ai servizi di supporto alle consorziate sia con risorse interne, che avvalendosi di professionalità esterne altamente qualificate. Nello specifico il settore dei trasporti è stato oggetto di una particolare attenzione con investimenti mirati a sostenere azioni di riorganizzazione e di ottimizzazione insieme ai soci interessati.
In questa cornice nel 2021 viene riattivato con un nuovo accantonamento il fondo rischi per servizi alle consorziate, motivato dalla ripresa e continuazione di attività anche sperimentali sviluppatesi nel corso dell'anno, ancora in parte finalizzate a riorganizzare ed innovare lo strumento consortile.
L'attività di progettazione e gestione di progetti è stata ampliata con nuove progettualità, con un crescente coinvolgimento in corso d'anno delle associate nelle diverse attività formative e di scambio; sono inoltre ripartiti i progetti di cooperazione allo sviluppo LR.19/2000 dopo i rallentamenti dell'annualità precedente determinati dall'emergenza sanitaria.
L'andamento del consorzio in questa gestione conferma una crescita complessiva in continuità con gli anni precedenti conseguendo un incremento complessivo del fatturato. L'acquisizione nel 2021 di importanti nuovi servizi, esito di procedure regionali aggregate, in parte da avviare nel corso del 2022, ha consentito a molti soci di mantenere servizi storici e di ampliare i servizi acquisiti. Un risultato positivo che va di pari passo con un andamento di mercato segnato dalla progressiva riduzione di marginalità nella gestione di servizi e forniture e che porta con sé una progressiva ed inevitabile riduzione degli spazi di investimento e di sperimentazione per le cooperative socie. In questa cornice il consorzio si conferma come importante luogo di aggregazione imprenditoriale, per sostenere forme di mutualità interna, per offrire opportunità commerciali, per consentire la partecipazione ad iniziative, progetti e servizi di supporto, diventando ancor di più strumento di sviluppo strategico dei propri soci.

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale del COSM vuole essere uno strumento di analisi, rendicontazione e comunicazione sociale in linea con il principio di trasparenza perseguito dal Consorzio.

L'intento primario è di illustrare i risultati conseguiti nell'anno di competenza, coniugando l'impostazione metodologica prevista dalla dottrina di riferimento con la volontà di rappresentare, in modo efficace e veritiero, quella peculiare combinazione di valori, *mission* e performance economica che caratterizza l'essere "impresa sociale". Attraverso la ricchezza dei dati presentati, pertanto, il bilancio sociale permette di:

- rappresentare esaustivamente l'operato e le performance del Consorzio;

- creare una piattaforma condivisa che dia voce ed evidenza dell'operato delle Cooperative Consorziate;
- incrementare e migliorare il dialogo con tutti gli interlocutori significativi di COSM (soci, committenti, organismi di rappresentanza), consentendo una maggiore partecipazione attiva capace di realizzare un dialogo costruttivo;
- elaborare e rappresentare agli stakeholders esterni ed interni anche in modo aggregato attività e ricadute occupazionali e sociali conseguenti;
- delineare le strategie e gli obiettivi di miglioramento di breve e di medio periodo.

Il presente elaborato ha imposto la rigorosa applicazione delle regole già in vigore in materia di rendicontazione sociale e delle linee guida impartite dalla Regione Friuli-Venezia Giulia nella Deliberazione della Giunta Regionale n.1992 del 9 ottobre 2008 e delle istruzioni fornite dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS).

Si specifica nella tabella seguente le modalità di approvazione del Bilancio Sociale 2021, secondo quanto richiesto dalle linee guida contenute nella Deliberazione della Giunta Regionale 9 ottobre 2008, n.1992.

In relazione alle fonti ed alle modalità di raccolta ed elaborazione dei dati contenuti nel presente bilancio sociale si precisa che:

- per la parte economica sono stati utilizzati i dati della contabilità predisposti dalla struttura amministrativa interna;
- per i dati relativi alle cooperative di inserimento lavorativo e plurime associate sono stati acquisiti con la seguente modalità;
- richiesta del bilancio sociale delle consorziate ed estrapolazione ed analisi dei dati.

periodo di riferimento	corrispondente all'esercizio ☑	Non corrispondente all'esercizio
eventuale bilancio preventivo sociale	SI	NO ☑
organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei soci	
organo che ha controllato il bilancio sociale	___	
data di approvazione	27 maggio 2022	
obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 155/2006	SI ☑	NO

LA PROMOZIONE DEL DOCUMENTO PRESSO GLI STAKEHOLDERS

Data stampa	Maggio 2022					
Modalità di stampa	Cartacea ☐		Cd ☑		sito internet* ☑	
Numero di copie stampate	-					
Invio diretto di n. 40 copie a	Soci n. 18	Lavoratori n. 10	Finanziatori n. /	Clienti n. 20	Oo.ss. n. /	Altri n.
Invio / consegna su richiesta a*	Soci n.	Lavoratori n.	Finanziatori n.	Clienti n.	Oo.ss. n.	Altri n.

* Rispetto alla tabella sopra riportata, si precisa che per tutti i soggetti che ne faranno richiesta, dal sito o direttamente presso gli uffici del Consorzio COSM, potranno essere prodotte ulteriori copie il cui numero non è attualmente stimabile.

IL CONSORZIO

1.1. DENOMINAZIONI E SEDI

Denominazione	COSM Consorzio Operativo Salute Mentale Società Cooperativa Sociale
Sede Legale	Via Pozzuolo, 330 – 33100 Udine Telefono: +39 0432-233514 Fax: +39 0432-237377 mail: info@coopcosm.it Pec: consorzio.cosm@pec.it
Sede Amministrativa	Via Pozzuolo, 330 – 33100 Udine Telefono: +39 0432-233514 Fax: +39 0432-237377 mail: info@coopcosm.it Pec: consorzio.cosm@pec.it

1.2. LA STORIA

Il COSM - Consorzio Operativo Salute Mentale di Udine è un consorzio sociale costituito ai sensi della L. 381/91, composto esclusivamente da cooperative sociali.
Il COSM nasce nel 1993, a partire da tre cooperative sociali del territorio, per supportare il processo di deistituzionalizzazione dell'Ospedale Psichiatrico di Udine, quando, grazie al movimento culturale e politico avviato molti anni prima a Trieste da Franco Basaglia, diventava finalmente possibile restituire dignità ed accesso ai diritti di cittadinanza alle persone fino a quel momento internate. Oggi COSM, con 18 cooperative associate, che rappresentano le più significative esperienze di cooperazione sociale della Regione, è impegnato in progetti e servizi che consentono l'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio e gestisce attività socio-sanitarie, educative e riabilitative, oltre ad attività di formazione e progettazione. Il COSM ha lavorato in questi anni insieme alle associate per sviluppare relazioni e legami con gli attori pubblici e privati del nostro territorio, nella convinzione che solo una comunità accogliente e solidale renda possibile e garantisce dignità a processi concreti di abilitazione lavorativa e sociale.
Il consorzio attraverso la sua scelta originaria di aderire alle tre centrali cooperative ha espresso sin dall'inizio la sua intenzione di porre al centro valori come la coscienza etica del mutualismo cooperativo, la professionalità dell'operatore sociale, il rispetto per le persone, elementi che sono risultati rafforzati attraverso un percorso di condivisione reale e che ne hanno fatto un precursore di quello che ora è diventata l'Alleanza Cooperative Italiane Cooperative Sociali del Friuli-Venezia Giulia.

1.3 MISSION

Il COSM sostiene e promuove il perseguimento dell'interesse generale della comunità, l'emancipazione delle fasce deboli, la costruzione di reti sociali entro le quali favorire la

partecipazione della collettività. Individua quale scopo principale la creazione e lo sviluppo di una rete tra le cooperative socie, ispirandosi ai valori del movimento cooperativo attraverso azioni di coordinamento e supporto delle cooperative associate. Promuove e sostiene lo sviluppo della comunità locale, senza finalità di lucro, in organica e stretta sinergia con il territorio e gli Enti istituzionalmente preposti ad adempiere a tali funzioni e gli alti soggetti non istituzionali. Promuove l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e l'occupazione anche attraverso l'integrazione delle funzioni della cooperazione sociale di tipo A con la cooperazione di inserimento lavorativo. COSM valorizza il ruolo della cooperazione sociale di inserimento lavorativo, quale modello di impresa capace di creare contesti socio-occupazionali e di inclusione, nei quali sia possibile parlare di lavoro come elemento essenziale per garantire reali diritti di cittadinanza.
Contribuisce al superamento di emarginazione e disagio attraverso l'inserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate, impegnate in attività produttive e in servizi che acquisisce da Amministrazioni, Enti, Società pubbliche e private.

1.4. VISION

Il Consorzio è luogo di condivisione, scambio e confronto tra soggetti che hanno scelto di lavorare insieme, attraverso sinergie e aggregazioni che coniughino impresa cooperativa, inclusione e comunità.
COSM valorizza i soci nel contesto sociale e territoriale, supporta e investe sui processi di sviluppo aggregati, sostenendo percorsi di innovazione sociale in senso ampio e coniugando la qualità dei servizi offerti e la qualità dell'inserimento lavorativo e sostenendo lo sviluppo di comunità
COSM supporta esperienze e progetti di cooperazione sociale, si pone come interlocutore rappresentativo nei confronti di enti pubblici e privati, delle altre realtà del privato sociale nazionale e transnazionale e della collettività in genere, sostenendo percorsi che valorizzino ed investano sullo sviluppo della comunità.
Sviluppare relazioni e legami con tutti gli attori pubblici e privati del territorio, caratterizza da sempre il lavoro di COSM, nella convinzione che solo una comunità accogliente e solidale renda possibile e garantisce dignità a processi concreti di abilitazione lavorativa e sociale. Rendere visibile e dare voce a chi è invisibile, affermare, sopra ogni cosa, il valore e l'importanza di ogni persona in un contesto politico e sociale che ogni giorno alimenta l'esclusione e lo stigma.

Amplificare, quindi, il potere trasformativo delle comunità per uno sviluppo equo, democratico e sostenibile.

1.5. OBIETTIVI

Il COSM persegue le seguenti finalità generali:

- creare e rafforzare scambi e mutualità tra soci e fra loro e la collettività nelle sue diverse articolazioni (beneficiari, sistema istituzionale, sistema economico e produttivo), anche attraverso l'integrazione delle risorse umane, economiche e di know how;
- sostenere la crescita e l'innovazione delle imprese consorziate per migliorare processi, prodotti e servizi, anche mediante strategie di sviluppo differenziato per le associate;
- essere agente generativo del territorio, recependo e promuovendo idee e progetti innovativi di sviluppo;
- operare con strumenti imprenditoriali nella comunità per sviluppare risposte ai bisogni condivise, eque e sostenibili;

- collaborare stabilmente con altre realtà provinciali, regionali, nazionali, europee ed extra europee per attività, iniziative e progetti coerenti con la propria mission;
- diffondere una cultura dell'accoglienza e dell'accettazione nei confronti delle persone in condizione di svantaggio e sperimentare processi innovativi sia nell'ambito delle attività socio-assistenziali che dell'inserimento lavorativo;
- creare e rafforzare filiere complesse ad elevata specializzazione;

L'impegno di COSM si sviluppa su:

a) ricerca e promozione di innovazione imprenditoriale e organizzativa;
b) integrazione delle risorse umane, economiche e di know how dei soci per meglio rispondere ai bisogni dei territori e agli interessi della collettività;
c) creazione e il rafforzamento di legami e relazioni tra i soci e con la collettività;
d) processi di rafforzamento della qualità ed innovazione;

1.6. INFORMAZIONI SULLO STATUTO

Lo Statuto Sociale indica le regole alle quali il Consorzio si attiene nello svolgimento delle proprie attività con il fine di recepire e fondere le migliori idee regionali di "impresa sociale"; qualificare i processi di riabilitazione e di impresa, uscendo dalla logica di Cooperative Sociali povere sul versante imprenditoriale, collettori di disagio e di transito degli utenti, per entrare in logiche di doppio prodotto e cioè produzione di beni e servizi ed al contempo di benessere sociale; costruire una filiera in grado di intervenire su tutto l'arco del percorso riabilitativo, dell'assistenza e gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi, alla formazione ed inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 L. 381/91.

1.7. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'operatività del COSM è garantita da 10 risorse umane. Il ruolo di RSPP risulta invece affidato ad un tecnico esterno. Il consorzio COSM nel corso degli anni ha adottato idonei strumenti di organizzazione e gestione aziendale per migliorare lo svolgimento dei servizi resi a particolare tutela dei propri i soci e dei propri committenti. Di seguito viene rappresentato organigramma consortile:

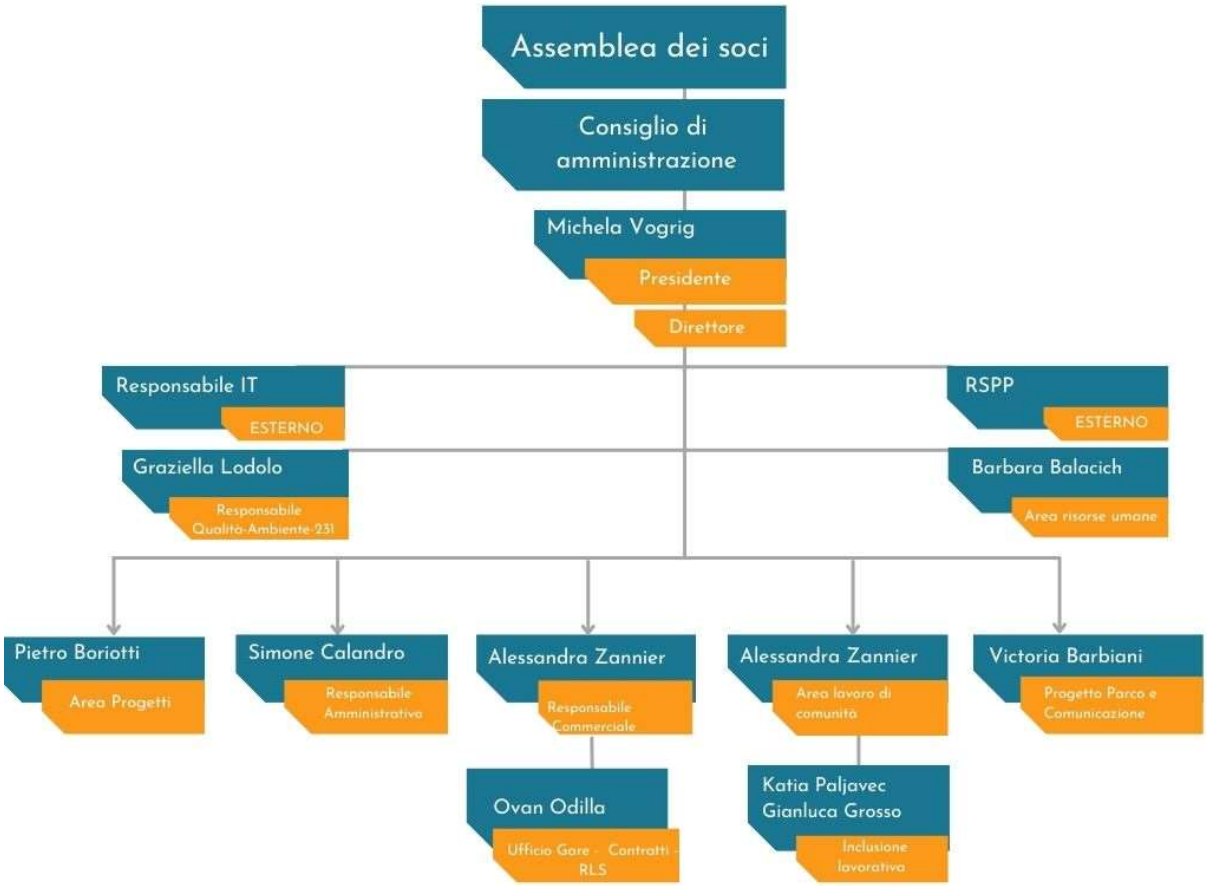


Fig. 1: organigramma consorzio COSM

INFORMAZIONI SUGLI ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO

L'Assemblea dei Soci

L'assemblea dei soci rappresenta l'organo sovrano del Consorzio e verrà dettagliatamente illustrata nel paragrafo dedicato più avanti.

Il Consiglio di Amministrazione

Il sistema di amministrazione adottato è tradizionale e prevede un Consiglio di Amministrazione che attualmente consta di 8 componenti ed un Revisore Unico. Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci, la maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli amministratori non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.
Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

Per quanto concerne i nominativi degli amministratori, con indicazione della data di prima nomina e periodo per il quale rimangono in carica si rimanda alla tabella seguente.

Tab. 1:

Composizione CDA al 31/12/2021

COMPOSIZIONE DEL CDA	NOMINATIVO	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO DI PERMANENZA IN CARICA	N. MANDATI RICOPERTI*
Presidente CdA	Michela Vogrig	28/02/2008	13 anni	5
Vice Presidente CdA	Ivan Brajnik	05/09/2016	5 anni	3
Consigliere	Fabio Inzerillo	10/05/2012	9 anni	4
Consigliere	Andrea Contessi	13/12/2018	3 anni	2
Consigliere	Orietta Antonini	18/12/2015	6 anni	3
Consigliere	Davide Sartori	13/12/2018	3 anni	2
Consigliere	Moreno Sicco	22/07/2020	1 anno	2
Consigliere	Cristiano Cozzolino	22/07/2020	1 anno	2

** NOTA: Il numero dei mandati ricoperti considera il mandato in corso e i precedenti interamente svolti*

Il numero di sedute del CdA e la presenza media sono evidenziati nella tabella seguente.

Tab. 2:

Operatività del CDA

OPERATIVITA' DEL CDA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
N. sedute CdA	4	3	5	6	5	5	7	6	3
Presenza media al CdA dei consiglieri	80%	80%	85%	85%	85%	83%	90%	90%	100%

Nell'ultimo anno le materie più importanti sulle quali il Consiglio di Amministrazione ha deliberato sono:

- convocazione di assemblee;
- valutazioni di bilancio e budget;
- ammissione nuovi soci;
- aggiornamento sulla conclusione del procedimento conseguente alla verifica della Guardia di Finanza;

Anche negli ultimi cinque anni (2017 – 2021) il Consiglio di Amministrazione non ha percepito alcun compenso e non sono previste indennità specifiche.
Gli amministratori non hanno particolari deleghe, se non quelle previste dalla legge.

Il Controllo Contabile

Fino a tutto il 2018 non era prevista la presenza di un Collegio Sindacale, non rientrando il COSM nelle fattispecie previste dall'art. 2477 del Codice Civile. In seguito all'approvazione dello Statuto

dal 06/09/2019 il controllo contabile è stato affidato a un Sindaco e Revisore Unico, nominato dall'Assemblea dei Soci, nella persona del dott. Renato Cinelli, in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2021, e al quale viene corrisposto il compenso annuale complessivo pari a € 3.744,00, in linea con le misure fissate dalle tariffe professionali per i dottori e ragionieri commercialisti che esercitano la funzione di Sindaci.

1.8. LE RISORSE UMANE

La struttura organizzativa del Consorzio è cresciuta in questi ultimi anni. L'ampliamento della squadra di lavoro ha progressivamente consentito di inserire risorse umane con competenze e caratteristiche idonee a rafforzare o sviluppare aree o progettualità di interesse strategico per le associate.

Michela Vogrig

Ho iniziato la mia esperienza in cooperazione sociale nel 1997 nel settore della salute mentale, lavorando per la chiusura dell'allora manicomio udinese. Sono entrata in consorzio nel 2008 e dal 2009 ne sono la presidente. Ho accompagnato e sostenuto con ostinazione e passione la crescita di questo progetto di aggregazione, convinta che l'economia sociale ed in particolare le cooperative e le imprese sociali abbiano una marcia in più, perché le loro risposte ai problemi sociali sono costruite insieme alla comunità. Credo che sia necessario lavorare insieme per sostenere un'economia democratica inclusiva e sostenibile.

Simone Calandro

In COSM dal 2012, sono l'anima contabile e più 'razionale' della struttura che si occupa della gestione amministrativa, fiscale e finanziaria oltre che della rendicontazione dei progetti. Lavoro a stretto contatto con tutte i componenti del Consorzio e mi rapporto con le cooperative ed i partner per i progetti dalle fasi di avvio e gestione e fino alla rendicontazione finale. Ritengo che il mio apporto contribuisca al corretto andamento del Consorzio e che il ruolo sia funzionale al raggiungimento finale degli obiettivi.

Victoria Barbiani

Lavoro al Parco di Sant'Osvaldo all'interno del Progetto Parco dal 2011 e dal 2013 per il Consorzio COSM; quotidianamente sono a contatto con le persone e con la natura, e ciò mi permette di sostenere i partecipanti nello sviluppo delle proprie competenze lavorative e relazionali, sviluppando progetti in un Parco che è un patrimonio botanico, storico e sociale per l'intera comunità. È un'esperienza che mi permette di imparare quotidianamente da me, dagli altri, dall'ambiente e di dimostrare come l'integrazione sociale, il lavorare insieme, il fare cultura, il guarire, sia possibile.

Odilla Ovan

Lavoro in Consorzio da novembre 2013. Mi occupo di segreteria e sono inserita all'interno dell'area commerciale del Consorzio. Il mio ruolo nello specifico è di interfaccia con le cooperative consorziate nella predisposizione della parte documentale delle gare d'appalto, nella raccolta dati e nella successiva gestione dei servizi. Credo che il mio ruolo sia funzionale al costante sviluppo delle attività svolte dal consorzio, attività che ho visto incrementarsi e migliorare nel corso di questi anni.

Katia Paljavec

Sono entrata nel Consorzio nel 2017 mi dedico a progetti di orientamento formativo e lavorativo in favore di persone in situazione di fragilità con attenzione alla persona nella sua interezza, totalità di cui la ricerca attiva del lavoro costituisce una parte di un tutto complesso ed articolato. Passione ed entusiasmo sono i punti cardinali del mio approccio, fondamentali per favorire la collaborazione con diverse figure professionali e per portare un valore aggiunto ai percorsi intrapresi.

Barbara Balacich

Lavoro in COSM dal novembre 2017, la mia area di pertinenza è quella delle risorse umane, decisamente, occuparmi dell'organizzazione e quindi delle persone, mi stimola, ed è ciò che ho fatto per gran parte della mia vita professionale. Credo che la gestione delle risorse umane abbia l'obiettivo di mettere in risalto le caratteristiche positive delle persone, contribuendo alla crescita personale e professionale, ottimizzando gli obiettivi aziendali.

Pietro Boriotti

Lavoro nel Consorzio COSM dal 2018, cercavo un contesto dove crescita personale e sviluppo della comunità potessero germogliare assieme e dove le competenze di tutti fossero al servizio del benessere di ognuno. Penso che quello che so fare (progettare e gestire processi formativi) possa essere utile allo sviluppo del Consorzio, delle associate e in ultima istanza dei territori che abitiamo.

Graziella Lodolo

Lavoro in COSM da novembre 2018. Mi occupo della gestione della compliance aziendale e di servizi che il consorzio offre come supporto alle consorziate. Il mondo della cooperazione sociale per me è assolutamente nuovo, dal momento che tutte le mie competenze le ho maturate nell'ambito delle aziende profit, ma da subito mi ha affascinato, stimolato e aperto a nuove realtà e prospettive. Credo che la mia diversità professionale unita ai forti valori presenti in questo ambito possa essere un valore aggiunto alla continua evoluzione del consorzio. "Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme è un successo." (cit. H. Ford)

Alessandra Zannier

Sono entrata a far parte del mondo della cooperazione sociale nel 2000. Il mio percorso professionale è iniziato come assistente nei servizi socio-educativi, una "gavetta" preziosa che unita alla passione e all'impegno mi ha permesso di crescere fino a ricoprire funzioni di coordinamento e di responsabile d'area. Il mio percorso di socio lavoratore, nell'ultimo decennio, è stato doppiamente coinvolgente: eletta nel consiglio di amministrazione, ho avuto mandato di legale rappresentate della Cooperativa. Grazie all'intensità del mio recente passato, sono approdata in Consorzio a settembre 2019. Il mio mandato è la responsabilità dell'area commerciale. Nel consorzio mi auguro di riuscire a coniugare stimoli e timori, di continuare il lavoro intrapreso di costruzione di tratti distintivi per fornire chiavi di lettura dell'economia sociale.

Gianluca Grosso

Iniziai la mia esperienza lavorativa nella cooperazione sociale nel 1997 nel settore del disagio giovanile ma soprattutto nella salute mentale lavorando per la chiusura del manicomio femminile di Sottoselva/Palmanova e in seguito di quello udinese. In seguito, proseguii nel settore della grave marginalità e devianza in collaborazione con il comune di Udine. Ritrovai la salute mentale poi come libero professionista in svariati progetti. Sono entrato in consorzio solo dalla primavera 2020 dedicandomi a progetti di orientamento affiancamento formativo e lavorativo con persone in condizione di fragilità. In verità ho sempre fatto l'educatore e con il consorzio ho la possibilità di farlo con passione integrità cura umanità... l'unione se è vera fa la forza buona.

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicato

Il Consorzio COSM applica nella sua interezza il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i lavoratori delle Cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.
I lavoratori assunti al 31.12.2021 presentavano un inquadramento minimo nel livello D2 e massimo nel livello F2 Quadro (direttore).

Compensi per prestazioni non regolate da contratto di lavoro dipendente

Nel 2021 le prestazioni occasionali erogate riguardano compensi per collaborazioni per progetto Lunatico Festival (€ 625) e compensi per docenze del piano formativo Foncoop (€ 750).
Negli anni precedenti i compensi ammontavano a:

Tab. 4:

ANNO	TIPOLOGIA CONTRATTUALE	VALORE RETRIBUZIONE
2013	Compensi co.co.pro	€ 4.132,14
2014	Prestazioni occasionali	€ 5.387,80
2015	Prestazioni occasionali	€ 7.497,54
2016	Prestazioni occasionali	€ 625,00
	Compensi co.co.pro	€ 16.170,00
2017	Prestazioni occasionali	€ 1.850,00
2018	Prestazioni occasionali	€ 5.172,50
2019	Prestazioni occasionali	€ 280,00
2020	Prestazioni occasionali	-
2021	Prestazioni occasionali	€ 1.375,00

Ore lavorate

I dipendenti hanno lavorato complessivamente 13.147 ore nell'anno 2021, di cui 1848 prestate dalla Presidente.

1.8.1. Formazione e qualificazione

La formazione riveste un ruolo centrale nell'attività del Consorzio COSM perché siamo convinti che attraverso un processo di qualificazione e riqualificazione delle competenze, che parte dai bisogni delle socie e del Consorzio, sia possibile promuovere un nuovo modo di progettare ed attuare i servizi che offriamo per fornire risposte sempre migliori ai nostri Beneficiari e Clienti.

Nel 2021 si è avviato il percorso formativo relativo al bando di cui all'avviso n. 46 di FONCOOP denominato "IL SEGNO DI CERERE: COMPETENZE PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO NEGLI SPAZI

URBANI RIGENERATI", seconda esperienza di progetto di formazione gestito dal Consorzio dalla fase di progettazione alla gestione e coordinamento.
Il corso ha visto la partecipazione di COSM e della cooperativa consorziata PARTECIPAZIONE per un totale di n. 18 partecipanti ed ha coinvolto un buon numero di professionisti in qualità di docenti (n. 15 docenti coinvolti).

I percorsi formativi inseriti nell'ambito del piano formativo IL SEGNO DI CERERE riguardano le seguenti macro aree per un totale di 120 ore:

- Gli strumenti per la co-programmazione e Co-progettazione tra PA e soggetti privati
- Modelli e pratiche per la rigenerazione urbana, la valorizzazione e la fruizione dei beni comuni
- La creazione di opportunità per l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate all'interno degli spazi rigenerati
- Comunicazione

1.8.2. Sicurezza sul lavoro

Il Servizio di Prevenzione e Protezione del COSM risulta così composto:
- Direttore della Consorzio (datore di lavoro): dott.ssa Michela Vogrig.
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione: consulente esterno.
- Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza: Odilla Ovan.
- Medico competente: dott. Alessandro Piccolo
- Squadra antincendio: Calandro – Ovan

Riguardo alle commesse, come richiesto dalla stazione appaltante, la responsabilità della gestione della documentazione relativa alla sicurezza è a carico del Consorzio, essendo il contraente. A tal proposito il consorzio tiene aggiornato l'archivio, mentre resta a carico delle consorziate la responsabilità dell'individuazione delle figure fondamentali per la sicurezza, come indicato dalla norma.
Riguardo al personale del COSM le competenze in campo sicurezza vengono regolarmente aggiornate.

1.9. POLITICA DELLA QUALITA'

La politica della qualità di COSM si pone come obiettivo di qualificare l'offerta dei servizi erogati dai soci e dal consorzio, sia sul versante dell'inserimento lavorativo ed inclusione sociale, sia dello sviluppo ed in-novazione di un sistema di welfare universalistico ed equo, privilegiando un approccio di coprogettazione con la pubblica amministra-zione e la comunità.

A tal fine individua diverse modalità di erogazione della "qualità":

›› una qualità operativa (flussi fra consorzio e socie) che si esplica nella capacità di rendere fluido il passaggio di informazioni e comunicazioni tra le parti, organizzando l'operatività e facendo chiarezza su obblighi e responsabilità reciproci.

›› una qualità dei servizi erogati (standard di qualità finali, benchmarking) che punta al rafforzamento del riconoscimento esterno.

›› una qualità delle risorse (competenze dei quadri del Consorzio e delle associate), per condividere principi, valori e competenze strategiche

›› una qualità nella rendicontazione economica e sociale dell'attività del Consorzio e delle Socie.

›› una qualità nella misurazione delle ricadute economiche e sociali sul territorio riferito sia al consorzio che alle imprese socie attraverso la misurazione di impatto sociale (EURICSE*);

Gli strumenti attraverso i quali intende raggiungere i propri obiettivi sono:

›› Stabilire standard di qualità da fornire alla collettività, sia in termini di servizio erogato che di prodotto sociale;

›› Sostenere strategie di sviluppo differenziato per le associate;

›› Pianificare attività formative congiunte tra il Consorzio e le associate;

›› Introdurre modelli di rendicontazione economica e sociale;

›› Favorire le relazioni tra le socie e i potatori di interesse (beneficiari, sistema istituzionale e sistema economico e produttivo).

Anche nell'anno 2021 il consorzio attraverso le figure deputate alla gestione dell'attività commerciale, ha mantenuto un proficuo rapporto di interscambio con le consorziate. Rapporto che ha permesso di trasferire e consolidare le buone prassi acquisite nell'avvio degli affidamenti sia in termini di gestione del cliente, politica della qualità e individuazione di nuovi mercati. Costante è l'impegno del consorzio nello stimolare le consociate ad intraprendere percorsi per l'acquisizione di certificazioni sempre più necessarie alla partecipazione a gare di livello regionale e finalizzati alla crescita della cultura organizzativa aziendale.

2. LE CONSORZIATE

2.1. STRUTTURA DELLA BASE SOCIALE

La base sociale di COSM al 31/12/2021 risulta essere composta da 4 cooperative sociali di tipo A, 9 cooperative sociali di tipo B, 3 cooperative sociali miste, 1 Consorzio e 1 cooperativa non sociale.

Tab. 5:

COMPOSIZIONE ED EVOLUZIONE DELLA BASE SOCIALE COSM												
COOPERATIVE CONSORZIATE	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**
COOPERATIVE TIPO A	2	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4

COOPERATIVE TIPO B	10	10	11	10	11	12	10	11	11	9	8	9
COOPERATIVE MISTE	0	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
CONSORZI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
NON COOP SOCIALE												1
TOTALE	**13**	**16**	**17**	**16**	**17**	**20**	**17**	**18**	**18**	**17**	**16**	**18**

Grafico 1:

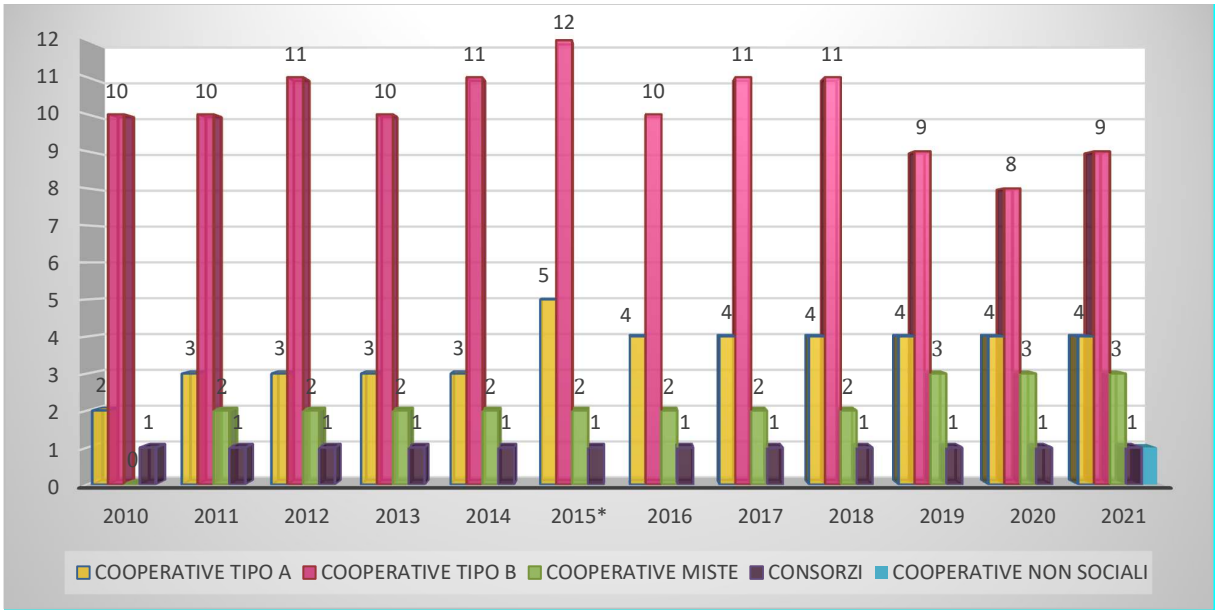
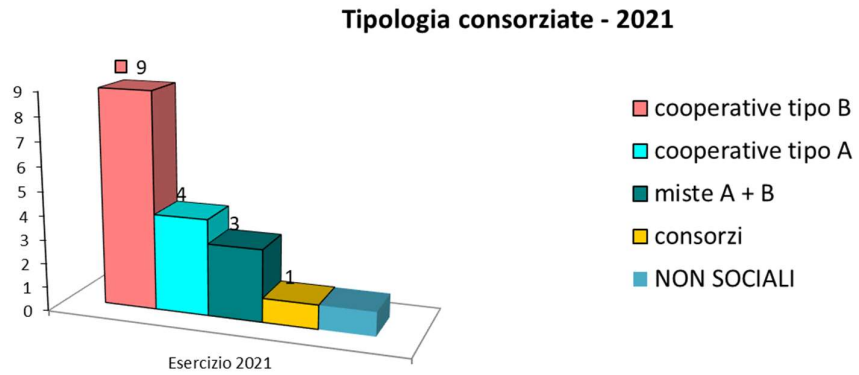


Grafico 2:

Imprese socie divise per tipologia al 31.12.2021:



2.2 PRESENTAZIONE DELLE COOPERATIVE ASSOCIATE

La tabella seguente dà una breve presentazione delle Cooperative Consorziate al 31/12/2021.

Tab. 6:

NOMINATIVO SOCI	TIPOLOGIA	SEDE LEGALE	DESCRIZIONE
Cooperativa Itaca Società Coop. Sociale ONLUS	Cooperativa sociale di tipo A	PORDENONE (PN)	Itaca è una Cooperativa Sociale di tipo A che opera nei campi dell'impegno sociale, sanitario ed educativo. Nata nel 1992 dalla Coop Service Noncello, oggi gestisce servizi suddivisi in cinque aree produttive: Domiciliare Anziani; Residenziale Anziani; Disabilità; Salute Mentale; Minori - Età evolutiva. Itaca sviluppa la sua attività in una vasta area territoriale, è presente in 4 Regioni e 11 province, con una prevalenza nella Regione Friuli-Venezia Giulia. Gli asset che caratterizzano Itaca sono: progettazione personalizzata, correttezza con il personale, tensione al miglioramento e al lavoro di rete – cui si aggiungono progetti che vanno dall'abitare condiviso ai progetti educativi di gruppo, oltre che sperimentazioni innovative avviate nell'ambito di progetti europei e nazionali, insieme a molti partner pubblici e privati.
Partecipazione Società Coop. Sociale a r.l.	Cooperativa sociale di tipo B	UDINE (UD)	Partecipazione è una cooperativa sociale di inserimento lavorativo. Nasce nel 1979 da un gruppo di infermieri e pazienti dell'O.P.P. di Sant'Osvaldo per favorire il reinserimento nella società degli allora "degenti" dell'Ospedale Psichiatrico Provinciale udinese. È la prima cooperativa sociale nata in provincia di Udine come espressione di particolare rilievo nell'ambito della riabilitazione e del reinserimento sociale. Oggi Partecipazione gestisce un'ampia gamma di servizi: dalle pulizie civili e sanitarie, alla manutenzione di aree verdi - inclusi parchi e giardini storici - dal servizio di ristorazione e mensa, al terziario industriale, dalla formazione ai progetti.
Oltre la Sorgente Cooperativa Sociale ONLUS	Cooperativa sociale di tipo B	RIVE D'ARCANO (UD)	Oltre la Sorgente nasce nel 1994 da un club di ex alcolisti della Valcellina (PN) con lo scopo di offrire opportunità di lavoro a persone appartenenti a categorie svantaggiate in quell'area montana e periferica. Nel 1996 la società cambia gestione e trasferisce la propria sede a Rive D'Arcano (Ud) dove stabilisce solidi legami con le realtà sociali del territorio collinare friulano mantenendo, nel contempo, forti rapporti con il pordenonese. L'obiettivo di Oltre La Sorgente è di coniugare imprenditorialità e solidarietà. È principalmente attiva nelle provincie di Udine, Pordenone e Gorizia con oltre un centinaio di soci lavoratori, dei quali una quota superiore al 30% è costituita da persone svantaggiate. La Cooperativa si impegna quotidianamente ad offrire un ventaglio di soluzioni che spazia dalle pulizie civili, industriali e sanitarie, al facchinaggio, dalla manutenzione di aree verdi pubbliche e private, alla gestione di centri di raccolta, dai servizi ambientali e dalla manutenzione e pulizia di pannelli fotovoltaici alle attività di agricoltura sociale e molto altro.

Irene 3000 Società Coop. Sociale Onlus	Cooperativa sociale di tipo B	UDINE (UD)	La cooperativa sociale IRENE 3000 nasce a Udine nel 1984, come "Cooperativa Sociale IRENE DEIURI Società Cooperativa a r.l." promossa dagli organi amministrativi del CAMPP (Consorzio per l'Assistenza Medico Psicopedagogica) per offrire un'opportunità lavorativa e di inserimento sociale a donne seguite dall'ente che, per le loro problematiche, non riuscivano a rientrare nel mondo del lavoro. Dal 1993 la Cooperativa acquisisce lo status e denominazione di Società Cooperativa Sociale e sviluppa la sua operatività anche al di fuori del Dipartimento di Salute Mentale, avviando nuove attività e servizi, anche a partire da una riorganizzazione complessiva. Mette al centro del suo operare i soci lavoratori, con un orientamento volto al miglioramento costante nella qualità dei servizi e l'attenzione all'ambiente, per offrire al cliente, sia esso pubblico o privato, un servizio di valore. La cooperativa attualmente sviluppa la sua attività nei seguenti settori: pulizia interna/esterna, manuale e meccanizzata di teatri, scuole, aree museali, distretti sanitari, centri riabilitativi per portatori di handicap, palestre, uffici, ambienti pubblici e privati (condomini, appartamenti, banche, ecc.), lavori di confezionamento e imballaggio di elementi, minuterie e oggetti per conto di imprese locali; lavori di piccolo facchinaggio e manovalanza; attività orticola.
Coop. Noncello Società Coop. Sociale Onlus	Cooperativa sociale di tipo misto A e B	ROVEREDO IN PIANO (PN)	Coop Noncello è una cooperativa sociale plurima (A+B) fondata nel 1981 su iniziativa del Centro di Salute Mentale della Provincia di Pordenone, da personale del centro medesimo insieme ad alcuni utenti ed operatori locali. La Cooperativa Noncello opera in tutto il Friuli-Venezia Giulia e nel territorio del Veneto orientale. La pluridecennale esperienza nei settori di intervento, insieme ai continui investimenti in formazione, mezzi ed attrezzature, la presenza sul territorio e un'organizzazione che prevede strutture operative di supporto e referenti dedicati a livello territoriale, mette nelle condizioni la Cooperativa Noncello di rispondere a qualsiasi richiesta con rapidità e competenza. Offre numerosi servizi dedicati alle esigenze di clienti pubblici e privati. Attiva nei settori delle pulizie civili e industriali, della cura delle aree verdi, dell'accompagnamento scolastico e socio-sanitario, della movimentazione merci, della gestione rifiuti, del portierato e della gestione dei servizi cimiteriali.
Consorzio Hand Soc. Coop. Sociale - Impresa Sociale	Consorzio di cooperative sociali	PAGNACCO (UD)	HAND è un progetto integrato che offre ai propri clienti un ricco pacchetto di servizi: dalle attività culturali alla legatoria industriale ed artigianale, dai servizi amministrativi all'archivistica, dalla gestione di sportelli front-office al settore informatico, senza dimenticare la gestione di uffici stampa e di stazioni radiofoniche, mailing, telemarketing, realizzazioni pubblicitarie, organizzazione congressi, o ancora

			editoria web e pubblicazioni. Il Consorzio Hand interviene e lavora in un ampio spettro di attività nei seguenti settori: settore culturale, settore turistico e sportivo e ricreativo, settore grafico e della comunicazione. Svolge attività amministrative, logistiche, informatiche e formative.
Società Cooperativa Cif&Zaf Cooperativa sociale	Cooperativa sociale di tipo B	UDINE (UD)	La Cooperativa sociale Cif e Zaf, nata nel gennaio 1985, è una delle prime cooperative sociali di inserimento lavorativo fondate nel territorio di Udine. Nel corso di questi anni è cresciuta ed è riuscita a stabilizzare la propria attività, specializzandosi in alcuni lavori quali: giardinaggio e gestione del verde presso privati ed enti pubblici, traslochi, sgomberi di abitazioni e garage ed eventuali smaltimenti materiali da discarica e pulizie civili. Opera su tutto il territorio regionale, e per traslochi di una certa importanza raggiunge il Nord ed il Centro Italia. All'interno del magazzino è presente un'esposizione di mobili ed oggettistica varia usata. I punti di forza che caratterizzano la Cooperativa Cif e Zaf sono: esperienza, professionalità, flessibilità, "buona volontà" ed infine, ma non meno importanti, ottimismo e voglia di mettersi in gioco.
DINSI UNE MAN soc. Coop. Sociale arl onlus **Dinsi Une Man**	Cooperativa sociale di tipo A	PAGNACCO (UD)	La Cooperativa Dinsi Une Man nasce nel 1987, motivata dalla necessità di dare risposte efficaci a soggetti con ridotta motricità, specie se su sedie a rotelle, a muoversi dentro le normali funzioni della vita cittadina a causa dell'inadeguatezza, quantitativa e qualitativa, dei servizi di trasporto. Tali limitazioni alla mobilità, oltre a ledere uno dei fondamentali diritti di cittadinanza, rendono inevitabilmente più povero il quadro delle opportunità di inserimento nella vita sociale, relazionale, lavorativa, scolastica, ecc., di tali persone, innescando processi di esclusione e di emarginazione. Da questa consapevolezza è nata la volontà di attivare ed organizzare un sistema stabile, organico ed articolato di servizi di trasporto che rispondesse adeguatamente alle diverse e molteplici esigenze di mobilità delle persone disabili o anche solo temporaneamente invalide, e che avesse le caratteristiche di un servizio personalizzato per quanto riguarda gli orari, i tempi di accompagnamento, le condizioni di accessibilità, di sicurezza e di comfort. Fortemente radicata sul territorio provinciale, fornisce trasporti specializzati a persone con molteplici tipologie di handicap motori e/o sensoriali anche gravi ed accresce di anno in anno le proprie competenze e capacità di servizio.
Clu Cooperativa Sociale Lavoratori Uniti Franco Basaglia	Cooperativa sociale di tipo misto A e B	TRIESTE (TS)	Il 16 dicembre 1972 nell'ospedale psichiatrico di Trieste diretto da Franco Basaglia è costituita la CLU: Cooperativa Lavoratori Uniti. Ne fanno parte donne e uomini internati che sino allora, in nome dell'ergoterapia, avevano svolto attività di pulizia, lavanderia, trasporto lenzuola dentro le mura di San Giovanni. All'epoca la maggioranza degli internati nei

			manicomi non aveva i diritti civili. Far riconoscere il diritto a un salario equo per una vita indipendente è stato il grande ostacolo che abbiamo superato, nascendo. La CLU è quindi la prima cooperativa sociale d'Europa, in Italia anticipa le "cooperative integrate" poi successivamente chiamate cooperative di tipo B. La CLU nasce come Cooperativa Sociale di inserimento lavorativo e dal 2011 è una cooperativa mista. Svolge una fondamentale funzione per la società: ri-dare un ruolo di lavoratori alle persone in difficoltà favorendone l'inclusione sociale. Per raggiungere tale obiettivo, la CLU è impresa: una cooperativa che fornisce diversi servizi a enti pubblici e a privati, garantendo un'alta performance lavorativa in tutti i settori di competenza. Essere cooperativa sociale e insieme impresa soggetta alle regole del mercato è una sfida particolarmente ardua in questa fase di crisi economica. Oggi CLU è impegnata in numerosi settori, i principali dei quali sono ristorazione, pulizie civili e sanitarie, logistica e trasporti.
Società Cooperativa Sociale La Collina	Cooperativa sociale di tipo B	TRIESTE (TS)	La Collina è una cooperativa sociale di tipo B. Opera dal 1988 con l'obiettivo di sviluppare l'inserimento lavorativo e la partecipazione dei soci alla gestione dell'impresa offrendo ai clienti elevati standard di servizio, sia in termini di qualità che di prezzo. L'attività della cooperativa è sviluppata in tre aree: La gestione di attività amministrative per enti pubblici e privati, con un'esperienza decennale nella gestione di servizi in supporto a enti pubblici e privati. In questo settore La Collina è la prima cooperativa sociale del territorio ad aver co-progettato con un ente pubblico la gestione integrata di servizi amministrativi; I servizi per la cultura e i beni culturali. La gestione di servizi culturali rappresenta per La Collina un ambito di intervento ad alto profilo professionale, il cui filo conduttore consiste nella valorizzazione, diffusione e promozione del patrimonio culturale del territorio. Attualmente è la prima realtà in ambito locale nella gestione dei servizi bibliotecari e museali; I servizi per la comunicazione e la didattica. Dal 2007 la cooperativa offre innovativi servizi legati alla didattica, ampliati negli anni con ulteriori servizi per la comunicazione orientati soprattutto al sociale e all'organizzazione di eventi.
Società Cooperativa Sociale Mhandy	Cooperativa sociale di tipo B	VILLA SANTINA (UD)	La Cooperativa Mhandy, costituita nel 1994, si pone come obiettivo l'integrazione socio-lavorativa dei cittadini svantaggiati attraverso la cura delle esigenze formative e occupazionali, in particolar modo creando e mantenendo attivi i processi produttivi adatti al loro inserimento. Quanto sopra si svolge anche nel quadro di una collaborazione in rete con altre realtà territoriali operanti nei servizi socio assistenziali, con l'AAS N.3 "Alto Friuli – Collinare – Medio Friuli", ente a capo dei servizi sanitari e socio assistenziali, i centri per l'impiego e la Regione Friuli-Venezia Giulia. Sotto tale profilo, la cooperativa ha operato sempre con

			determinazione nel mantenimento di attività che offrissero alle persone la possibilità di sperimentare un'esperienza lavorativa inserita nel contesto produttivo della zona, nell'ottica di "completare" la dimensione sociale del loro vissuto. A distanza di 24 anni dalla sua nascita, la cooperativa rimane nell'Alto Friuli uno dei pochi collegamenti tra il mondo della produzione e quello del disagio sociale. Ha sviluppato la sua attività prevalentemente nei seguenti settori: trasporti, sanificazione ausili sanitari, assemblaggi.
Confini Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale di tipo B	TRIESTE (TS)	CONFINI IMPRESA SOCIALE è una cooperativa sociale di inserimento lavorativo, costituita a Trieste nel 1999 nell'ambito di un progetto Horizon, in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale di Trieste. La mission di CONFINI IMPRESA SOCIALE è svolgere attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in condizioni di svantaggio. Coerente a tali obiettivi opera da più di 15 anni, offrendo alti livelli di professionalità e qualità e allo stesso tempo promuovendo e curando costantemente le opportunità di inserimento lavorativo nei nostri settori di attività. La Cooperativa Confini opera sia in ambito pubblico che privato, erogando servizi e beni di diversa natura principalmente in quattro ambiti: servizi di call center; servizi amministrativi quali attività di accettazione presso i centri prelievo, servizi di CUP e back office presso gli sportelli distrettuali; archiviazione documentazione amministrativa ed attività gestione di segreteria complessa; servizi turistico-balneari; servizi di serigrafia e grafica.
Lybra Società Cooperativa Sociale Onlus	Cooperativa sociale di tipo A	TRIESTE (TS)	La scommessa di Lybra nasce con due tipologie di risorse: le competenze umane messe in campo e i problemi da risolvere. Il progetto di Lybra nasce dalla visione comune delle Acli provinciali di Trieste e di altri soci fondatori, secondo i quali, ciò che è sociale non può essere solo carità, solo solidarietà, ma deve essere anche professionalità, professionismo, impegno vero e lavoro organizzato e strutturato. La cooperativa, nata nell'ottobre 2003, contava inizialmente 7 soci lavoratori, un socio sovventore e l'associazione promotrice Acli provinciali di Trieste. La gran parte dei soci lavoratori sono in possesso della laurea in materie umanistiche, scientifiche o economico – giuridiche, coprendo così quasi tutto lo spettro di competenze teoriche. Il progetto imprenditoriale è sicuramente interessante, in quanto si propone di lavorare con metodi innovativi, progettualità e professionalità nella gestione e nell'erogazione di servizi rivolti alle fasce deboli della popolazione e verso enti, associazioni e imprese profit e no-profit, al fine di promuovere e favorire la realizzazione di servizi di qualità.

Cooperativa Sociale ACLI Società Cooperativa - O.N.L.U.S.	Cooperativa sociale di tipo A	CORDENONS (PN)	Era l'ottobre del 1983 quando un gruppo di persone firmarono l'atto per la costituzione ufficiale della Cooperativa Sociale Acli, ottenendo un piccolo ufficio a Pordenone, in piazza Costantini. Dieci anni dopo la Cooperativa si trasformò rientrando nella categoria delle coop di "tipo A", in adesione alla L. 381/91, e decise di investire tutte le sue risorse, umane ed economiche, in servizi socio-assistenziali ed educativi. Oggi la Cooperativa possiede un'ampia sede a Cordenons che è un punto di riferimento per tutti i soci. Cooperativa Acli opera in diversi ambiti garantendo la massima professionalità nei suoi servizi attraverso personale qualificato e formato. I servizi sono forniti sia alla pubblica amministrazione che agli utenti privati: Servizio di Accompagnamento Assistito, Servizio di Trasporto in Ambulanza, Servizio Socio Assistenziale Domiciliare, Servizio Socio Educativo, Servizio Accoglienza Richiedenti Asilo.
Cooperativa Sociale Agricola Monte San Pantaleone	Cooperativa sociale di tipo B	TRIESTE (TS)	La cooperativa sociale Agricola Monte San Pantaleone – ONLUS nasce a Trieste nel 1978 su iniziativa di operatori pubblici insieme ad alcuni disoccupati come necessaria articolazione del processo di deistituzionalizzazione che a partire dall'Ospedale Psichiatrico coinvolge settori nuovi della città. Per alcuni anni la cooperativa svolge un'attività agricola ad indirizzo biologico anticipando alcune problematiche legate alla salute e all'ambiente. Nel 1988 l'attività di giardinaggio si sviluppa definitivamente e diviene l'unica esercitata dalla cooperativa che, a partire dal 1995, vede consolidarsi una forte specializzazione nella manutenzione e costruzione di giardini, con particolare riferimento ai parchi storici.
Cooperativa Sociale Karpós	Cooperativa sociale di tipo B	PORDENONE (PN)	Karpós è una società cooperativa costituita nel 2003 su iniziativa di alcuni soci di un'altra cooperativa, attualmente in liquidazione a seguito di un incendio doloso. Questo momento di 'cambiamento forzato' fu vissuto come un'opportunità di rilancio delle attività e della nostra filosofia. Sin dalla costituzione, i servizi offerti da Karpós sono stati quelli di pulizie, sanificazioni e facchinaggi, per poi ampliare negli anni le attività ad altri servizi propri del settore ambientale quali la gestione dei rifiuti. Karpós crede nel lavoro come strumento privilegiato di promozione umana e sociale, proprio per questo ha voluto qualificare il proprio personale e le proprie strutture per offrire servizi richiesti dal mercato della green-economy. Dal 2016 Karpós diventa cooperativa sociale a scopo plurimo. I principali clienti della cooperativa sono aziende private ed enti pubblici, situati nelle province di Pordenone, Udine, Gorizia, Treviso e Venezia.

Cooperativa ROSSO	Cooperativa sociale di tipo B	GEMONA DEL FRIULI (UD)	Le radici della cooperativa affondano nella Tipografia G. Toso che - fondata nel 1905 - ha mantenuto la propria attività, a Gemona del Friuli, sino all'anno 2000, quando gli artigiani che nel 1992 l'avevano rilevata si sono costituiti in cooperativa di produzione e lavoro, con la convinzione che il lavoro - inteso come realtà produttiva di confronto ed espressione delle proprie capacità - rappresentasse una garanzia per la tutela della dignità personale. Trasferiti gli impianti dal centro storico di Gemona in nuovi locali, da allora l'azienda ha sviluppato la propria capacità produttiva e professionale, affermandosi quale punto di riferimento nel territorio gemonese. Fin dalla sua costituzione ha accolto borsisti coinvolti in situazioni disagio, accompagnandoli in percorsi lavorativi che si sono sempre rivelati positivi. La cooperativa dalla sua costituzione ha collaborato con i Servizi sociali delle aziende sanitarie del Gemonese e del Sandanielese. La vocazione formativa della cooperativa si è sempre espressa anche accogliendo con continuità stagisti provenienti da scuole professionali regionali del settore grafico. La trasformazione in cooperativa sociale è stata l'esito di questa esperienza pluriennale per garantire anche a persone svantaggiate la possibilità di un lavoro qualificante, svolto in un ambiente accogliente.
Cooperativa Arianna	Cooperativa non sociale	MUGGIA (TS)	Cooperativa "Arianna" TRASLOCHI-TRASPORTI-FACCHINAGGI: Cooperativa "Arianna" inizia l'attività nel 1983, specializzandosi nel settore traslochi (inclusi smontaggio e rimontaggio mobilia) - nella movimentazione di colli pesanti (casseforti, pianoforti, bancomat, ecc.) - nel deposito di mobilia e masserizie con capannone provvisto all'interno di appositi containers. Opera nei seguenti settori: movimentazione merci, trasporto merci per conto di terzi, raccolta dei rifiuti.

2.3. ATTIVITA' E SERVIZI

Il COSM supporta esperienze e progetti di imprenditorialità sociale, lavora con enti pubblici e privati, e con altre realtà del privato sociale nazionale e transnazionale e della collettività in genere. Gestisce servizi e progetti sia direttamente che insieme alle associate:

- AMBIENTE
- PULIZIE
- VERDE
- AGRICOLTURA SOCIALE

- LAVORO E INSERIMENTO LAVORATIVO
- SERVIZI SOCIO-SANITARI e ASSISTENZIALI
- TRASPORTI SANITARI E ASSISTENZIALI
- FORMAZIONE
- RISTORAZIONE
- FACCHINAGGIO E LOGISTICA
- EDILIZIA
- SERVIZI AMMINISTRATIVI
- CULTURA E TURISMO
- ASSEMBLAGGI
- SERVIZI CIMITERIALI
- ANIMALI
- CUSTODIA E PORTIERATO

2.4. ARTICOLAZIONE SUL TERRITORIO

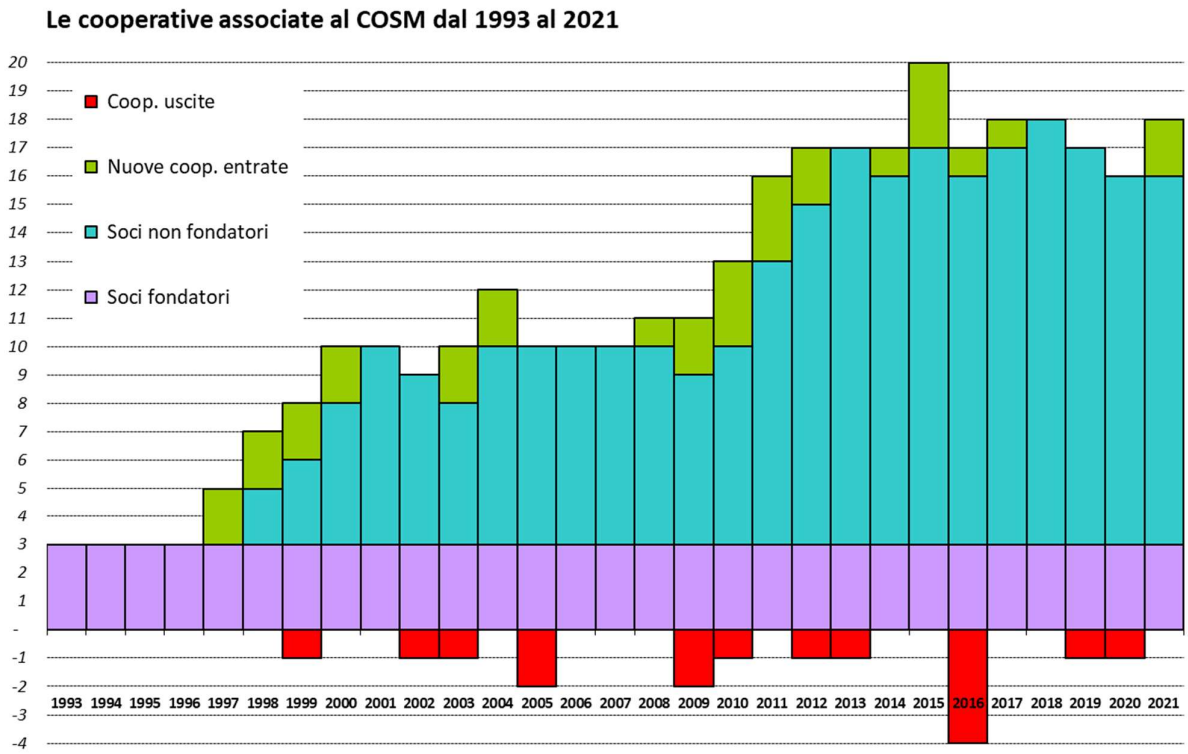
COSM aggrega cooperative sociali con dislocazione territoriale eterogenea, considerando che la maggior parte delle cooperative associate ha sede nella provincia di Udine, con 8 cooperative, ci sono poi 6 cooperative con sede a Trieste, e 4 cooperative con sede a Pordenone. Va comunque evidenziato come alcune cooperative aderenti, hanno sviluppato un'operatività anche fuori dalla provincia di riferimento ed in particolare alcune agiscono anche su più regioni.

2.5. EVOLUZIONE DELLA BASE SOCIALE

Le Cooperative Consorziate da almeno 8 anni sono in tutto 10, mentre 2 risultano socie da più di 5 anni e 6 sono socie da meno di 5 anni, per un totale al 31/12/2021 di 18 cooperative.

Di seguito viene proposto un grafico illustrante l'evoluzione della base sociale del consorzio dall'anno di fondazione ad oggi:

Grafico 3:



2.6. LA QUALITA' DEL LAVORO NELLE IMPRESE SOCIE: Analisi del personale occupato

Le informazioni qui analizzate e presentate, originano dalla raccolta dati svolta mediante un'indagine che ha coinvolto le cooperative associate.
I dati mirano a fornire "un'istantanea" della situazione occupazionale che prende in esame l'aggregato delle cooperative socie alla data del 31.12.2021.

2.6.1. Base sociale imprese socie

Si riporta ora l'analisi fatta per l'anno 2021 della percentuale di soggetti svantaggiati occupati all'interno delle cooperative sociali consorziate di inserimento lavorativo.
La rilevazione è stata fatta sul **totale degli inserimenti delle cooperative consorziate, così come rappresentato all'interno dei singoli bilanci sociali**. Come si evince dalla rappresentazione di seguito riportata nel triennio 2018-2021 si registra una buona tenuta dell'occupazione sia del personale svantaggiato ai sensi della L. 381/91 sia del personale svantaggiato ai sensi della Legge Regionale 20/2006.

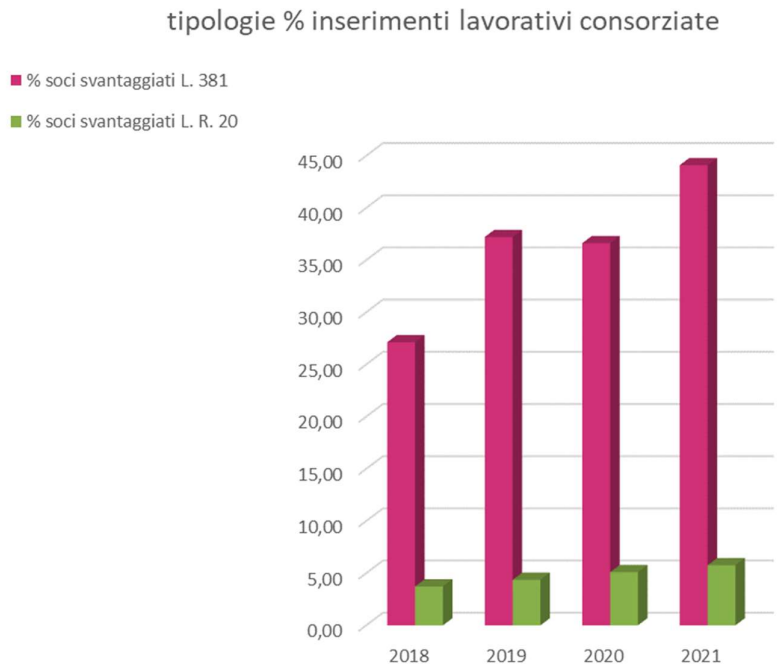
Tab. 7:

DATO AGGREGATO CONSORZIATE	Esercizio 2018		Esercizio 2019		Esercizio 2020		Esercizio 2021	
	v.a.	**%**	**v.a.**	**%**	**v.a.**	**%**	**v.a.**	**%**
Soggetti in condizione di svantaggio L. 381	444	27,12	383	37	424	36,61	444	**43,92**
soci in condizione di svantaggio L. R. 20	61	3,73	45	4	59	5,09	62	**6,13**
PERCENTUALE TOTALE LAVORATORI SVANTAGGIATI *		**31**		**41**		**41,71**		**50,05**

**v.a. valore anno*

**la percentuale dei lavoratori svantaggiati è stata calcolata rapportando la somma dei soci svantaggiati (ai sensi L. 381 e della L.R. 20) al TOTALE dei lavoratori delle coop B e delle sezioni B delle coop plurime, (tolti quindi i lavoratori delle coop A e sezioni A).*

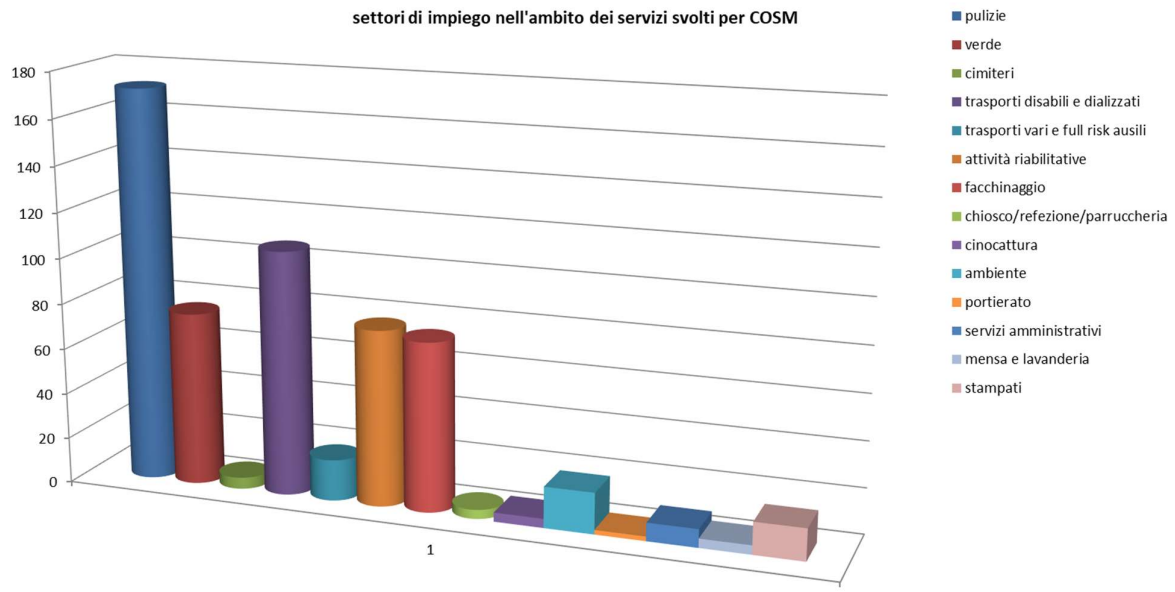
Grafico 4:



2.7. SERVIZI EROGATI DAL CONSORZIO

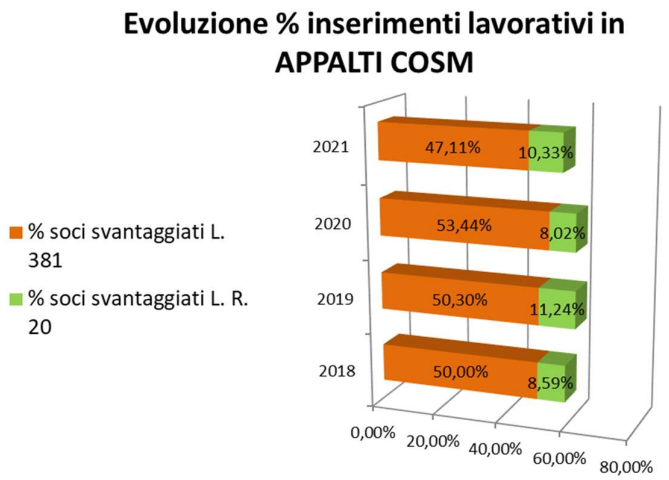
Di seguito viene rappresentata la situazione dei lavoratori impiegati per settori nell'ambito dei servizi affidati da COSM:

per tipologia servizio	totali
pulizie	172
verde	76
cimiteri	5
trasporti disabili e dializzati	107
trasporti vari e full risk ausili	18
attività riabilitative	77
facchinaggio	74
chiosco/refezione/parruccheria	4
cinocattura	4
ambiente	18
portierato	2
servizi amministrativi	8
mensa e lavanderia	4
stampati	14



Di seguito viene rappresentata l'evoluzione degli inserimenti lavorativi nell'ambito degli **appalti gestiti dal consorzio COSM** dal 2018 al 2021: si può evidenziare un sostanziale mantenimento degli stessi.

Inserimenti persone in condizione svantaggio appalti COSM	2018	2019	2020	2021
% soci svantaggiati L. 381	50,00%	50,30%	53,44%	47,11%
% soci svantaggiati L. R. 20	8,59%	11,24%	8,02%	10,33%



2.8. PARTECIPAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Secondo lo Statuto in vigore, all'atto della sottoscrizione del capitale sociale la cooperativa che intende associarsi si impegna a versare n.10 azioni di 500,00 € l'una.
Le modalità e i termini di versamento sono fissate dal Consiglio di Amministrazione.

Tab. 9:

EVOLUZIONE CAPITALE SOCIALE	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Capitale sociale sottoscritto	€ 85.823	€ 100.823	€ 85.658	€ 90.658	€ 90.658	€ 85.658	€ 80.658	€ 90.658
Capitale sociale versato	€ 64.323	€ 73.323	€67.158	€ 75.658	€ 78.658	€ 73.658	€ 68.658	€ 79-658

2.9. FORME E STRUMENTI DI MUTUALITÀ VERSO I SOCI

Il Consorzio per esplicita volontà delle Cooperative Consorziate ha sviluppato a partire dal 2007 la sua anima commerciale promuovendo l'acquisizione di competenze inerenti la progettazione, la gestione e partecipazione a procedure d'appalto ed il rafforzamento della rete commerciale soprattutto a livello regionale, con imprese di rilievo principalmente nell'ambito del mondo cooperativo.
In particolare, hanno progressivamente acquisito una significativa importanza:

- **La progettazione e lo sviluppo dell'attività commerciale**, con l'adozione di modalità condivise con le Cooperative Consorziate per la stesura dei progetti, in particolare i progetti sociali, e attraverso la gestione completa da parte del Consorzio della partecipazione a procedure di gara aperte o negoziate, soprattutto nel caso delle associate meno strutturate dal punto vista organizzativo.
- **Attività di *contractor*** nell'acquisizione di servizi/forniture conseguente alla partecipazione a procedure aperte o negoziate a favore delle associate e nella gestione a livello consortile del rapporto con la committenza (sottoscrizione del contratto, individuazione del rappresentante responsabile, supervisione dell'attività svolta e risoluzione di eventuali controversie e disservizi).
- **Attività di supervisione e di coordinamento per specifici settori** d'intervento, soprattutto in appalti/servizi ad elevata complessità per i quali garantire standard elevati ed uniformi di erogazione dei servizi risulta elemento imprescindibile e qualificante.
- **Incontri di consultazione** volti alla definizione di strategie commerciali condivise e nel contempo differenziate per settori di intervento.

2.10. PARTECIPARE E DECIDERE: L'ASSEMBLEA DEI SOCI E DIVENTARE SOCI

La Direzione e il Consiglio di Amministrazione lavorano per promuovere la partecipazione attiva dei soci alla vita del COSM garantendo la condivisione dei valori e la diffusione delle informazioni attraverso il rapporto quotidiano. Il momento principale di condivisione e confronto resta comunque l'Assemblea dei Soci.
Gli argomenti trattati in sede assembleare sono prevalentemente riconducibili ad approvazione di bilancio, mentre risulta maggiormente articolata e differenziata l'operatività relativa al C.d.A. in cui sono definite e sviluppate le linee strategiche e commerciali del Consorzio.

Nel corso del 2021, il C.d.A. si è riunito 3 volte, mentre l'Assemblea dei Soci 2 volte. Si riporta di seguito il dettaglio della partecipazione dei soci alle Assemblee dell'ultimo triennio.

Tab. 10:

NUMERO DI ASSEMBLEE ALL'ANNO, N. MEDIO SOCI PRESENTI ALL'ASSEMBLEA, N. MEDIO DI DELEGHE	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
N. ASSEMBLEE ALL'ANNO	2	2	2	2	2	2	2
N. MEDIO SOCI PRESENTI	10	11	11	9	11	10	16
N. MEDIO DI DELEGHE	4	2	2	5	3	2	1
% MEDIA DI PARTECIPAZIONE (presenza + deleghe)	70%	70%	80%	81%	84%	75%	94%

Le modalità di ammissione di nuovi soci sono descritte all'interno dell'articolo 6 dello Statuto e prevedono che la cooperativa che intende candidarsi presenti una richiesta scritta al Consiglio di Amministrazione contenente tutti gli elementi ivi richiamati.
Accertata l'esistenza dei requisiti, il Consiglio di Amministrazione delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta.

La politica consortile mira a favorire sinergie a livello regionale di aggregazione con particolare attenzione alle cooperative di inserimento lavorativo. Si è cercato di favorire l'adesione di cooperative che potessero apportare un contributo significativo in termini di know-how e competenze e che favorissero l'avvio di processi di sviluppo ed innovazione anche per quanto riguarda interventi e sperimentazioni in settori innovativi.

2.11. GLI STAKEHOLDERS

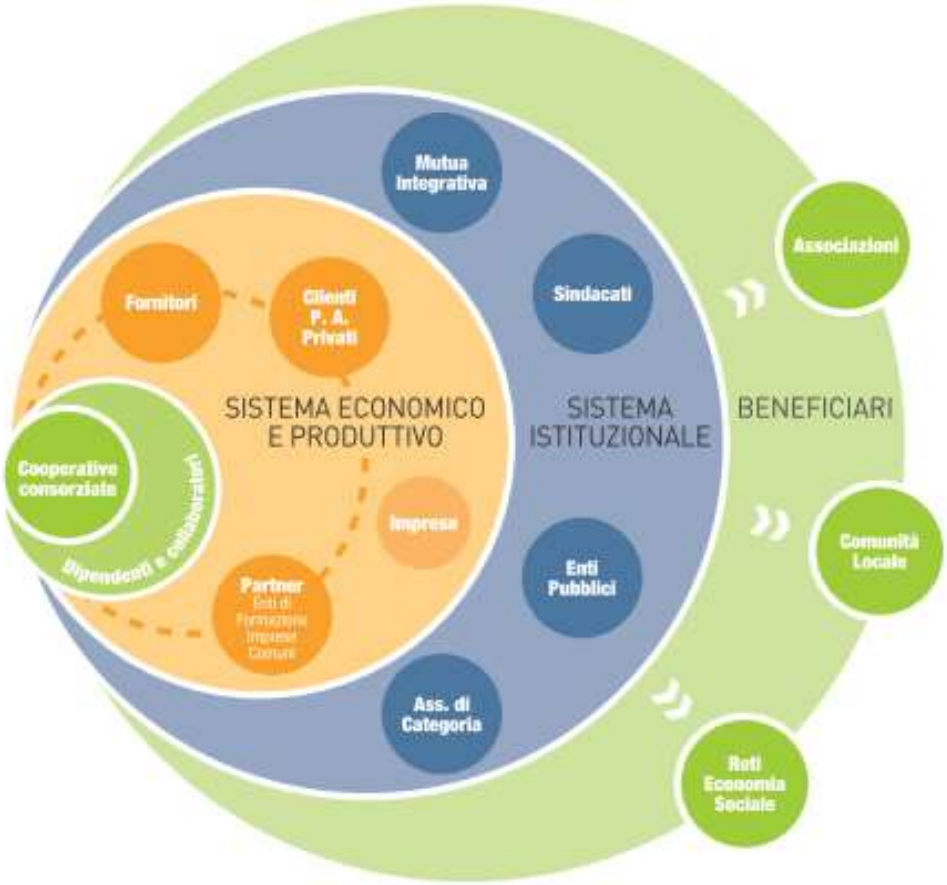
Il cuore del Consorzio sono le Persone che ci lavorano e che con il loro impegno e competenza costruiscono quotidianamente relazioni e percorsi per promuovere e sostenere lo sviluppo della comunità locale in sinergia con il territorio e gli Enti istituzionalmente preposti ad adempiere a tali funzioni, nonché agli alti soggetti non istituzionali.

Il lavoro del Consorzio è caratterizzato da una costante interazione con le Cooperative Socie con le quali viene definita in modo condiviso la visione, la strategia e le linee di intervento per attuarla.

Il Consorzio COSM promuovere processi inclusivi volti all'integrazione sociale e lavorativa delle persone in difficoltà (Beneficiari), attraverso sinergie tra i soci, nonché con il contesto imprenditoriale in senso ampio.

COSM sostiene la qualità e l'innovazione nei servizi socio-assistenziali ed educativi privilegiando un approccio che valorizza le azioni in partnership con la Pubblica Amministrazione.

Fig. 2: Mappa dei portatori di interesse:



L'attività di COSM è improntata a promuovere l'affermarsi del modello economico dell'impresa sociale e per fare questo il Consorzio sta investendo nel consolidamento di relazioni con i diversi Partner che operano a livello regionale: Enti pubblici, Aziende Sanitarie, Enti di Formazione, Università, Enti di Ricerca e Imprese profit allo scopo di costruire congiuntamente un ecosistema che abiliti le cooperative sociali ad innovare i propri processi produttivi e di commercializzazione riuscendo condividere e tracciare un percorso di sviluppo reale.
Nella selezione dei propri Fornitori il Consorzio ritiene importante favorire la sostenibilità ambientale e lo sviluppo locale privilegiando le imprese locali ed i soggetti che si dimostrano attenti agli impatti sull'ambiente in termini di ciclo di vita dei prodotti utilizzo delle risorse, energia e riuso.

Il Consorzio opera per costruire un sistema di relazioni stabili con le Imprese for Profit che operano per creare valore condiviso, vale a dire sono interessate a coniugare nella loro attività la dimensione della competitività e del profitto con la capacità di dare risposte ai bisogni e alle sfide della comunità di riferimento.

Nel rapporto con Enti ed Istituzioni pubbliche il Consorzio sta lavorando per costruire percorsi di co-progettazione nei quali si propone come partner dell'Ente pubblico per la pianificazione e realizzazione degli interventi di sviluppo locale che riguardano in particolare le tematiche della salute mentale e dell'inclusione sociale e lavorativa di persone in condizione di svantaggio.

Le collaborazioni stabili con enti e organizzazioni operanti nel contesto di riferimento, nonché di soggetti del Terzo Settore rappresentano un punto di forza essenziale per garantire il raggiungimento degli obiettivi del Consorzio.

2.12. NETWORKING STRATEGICO

La filosofia del Consorzio, che si caratterizza per un forte radicamento al territorio regionale, individua nella rete il perno su cui sviluppare l'inserimento lavorativo di soggetti in condizione di svantaggio e la comunità come elemento centrale di sviluppo delle attività socio-assistenziali ed educative. L'agire del consorzio e delle associate mira ad incidere sulle politiche locali sostenendo percorsi di progettazione partecipata sia con la pubblica amministrazione che con la comunità nelle sue diverse articolazioni. Il Consorzio, al fine di valorizzare un sistema unitario a livello regionale, ha scelto di perseguire un'adesione plurima alle centrali cooperative regionali. Per tali ragioni a partire dall'iniziale adesione a Legacoop Sociali (Legacoop) ha successivamente deliberato l'adesione ad A.G.C.I, e successivamente l'adesione a Federsolidarietà (Confcooperative).
A fine dicembre 2019 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato il recesso da AGCI, vista l'assenza nella compagine di COSM aderenti all'associazione e valutate le scarse attività e rapporti che intercorrevano con la stessa.
Il Consorzio inoltre ritiene importante investire, attraverso partecipazioni, nel consolidamento di relazioni con enti finanziari e di sviluppo come di seguito precisato:

Tab. 11:

Soggetto	Descrizione attività	Valore partecipazione
BANCA ETICA	Si tratta di una banca innovativa che ispira tutta la sua attività, sia operativa che culturale, ai principi della Finanza Etica. L'obiettivo è gestire il risparmio orientandolo verso le iniziative socio economiche che perseguono finalità sociali e che operano nel pieno rispetto della dignità umana e della natura.	516 €
FINRECO	Finreco è la "finanziaria di sviluppo del settore cooperativo" del Friuli-Venezia Giulia e si rivolge a tutto il sistema delle cooperative iscritte al Registro regionale delle cooperative (con l'eccezione delle cooperative edilizie) alle quali può erogare una pluralità di servizi.	300 €
PRIMACASSA CREDITO COOPERATIVO FVG	PrimaCassa Credito Cooperativo FVG (ex BCC del Friuli Centrale) dal 1906 ha un grande obiettivo, quello di sostenere il territorio in cui opera creando valore sociale, economico e culturale a beneficio dei soci e della comunità locale.	271 €
Totale Voce		**1.088 €**

Le reti alle quali COSM aderisce sono:

Soggetto	Descrizione attività
	L'Associazione Europea per la Democrazia Locale è un'organizzazione non governativa dedicata alla promozione della buona governance e della partecipazione dei cittadini a livello locale. ALDA in particolare è promotrice di attività che facilitano la cooperazione tra autorità locali e società civile.
	REVES è un'organizzazione europea basata sulla partnership tra autorità locali, regionali e organizzazioni dell'economia sociale (comprese le cooperative) che condividono il principio di solidarietà e responsabilità.
	Conferenza Permanente per la Salute Mentale nel mondo – CoPerSaMM - ONLUS. Da diversi anni si è avviata una proficua collaborazione, in particolare nei progetti di cooperazione allo sviluppo nell'area salute mentale e che si sta ampliando ad iniziative ed eventi formativi specifici.
	La Rete "14 luglio" è una realtà che nasce per riaffermare i valori costitutivi e fondanti della cooperazione di inserimento lavorativo nell'ambito della gestione dei rifiuti.
	Associazione nazionale delle cooperative sociali.
	Confcooperative Federsolidarietà è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative.

I principali Istituti di Credito con i quali il COSM intrattiene delle relazioni sono PrimaCassa Credito Cooperativo FVG e Intesa San Paolo (ex Banca Prossima):

Il Consorzio si avvale inoltre di un broker (B & S Italia Spa – filiale di Udine) per la fornitura di servizi assicurativi come polizze fideiussorie per appalti, polizze incendio, rischio elettrico, RCA amministratore.

La spesa complessiva nell'anno 2021 per premi assicurativi ammonta a:

- € 26.252 per polizze fideiussorie per appalti;
- € 2.179 per assicurazioni RC auto;
- € 2.917 per assicurazione amministratori, assicurazione viaggi, assicurazioni incendio e rischio elettrico e responsabilità civile.

2.14. INNOVAZIONE e PROGETTI

Nel corso degli ultimi anni si è assistito a livello nazionale a una fase di crescente adattamento delle attività della cooperazione sociale alle richieste pubbliche con conseguente dipendenza dai finanziamenti pubblici; all'interno di questo scenario, che ha coinvolto anche la maggior parte della cooperazione sociale regionale, è possibile mettere in evidenza alcune progettualità che vedono le cooperative e il consorzio protagoniste di interessanti percorsi di innovazione sociale.

Peculiarità di questi percorsi innovativi sono in primis i modelli di co-progettazione utilizzati all'interno di reti intersettoriali, le tipologie dei beneficiari e le nuove aree di attività che prevedono la presenza di competenze specialistiche anche diverse da quelle delle professioni sociali tradizionali.

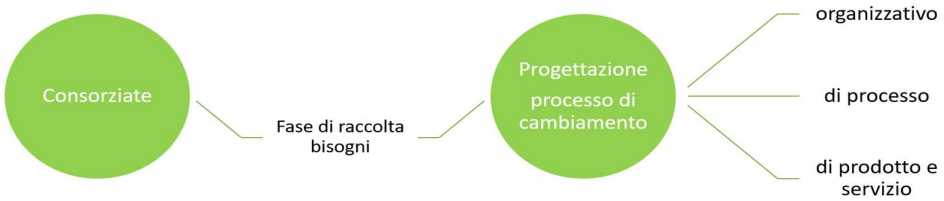
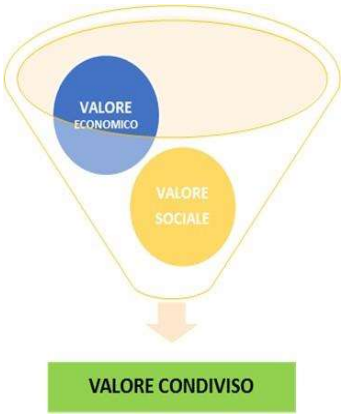


Fig. 3: Descrizione del processo di cambiamento promosso dal Consorzio COSM.

In tal senso l'attività progettuale del COSM è stata intrapresa con la volontà di generare valore condiviso per lo sviluppo sostenibile del contesto di riferimento. Il concetto di valore condiviso rimanda alla capacità dell'impresa di contribuire contemporaneamente al perseguimento del proprio profitto ed alla generazione di impatti positivi sulle condizioni economiche e sociali della comunità in cui opera.

Fig. 4:



2.14.1. AZIONI E PROGETTI PER LA COMUNITA': visioni e percorsi generativi

1) "Gruppo Parco"

Il Gruppo Parco, all'interno del Parco di Sant'Osvaldo a Udine, vede impegnato un gruppo di 15 persone in tirocinio inclusivo che seguono percorsi abilitativi e capacitativi di salute mentale e di integrazione sociale e lavorativa. Il progetto offre la possibilità di sviluppare:

- processi di specializzazione nell'ambito giardinistico e floro-vivaistico, con la riqualificazione di aree verdi del Parco e la coltivazione all'interno delle serre;
- competenze storico-botaniche, con la partecipazione attiva nelle visite guidate sulla storia del luogo con focus sulle specie botaniche;
- competenze organizzative, con la partecipazione ad eventi culturali nel Parco.

Nel 2021 per Gruppo Parco c'è stata un'ulteriore crescita di inserimenti, su richiesta dei CSM che hanno visto chiudere tirocini nelle aziende a causa della crisi economica dovuta alla situazione pandemica. E' stato importante per il progetto poter accedere nei mesi invernali alla "Casa delle Associazioni" che ha permesso al gruppo di poter proseguire il tirocinio con continuità. Il Progetto che si sviluppa in 4 giornate a settimana è seguito da due operatrici (COSM e DuemilaunoAgenziaSociale per 2 mattine a settimana).

Con la Comunità Nove - Cooperativa Itaca- prosegue la collaborazione nelle attività dell'orto sinergico e nella realizzazione di eventi, come la passeggiata storico-botanica durante le Feste d'Estate che quest'anno ha visto due edizioni molto partecipate dal titolo "Chiamami per Nome". Prosegue l'attività con l'apicoltore biologico Giuliano Marini che ha trasferito due arnie stabilmente nel Parco. Il progetto ha permesso a due partecipanti di incontrarsi regolarmente con l'apicoltore per seguire tutte le fasi, fino alla produzione del miele.

Il Gruppo ha partecipato attivamente anche all'allestimento di una parte della mostra "Lo Spazio tra la Gente" HeimatMuseo – Varianti, presso il Museo Etnografico del Friuli, con una propria opera che ha permesso di raccontare l'esperienza e il lavoro del Gruppo Parco in maniera molto personale e attiva. Un'occasione che ha creato molta partecipazione ed orgoglio nel raccontarsi alla città.

2) Lunatico Tour Udine

Il Lunatico Festival e Lunatico Festival Tour - musica, teatro e narrazioni- è una manifestazione, organizzata dalla consorziata Cooperativa Collina in partnership con il consorzio COSM, diventata un appuntamento oramai imprescindibile dell'estate nei Parchi degli ex-ospedali psichiatrici (e non solo) della nostra Regione. Anche nel corso dell'estate 2021 si sono svolti nel Parco di Sant'Osvaldo due eventi culturali: "C'era una volta, poi a un tratto vissero tutti (o quasi) felici e contenti!" una mattinata per bimbe bimbi di tutte le età con CipArt; e "Caro albero ti dipingo" pitture lunatiche extempore con Giovanna Durì.

3) Progetti innovativi di inclusione socio-lavorativa

Sono proseguiti anche per l'anno 2021 sul territorio del Medio – Alto Friuli i progetti di inclusione sociale e lavorativa in condivisione con gli Ambiti Socio Assistenziali del Tarcentino e della Carnia.

Gli obiettivi specifici del progetto, rivolto in primis a persone in situazione di disagio adulto, sono i seguenti:

• sostenere, accompagnare le singole persone beneficiarie nei percorsi di inclusione sociale e lavorativa, attraverso la condivisione di un progetto personalizzato;

• affiancare la persona nel percorso di inclusione, attraverso l'attività di mediazione, di formazione in situazione, di tutoring, di capacity building;

• facilitare una presa in carico comunitaria delle persone beneficiarie attraverso la responsabilizzazione, l'integrazione e la conseguente attivazione delle risorse del territorio e della rete di attori, anche informali, delle comunità.

All'interno di tali percorsi riveste un ruolo fondamentale l'attività di accompagnamento dei beneficiari e la capacità del consorzio di interfacciarsi anche con il mondo imprenditoriale profit per aprire nuove possibilità di inclusione lavorativa.

4) Progettualità nell'ambito del territorio della Carnia e Coprogettazione nell'Ambito comuni del Torre

Negli ultimi anni l'esigenza espressa dagli Enti locali di innovare i servizi, sperimentando nuovi modelli d'intervento, orientati ad un welfare partecipativo, unitamente alla necessità di ottimizzare e qualificare la spesa, ha determinato la precisa scelta di privilegiare – tra gli strumenti a disposizione dell'ente locale per l'esternalizzazione dei servizi - la coprogettazione.

La co-progettazione si qualifica come strumento potenzialmente capace di innovare anche le forme di rapporto più consolidate, poiché i soggetti del Terzo settore che si trovano a essere coinvolti nell'attuazione dei progetti vengono a operare non più in termini di meri erogatori di servizi, ma assumono un ruolo attivo rischiando risorse proprie e soluzioni progettuali

Nel corso degli ultimi anni il consorzio ha condiviso con l'ex A.A.S. n. 3 (ora ASUFC) alcune significative progettualità quali:

• Attività di co-progettazione relativa allo sviluppo del progetto **"Cooperative di comunità"** nel territorio del Distretto della Carnia e, nello specifico, nella Valle del But e nella Val Degano in partenariato con i Comuni e con altri attori istituzionali e della cooperazione dell'area. Il consorzio Cosm ha supportato dal punto di vista tecnico-amministrativo e commerciale la cooperativa di comunità "Pancoop" con l'obiettivo di diventare, insieme, partner stabili delle istituzioni e delle comunità del territorio;

• Prosegue l'attività di co-progettazione ai sensi dell'articolo 55 del codice del terzo settore di servizi innovativi e di percorsi personalizzati a supporto di **persone in condizione di povertà, di marginalità e a rischio di esclusione sociale** a favore del SSC della Carnia**.**
Oggetto della convenzione è la co-progettazione di servizi a supporto di persone in condizione di povertà, di marginalità e a rischio di esclusione sociale. I servizi previsti sono definiti quali interventi sociali atti ad offrire, anche in situazione di bisogno urgente, un'accoglienza a persone, che si trovino momentaneamente in condizioni di bisogno e la realizzazione di percorsi di accompagnamento verso l'inclusione sociale e/o lavorative di persone in condizioni di fragilità e svantaggio.
La co-progettazione vuole concretizzare:
- una proposta organizzativa indicante le modalità operative/gestionali degli interventi e dei servizi oggetto di co-progettazione, caratterizzata da elementi di consolidamento e di ulteriore miglioramento del livello qualitativo raggiunto dai servizi e di sviluppo di percorsi innovativi e sperimentali;
- una proposta innovativa in quanto contenete elementi capaci di reinterpretare le risposte tradizionali in un'ottica di soluzioni più flessibili, che si articolano secondo la complessità delle situazioni;
- una proposta organizzativa che individui gli ambiti e gli strumenti di presidio strategico e di controllo della co-progettazione, della gestione degli interventi e dei servizi che comprenda anche le modalità di gestione economica degli stessi

• A luglio 2021 e stata siglata con il **Comune di Tarcento**, in qualità di Ente gestore del Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito territoriale del Torre ai sensi dell'articolo 18 della legge regionale 31 marzo 2006, n. 6 (Sistema integrato di interventi e servizi per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza la **CONVENZIONE PER LA CO-PROGETTAZIONE DI AZIONI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E ALL'ABITARE, INTERVENTI EDUCATIVI E DI SOSTEGNO A FAVORE DI PERSONE ADULTE IN SITUAZIONE DI FRAGILITÀ DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI DEL TORRE**. I destinatari delle attività progettuali sono persone adulte in situazione di fragilità1 residenti nei Comuni dell'ambito territoriale del Torre (Attimis, Cassacco, Faedis, Lusevera, Magnano in Riviera, Nimis, Povoletto, Reana del Rojale, Taipana, Tarcento, Tricesimo).
Gli obiettivi prefissati sono:
1. prese in carico non parcellizzate, anche attraverso nuove modalità operative che sappiano valorizzare la collaborazione e complementarietà tra i diversi attori del sistema, sin dalla fase di lettura e valutazione dei bisogni; 2. accrescimento della capacità di risposta e di attivazione delle comunità, sia in ottica preventiva promozionale che in un'ottica di "cura"; 3. costruzione di un'equipe educativa stabile, centralizzata e fortemente integrata con i servizi, capace di garantire competenza e continuità all'interno dei percorsi di accompagnamento; 4. realizzazione della valutazione dell'impatto sociale prodotto dalle azioni del progetto esecutivo e della capacità della

co-progettazione di essere lo strumento realmente rispondente alle complesse esigenze che connotano il "sociale"; 5. messa a sistema di percorsi di formazione continua finalizzati ad aumentare la consapevolezza circa costrutti, teorie e modelli applicati nell'operatività quotidiana, guidando nella lettura dell'agire professionale.

2.14.2. ALTRE PROGETTUALITA'

1) Affidamento tirocini a Monfalcone

Affidamento Monfalcone - Durante il 2021 Il COSM e la Cooperativa La Collina hanno terminato un primo affidamento dell'Ambito Basso Isontino per la realizzazione di 8 tirocini destinati a persone seguite dai servizi sociali, ottenendone un secondo per ulteriori 20 tirocini che si è concluso a dicembre 2021. Attività previste: Individuazione delle imprese - Gestione amministrativa ed erogazione delle indennità (solo nel primo affidamento) - Tutoraggio e rilevazione degli esiti - Monitoraggio e Valutazione
Complessivamente nel 2021 sono state contattate 43 imprese di cui 37 hanno risposto positivamente, mettendo a disposizione 50 posti. Coinvolte 32 persone - Settori: commercio, turismo, servizi, cooperazione, navale. Raccordo con: Servizio imprese della Regione FVG, Ascom Monfalcone, Consorzio Industriale Monfalcone, Consorzio GIT – Grado.

2) SOTTO IL SEGNO DI DEMETRA – Pari Opportunità FVG - Capofila: Comune di Tramonti di Sotto – Durata: 18 mesi obiettivo: sostenere l'empowerment e l'imprenditorialità femminile anche attraverso la creazione di una visione d'insieme che possa portare alla creazione di un'offerta di servizi di "comunità" ha realizzato le seguenti attività: Atelier della valle - laboratori di comunità per lo sviluppo imprenditoriale - Laboratori di facilitazione e supporto all'avvio d'impresa

3) PRATS DE TOMBE – Fondazione Friuli - Capofila: COSM Partner: Agenzia 2001 – Comune di Udine – ASUFC- MIBAC–obiettivi: -creare nuove opportunità d'inserimento lavorativo e formativo per persone seguite dai Servizi Sociali del Comune di Udine e dai Servizi Sociosanitari dell'Azienda Sanitaria - valorizzare le risorse archeologiche e naturali del parco di Sant'Osvaldo per favorirne il rilancio e creare nuove opportunità d'inserimento lavorativo.

4) Foncoop: formazione con coop. Soc. Partecipazione sul tema rigenerazione urbana e sviluppo di un piano per il rilancio del Parco di Sant'Osvaldo.

5) Attivagiovani FSE - Capofila ENAIP - formazione e accompagnamento di NEET con attività progettate e gestite da Agricola Monte San Pantaleone, Collina e Itaca.

6) Progetti di Cooperazione internazionale ed Europei

COSM, partendo dalla propria esperienza nell'ambito della salute mentale e dell'economia sociale ha sviluppato progetti che nel tempo hanno sostenuto e rafforzato azioni e progettualità sia a livello locale che internazionale. L'impegno del COSM ha portato il Consorzio a sviluppare nel 2021 i seguenti progetti Europei e di cooperazione internazionale:

L.R. 19/00
POR UN PAIS SIN MANICOMIOS – Argentina - aree interessate: Ospedali Psichiatrici di Entre Rios, la Rioja e Buenos Aires- Capofila COSM – Partner principali: Copersamm, DSM ASUGI, Ministero della Salute, Conferenza Basaglia Argentina– Durata 36 mesi - Obiettivo: sostenere ed accompagnare, attraverso misure concrete di sviluppo locale, l'applicazione della Legge Argentina di Riforma della Salute mentale, raffermando quindi i diritti delle persone in situazione di sofferenza mentale. Principali attività: formazione degli operatori sociali e sanitari, sostegno ad iniziative di sviluppo dell'impresa impresa sociale, disseminazione.

SALUTE MENTALE DI COMUNITÀ – Argentina –- aree interessate: Ospedali Psichiatrico di Buenos Aires – Capofila: Copersamm Partner principali: COSM, DSM ASUGI, Università di Buenos Aires, Conferenza Basaglia Argentina - Durata 30 mesi - Obiettivi: - capacitazione e sostegno tecnico delle équipes di salute mentale territoriali -supportare le persone in situazione di sofferenza mentale nei percorsi di deistuzionalizzazione e inclusione socio lavorativa Principali attività: formazione alle équipes territoriali di salute mentale, realizzazione d'azioni di capacity building - Sperimentazione di azioni pilota per l'accesso ai diritti (casa, lavoro, socialità) delle persone svantaggiate.

WOMEN EMPOWERMENT – India - Capofila COSM Partner Principali DSM ASUGI, associazione The Banjan – Durata 24 mesi - Obiettivo: favorire l'inclusione sociale e lavorativa di almeno 40 donne della comunità di Chennay – Tamil Nadu attraverso la formazione e lo scambio di buone pratiche.
Approvato, in avvio nel 2022: SHIFT TO UNLOCK – WB - Capofila COSM – Durata 30 mesi

Il progetto si pone l'obiettivo di sostenere ed accompagnare, attraverso misure concrete di sviluppo locale, l'applicazione della Legge Argentina di Riforma della Salute mentale varata nel 2010, raffermando quindi i diritti delle persone con disabilità mentale.

Le azioni progettuali prevedevano: il supporto alla de-istituzionalizzazione di due ospedali psichiatrici, lo scambio di buone pratiche, l'accompagnamento formativo degli operatori locali del sistema della salute mentale e lo sviluppo dell'impresa sociale come leva per l'inclusione socioeconomica dei disabili psichici.

7) Progetti in favore dei migranti

- **Progetto "PINA Q»** – capofila Cooperativa ASAD e partner Cooperativa sociale Lybra (COSM in affiancamento) - progetto di contrasto al caporalato in agricoltura a valere sul Fondo FAMI del Ministero dell'Interno. Il progetto ha carattere transregionale ha durata triennale e vede la partecipazione di sindacati, associazioni datoriali, cooperative sociali, Università ed Enti formativi. Per la Regione Friuli-Venezia Giulia la compagine di progetto è composta dalla Cooperativa Lybra, da FAI CISL, dal CEFAP e dalla Cooperativa Sociale CODESS.

  Lezioni apprese: rete con sindacato e FP, rilevanza del tema intermediazione per il lavoro agricolo

- **Progetto "FRA NOI 2"** - il Consorzio, assieme alle cooperative ACLI e Lybra è partner in un progetto finanziato dal Fondo FAMI del Ministero dell'Interno volto a favorire l'inclusione sociale, lavorativa e abitativa di migranti. Il progetto, a carattere nazionale, ha come capofila il Consorzio Communitas e vede il Consorzio e le sue cooperative impegnate sia nell'accompagnamento dei migranti che in azioni più di sistema legate alla formazione degli operatori, alla mobilità geografica delle persone ed ai corridoi umanitari.

  Lezioni apprese: rilevanza del lavoro con la comunità e sviluppo di una rete per la mobilità transregionale dei migranti

Nel 2021 il Consorzio COSM prosegue il supporto a LEGACOOPSOCIALI NAZIONALE nella gestione del progetto:

- **Progetto "MAX"** capofila UNITEE – Consorzio DIESIS - durata 36 mesi - Progetto finanziato dal fondo AMIF dell'Unione Europea che mira a migliorare l'immagine pubblica dei migranti in Europa cambiando la narrativa attorno al discorso sull'immigrazione e mettendo in primo piano le storie di persone reali, sostenendo il cambiamento dell'atteggiamento del pubblico nei confronti dei migranti (non solo dei rifugiati). L'obiettivo sarà raggiunto attraverso:
  - La proposta di un nuovo storytelling sul contributo dei migranti alla nostra società;-
  - La creazione di messaggi positivi per i media;- L'organizzazione d'incontri locali tra comunità e nuovi arrivati.

  Lezioni apprese: rilevanza della Comunicazione nel lavoro con i migranti

- **Progetto "RIDE"** capofila UNITEE – Consorzio DIESIS – durata 24 mesi - Il progetto RIDE mira a includere le donne migranti e rifugiate nel mercato del lavoro digitale dando loro la possibilità di riqualificare o migliorare le loro competenze nel settore digitale attraverso l'empowerment sui diritti, lo sviluppo di formazione specifica e l'incontro con le imprese del settore.

DATI ECONOMICI RIFERITI ALLE PROGETTUALITA'

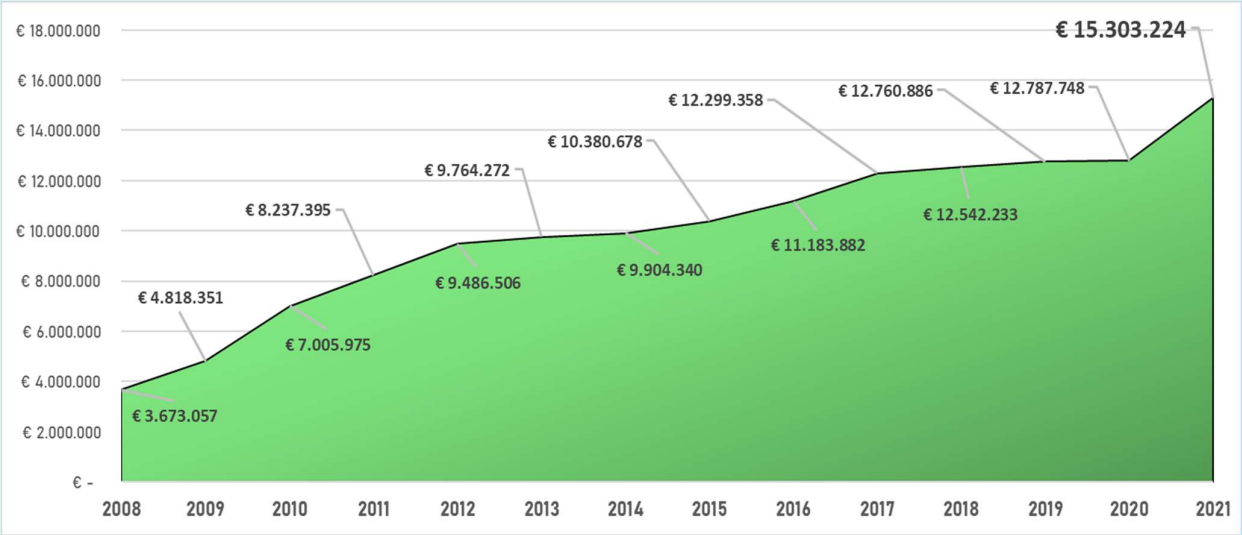
I progetti in gestione (approvati e gestiti) hanno avuto un valore complessivo di € 4.303.235,78 di cui 288.661,50 in quota COSM e consorziate (ACLI, Collina, Lybra) e un riparto 2021 pari ad € 88.455,75.

RENDICONTO ECONOMICO

3.1 ANDAMENTO ECONOMICO DEL COSM

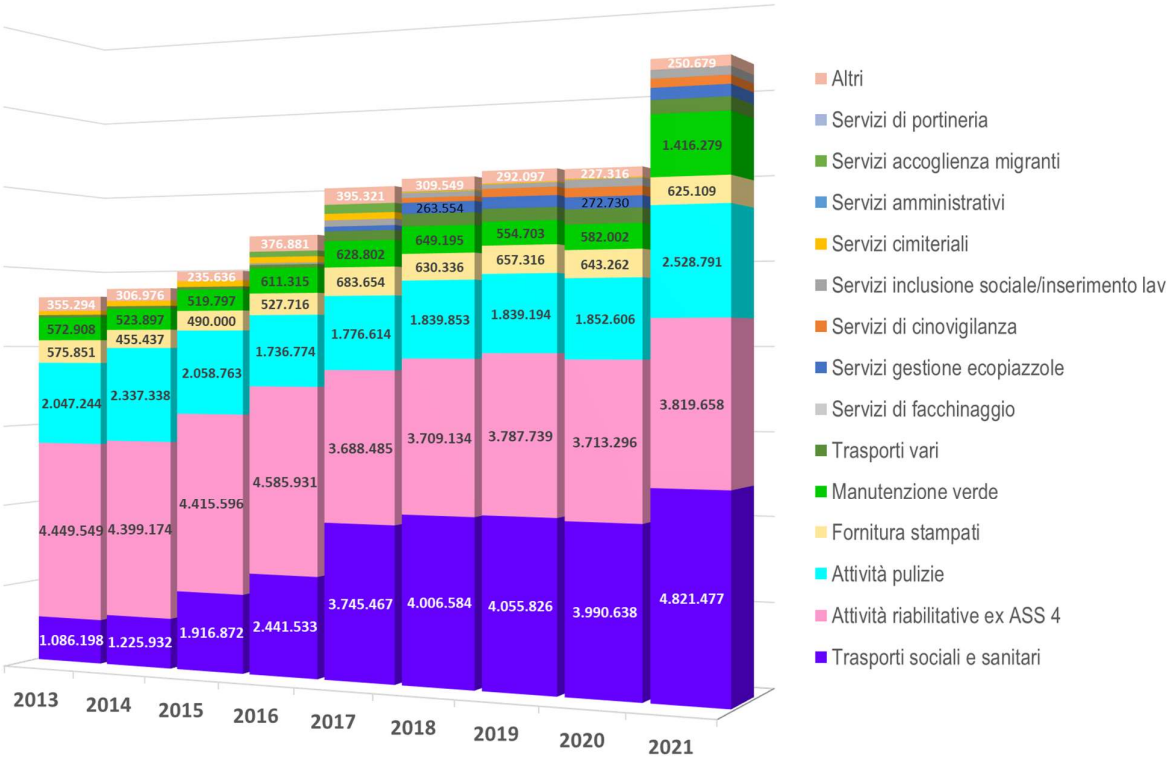
Dopo un 2020 segnato dalla emergenza sanitaria Covid-19, nel 2021 si assiste nuovamente ad un incremento del valore della produzione, derivante dall'avvio di nuove acquisizioni e nuove progettualità avvenute nel corso dell'ultimo biennio. Il risultato conferma nuovamente un quadro positivo di crescita dell'attività commerciale da parte del Consorzio che, dopo aver visto un notevole incremento in pochi anni, si è consolidato portandosi nel 2015 oltre la soglia dei 10 milioni di euro e fino a superare i 15 milioni di euro, con un balzo di +19,7% rispetto al 2020.

Andamento Valore della produzione:

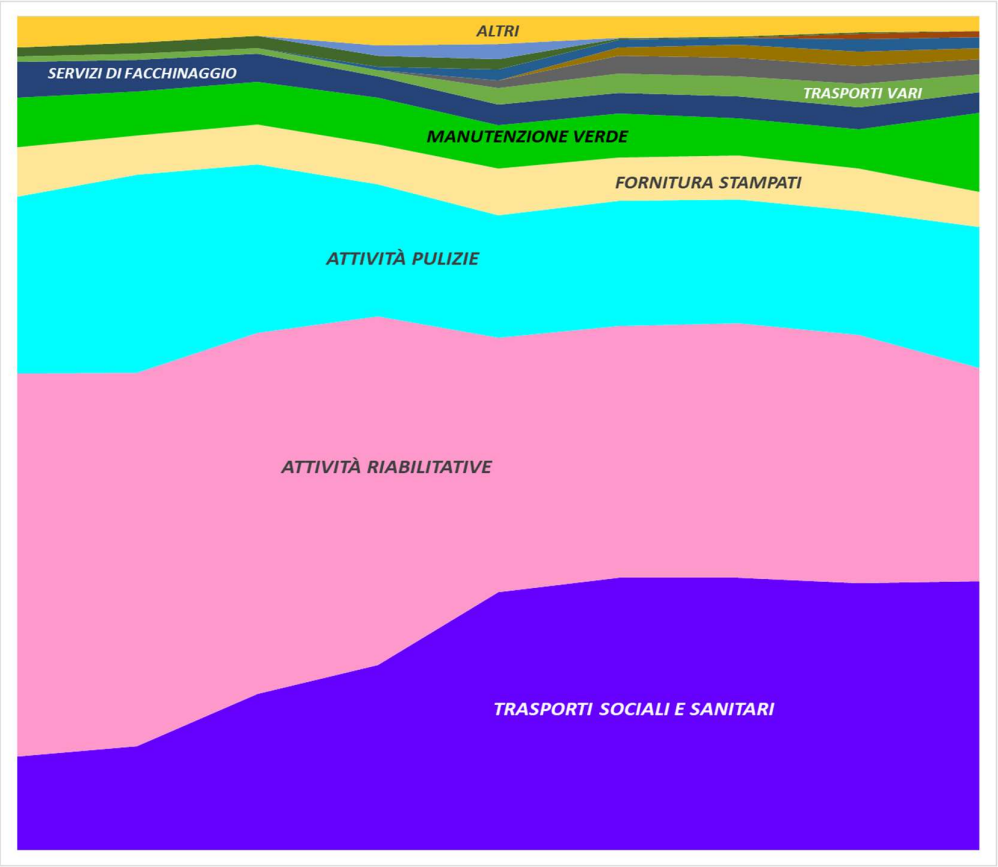


Nel grafico esposto di seguito viene esaminato il fatturato generato dal COSM (sono conteggiate quindi le fatturazioni dirette da parte delle cooperative) per ***tipologia di servizio***.

Nel corso dell'ultimo quadriennio la **composizione complessiva della tipologia di attività** si è modificata: fino al 2016 le attività riabilitative rappresentavano la quota del fatturato numericamente più rilevante, che però nel tempo si è assottigliata lasciando spazio a importanti acquisizioni di altri servizi, in particolare *trasporto persone* (trasporto disabili, trasporti pazienti in trattamento dialitico, trasporti secondari), che dal 2017 ha superato la quota delle attività riabilitative ed è diventata il settore con la quota percentuale più alta di fatturato del Consorzio.



Di seguito si riporta la variazione della composizione percentuale dei servizi tra il 2013 e il 2021:



Composizione del valore della produzione periodo 2019-2021

VALORE DELLA PRODUZIONE	2019		2020		2021	
Attività riabilitative ex ASS 4	3.787.739	*24,8%*	3.713.296	*24,3%*	3.819.658	*25,0%*
Attività pulizie	1.839.194	*12,0%*	1.852.606	*12,1%*	2.528.791	*16,5%*
Trasporti secondari ed emodializzati	1.686.767	*11,0%*	1.737.168	*11,4%*	2.172.246	*14,2%*
Trasporto disabili	1.318.519	*8,6%*	1.189.027	*7,8%*	1.686.900	*11,0%*
Trasporto dializzati	1.050.540	*6,9%*	1.064.443	*7,0%*	962.332	*6,3%*
Fornitura stampati	657.316	*4,3%*	643.262	*4,2%*	625.109	*4,1%*
Manutenzione verde	554.703	*3,6%*	582.002	*3,8%*	1.416.279	*9,3%*
Trasporti vari	298.762	*2,0%*	347.159	*2,3%*	316.730	*2,1%*
Servizi di facchinaggio	326.495	*2,1%*	327.008	*2,1%*	373.635	*2,4%*
Gestione punti raccolta rifiuti	270.731	*1,8%*	272.730	*1,8%*	273.128	*1,8%*
Servizi di cinovigilanza	193.655	*1,3%*	212.043	*1,4%*	203.414	*1,3%*
Servizi inclusione sociale	47.296	*0,3%*	131.646	*0,9%*	180.632	*1,2%*
Servizio di gestione ausili	75.572	*0,5%*	87.467	*0,6%*	103.523	*0,7%*
Servizi cimiteriali	21.813	*0,1%*	21.379	*0,1%*	7.903	*0,1%*
Servizi di portineria	21.588	*0,1%*	21.263	*0,1%*	28.502	*0,2%*
Attività integrative e di sostegno	56.248	*0,4%*	56.103	*0,4%*	14.716	*0,1%*
Servizi di guardiania	-	-	2.648	*0,0%*	38.507	*0,3%*
Servizio refezione mense	-	-	-	-	7.525	*0,0%*
Altre attività/servizi	194.937	*1,3%*	203.406	*1,3%*	176.292	*1,2%*
Altri ricavi e proventi	359.010	*2,3%*	323.090	*2,1%*	367.402	*2,4%*
TOTALE	***12.760.886***		***12.787.746***		***15.303.224***	

Per fornire una descrizione dell'organizzazione, del suo operato e dei suoi risultati in termini di creazione di valore sociale, non si può prescindere da una presentazione generale delle principali grandezze e dinamiche economiche che hanno caratterizzato l'impresa nel periodo preso in considerazione.

Il bilancio sociale contiene dunque anche una serie di indicatori economici ed alcune forme di rappresentazione della ricchezza dell'impresa e della sua evoluzione.

Ai fini dell'analisi della situazione patrimoniale e dei proventi e degli oneri, vengono riportati nelle pagine seguenti i dati desunti dai bilanci civilistici del Consorzio relativamente agli ultimi 4 anni di attività dell'impresa (2018–2021), che sono stati poi opportunamente riclassificati per la determinazione del Valore Aggiunto.

Il bilancio al 31.12.2021 si chiude con un utile d'esercizio di € 12.958

Il **Valore Aggiunto Globale Netto** nell'esercizio 2021 risulta pari a € 11.330.636, registrando un aumento complessivo pari a € 2.008.992 rispetto al 2020, derivante in gran parte dall'acquisizione di nuovi appalti e progettualità.

3.2. IL PATRIMONIO SOCIALE

Il patrimonio del Consorzio:

	2018	2019	2020	2021
Capitale sociale	**90.658**	**85.658**	**80.658**	**90.658**
Totale Riserve	**174.783**	**201.743**	**216.353**	**199.188**
Riserva Legale	51.883	60.220	64.739	64.739
Altre Riserve	122.900	141.523	151.614	134.449
Risultato dell'esercizio	**27.791**	**15.064**	**-17.165**	**12.958**

La tabella propone l'andamento del patrimonio netto del Consorzio COSM, che nel periodo considerato è passato da € 293.232 del 2018 ai € 302.804 del 2021 e confermando un trend di consolidamento, nonostante il calo nel 2020 per effetto del risultato negativo.
L'entità del patrimonio netto evidenzia comunque come l'azienda abbia a disposizione risorse necessarie per effettuare nuovi investimenti, rafforzare lo sviluppo dell'attività a favore delle proprie consorziate e sostenere le future generazioni di cooperatori sociali.

Composizione comparata dello Stato Patrimoniale 2018-2021:

INDICATORI PATRIMONIALI	2019	2020	2021	variaz.% 2018/19	variaz.% 2019/20	variaz.% 2020/21
Margine di struttura (CN - ITN)	270.078	237.665	255.898	*+4,69*	*-12,00*	*+7,67*
Patrimonio netto tangibile (CN - Oneri pl.)	290.465	267.847	291.804	*+3,28*	*-7,79*	*+8,94*
capitale circolante (AC - PC)	340.744	291.995	437.669	*-14,63*	*-14,31*	*+49,89*
margine di tesoreria (AC - Mag - PC)	340.744	291.995	437.669	*-14,63*	*-14,31*	*+49,89*
Saldo di liquidità (AL - Deb.fin. A breve)	222.039	163.616	180.770	*+8,38*	*-26,31*	*+10,48*

***Legenda*:**	
Margine di struttura	Capitale Netto *meno* Immobilizzazioni Tecniche Nette
Patrimonio netto tangibile	Capitale Netto *meno* Oneri pluriennali
Capitale circolante	Attività Correnti *meno* Passività Correnti
Margine di tesoreria	Attività Correnti *meno* Magazzino *meno* Passività Correnti
Saldo di liquidità	Attività Liquide *meno* Debiti finanziari a breve termine

Analizzando i principali margini patrimoniali si osserva in particolare che:

- Il **margine di struttura**, che quantifica il concorso del capitale netto alla copertura delle attività immobilizzate materiali dell'azienda, presenta sempre valori positivi e presenta un incremento di +7,67 rispetto al 2020;
- Il **patrimonio netto tangibile** mantiene una forte solidità e registra un incremento legato anche all'aumento del Capitale Netto (entrata di due soci).

- Il **capitale circolante** e il **margine di tesoreria** presentano un forte incremento rispetto ai due anni precedenti, per effetto dell'aumento dei crediti e debiti commerciali legati all'avvio di nuovi appalti;
- Il **saldo di liquidità** mostra un incremento rispetto all'anno precedente ed è derivante principalmente da una concentrazione di incassi avvenuta negli ultimi giorni dell'anno.

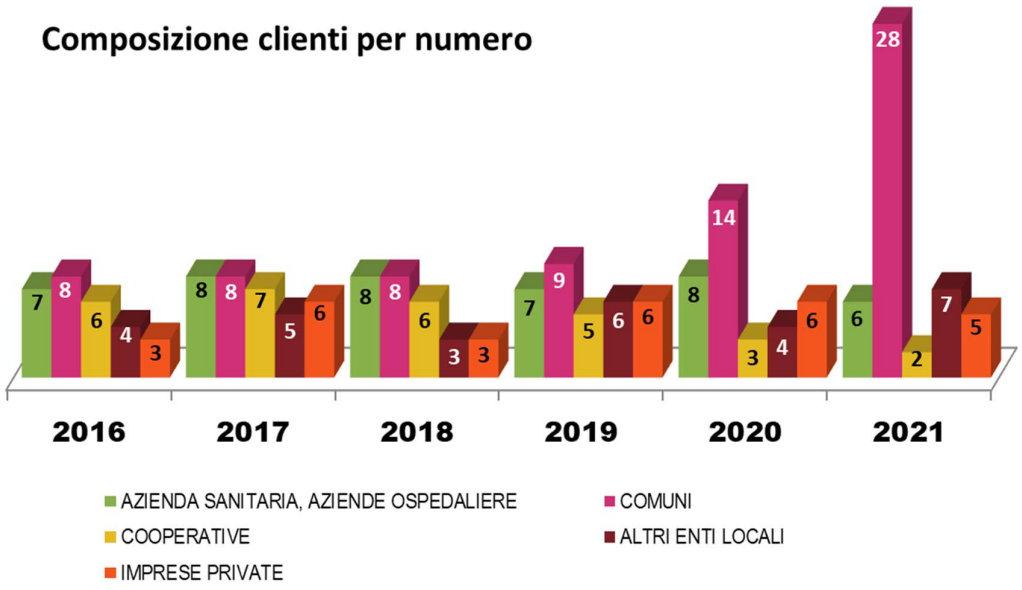
3.3. ANALISI DEI PROVENTI E DEI RICAVI

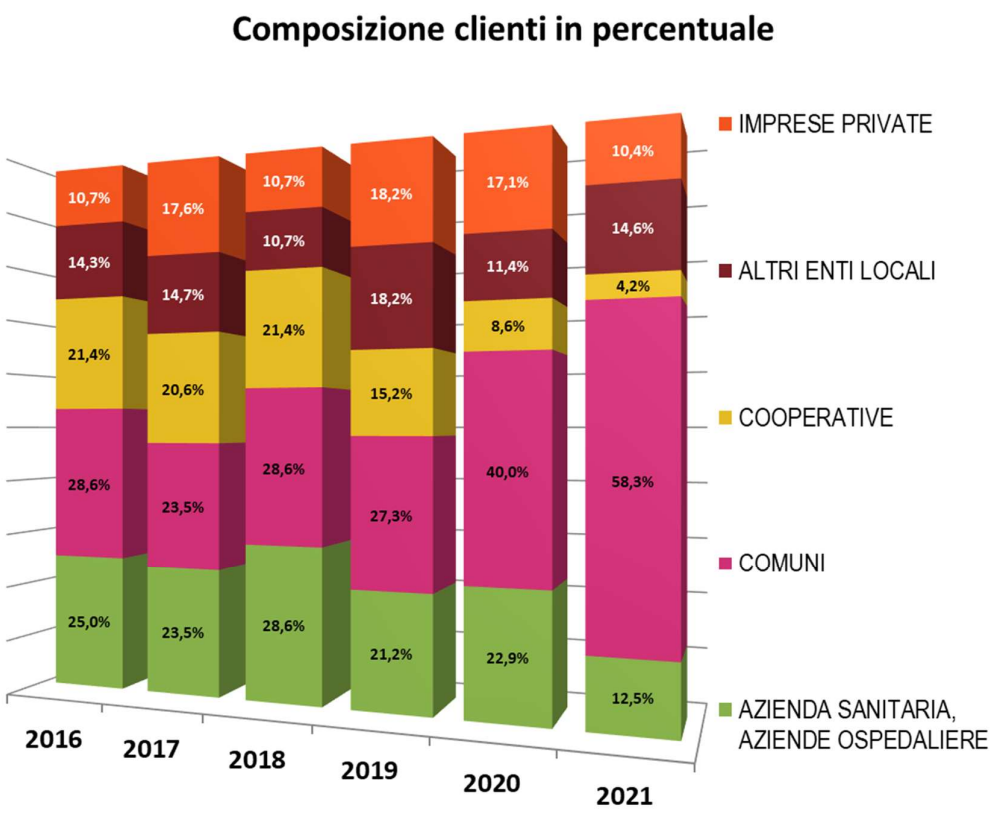
Composizione dei ricavi:

RICAVI	2019	% su tot ricavi	2020	% su tot ricavi	2021	% su tot ricavi
A1) RICAVI VENDITE E PRESTAZIONI	12.401.876	*97,2*	12.464.656	*97,4*	14.935.821	*97,7*
A5) ALTRI RICAVI	272.027	*2.1*	277.880	*2,2*	273.857	*1,8*
A5) CONTRIBUTI CONTO ESERCIZIO	86.983	*0,7*	45.212	*0,4*	81.694	*0,5*
C16) PROVENTI FINANZIARI -D) DIVERSI	994	*0,0*	3.760	*0,0*	1.858	*0,0*
TOTALE RICAVI	**12.761.880**	*100*	**12.791.508**	*100*	**15.293.230**	*100*

Dal 2019 i ricavi delle vendite e prestazioni sono passati da € 12.761.880 a € 15.293.230, in virtù dell'acquisizione e avvio di nuovi appalti avvenute principalmente nel corso del 2021. Rispetto al totale dei ricavi, il fatturato derivante dalla vendita di *servizi* rimane la voce predominante, assestandosi nel 2021 al 97,7%.

Limitatamente ai **ricavi derivanti da erogazione di lavori e servizi**, la clientela del Consorzio risulta formata principalmente da Enti pubblici, in particolare Aziende Sanitarie Ospedaliere del Servizio Sanitario Regionale e Amministrazioni Comunali: in particolare, il numero di questi è decisamente aumentato per effetto dell'avvio delle convenzioni CUC di servizio pulizie e di manutenzione del verde.
Di seguito si espone la composizione della clientela e il loro andamento nel corso degli ultimi 6 anni (2016-2021):





I **contributi** in conto esercizio *di competenza economica* nell'anno 2021 ammontano a € 81.694 . Diversi per natura e per ente erogante, sono sintetizzati nella tabella seguente:

Tab. 20:

DENOMINAZIONE	SOGGETTO	IMPORTO	DESCRIZIONE
Contributi Regione Smart Working 2020	Regione Friuli Venezia Giulia	€ 688*	*FSE – P.O. 2014/2020 Programma specifico 101/20 Modelli innovativi di organizzazione del lavoro EMERGENZA DA COVID-19*
Progetto FA.MI (Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione)	Ministero dell'Interno	€ 17.114	*Progetto "FRA NOI 2" Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 Obiettivo Specifico 1 Asilo Obiettivo Nazionale ON 1 -lett c)*
Progetto FA.MI (Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione)	Ministero dell'Interno	€ 8.740	*Progetto "PINA Q" - Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 Obiettivo Specifico 1 Asilo Obiettivo Nazionale ON 1 -lett c)*
Contributi LR 19 Cooperazione allo sviluppo	Regione Friuli Venezia Giulia	€ 6.582	*L.R. 19/2000 bando 2017 Progetto "POR UN PAIS SIN MANICOMIOS" - ARGENTINA*
Contributi LR 19 Cooperazione allo sviluppo	Regione Friuli Venezia Giulia	€ 3.038	*L.R. 19/2000 bando 2018 Progetto "EMPOWERMENT DELLE DONNE TAMIL NADU" - INDIA*
Contributi LR 19 Cooperazione allo sviluppo	Regione Friuli Venezia Giulia	€ 3.000	*L.R. 19/2000 bando 2020 Progetto "SALUTE MENTALE DI COMUNITÀ: PRATICHE DI CURA TERRITORIALI INCLUSIVE CONTRO L'ISTITUZIONALIZZAZIONE" – ARGENTINA (Capofila Copersamm)*

Coprogettazione Comune di Tarcento	Comune di Tarcento	€ 35.960	*CO-PROGETTAZIONE DI AZIONI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E ALL'ABITARE, INTERVENTI EDUCATIVI E DI SOSTEGNO A FAVORE DI PERSONE ADULTE IN SITUAZIONE DI FRAGILITÀ DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI DEL TORRE. CUP J59J21000930006*
Contributo Piano formativo	Fon.Coop	€ 2.625	*Avviso n. 46 - Percorso Formativo "IL SEGNO DI CERERE: COMPETENZE PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO NEGLI SPAZI URBANI RIGENERATI",*
Incentivo di Politica Attiva del Lavoro	Regione Friuli Venezia Giulia	€ 3.947	*Reg.236/2018 - Regolamento per la concessione e l'erogazione degli incentivi per gli interventi di politica attiva del lavoro previsti dalla LR 18/2005*

**= quote di competenza economica del 2021*

3.4. ANALISI DEI COSTI E DELLE USCITE

Tab. 21:

Composizione dei costi:

COSTI	2019	% su tot. costi	2020	% su tot. costi	2021	% su tot. costi
B6) MATERIE PRIME	8.687	*0,1%*	5.404	*0,0%*	21.623	*0, 1%*
B7) SERVIZI	12.291.222	*96,5%*	12.340.381	*96,3%*	14.772.361	*96,8%*
B8) GODIMENTO BENI TERZI	61.954	*0,5%*	55.061	*0,4%*	42.167	*0,3%*
B9) PERSONALE	326.529	*2,6%*	351.756	*2,7%*	339.495	*2,2%*
B10) AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	14.430	*0,1%*	12.848	*0,1%*	18.568	*0,1%*
B12) ACCANTONAMENTI PER RISCHI	-		-	*0,0%*	25.000-	*0,1%*
B14) ONERI DIVERSI DI GESTIONE	37.043	*0,3%*	26.159	*0,2%*	41.877	*0,3%*
COSTI PRODUZIONE	***12.739.864***	***99,99***	***12.791.609***	***99,87***	***15.261.091***	***99,87***
C17) INTERESSI PASSIVI E ONERI FIN.	*7*	*0.0%*	*16.290*	*0.1%*	*4.285*	*0.0%*
D19) SVALUTAZIONI	*0*	*0.0%*	*0*	*0.0%*	*0*	*0.0%*
TOTALE COSTI	***12.739.871***	***100,0***	***12.807.899***	***100,0***	***15.265.376***	***100,0***

La tabella mostra la composizione dei costi del Consorzio, evidenziando il peso percentuale delle diverse componenti rispetto al totale dei costi; le voci che hanno un maggior peso sono quelle relative ai servizi, seguiti dai costi del personale.

In particolare, analizzando l'anno 2021, si evidenzia che:

- Le spese per servizi rimangono percentualmente in linea con gli anni precedenti. All'interno di questa voce sono comprese prevalentemente le quote di ricavo girate alle Cooperative Consorziate ed anche le prestazioni occasionali, i compensi e i contributi per i lavoratori a progetto che ai fini dell'analisi del valore aggiunto verranno considerate rispettivamente remunerazione delle Cooperative Consorziate e remunerazione del personale indiretto.
- Il costo del personale ammonta a € 339.495 e conferma il percorso di rafforzamento e stabilizzazione dell'organico. Va precisato che il dato comprende la quota delle risorse direttamente impiegate nei servizi per circa € 58mila e le indennità di tirocinio per € 11mila; l'importo del personale indiretto di struttura, pertanto, equivale a € 271mila, pari al 1,8% dei costi totali e mantenendosi ai livelli dell'anno precedente;

- La voce accantonamento per rischi è pari a € 25.000 ed è stata destinata al Fondi Rischi Servizi alle Consorziate per € 20.000 e al Fondo Rischi Progetti per € 5.000.

3.5. RICCHEZZA ECONOMICA CREATA E DISTRIBUITA

Viene ora presentato il quadro d'insieme degli aspetti economici coinvolti nel COSM, analizzati in modo da consentire anche una rilettura in chiave sociale della tradizionale contabilità economica, determinando così il *Valore Aggiunto*.
Si tratta di un indicatore delle risorse economiche prodotte e dalla loro ripartizione nel contesto territoriale di riferimento ed è l'aggregato contabile determinato dalla differenza tra il valore della produzione e i costi per l'acquisto di beni e servizi. Rappresenta la ricchezza che l'impresa è stata in grado di creare durante l'esercizio.
La ricchezza economica creata e distribuita dal COSM nel 2021 è stata pari a € 11.330.636, registrando un aumento del Valore Aggiunto del 21,5% rispetto all'anno precedente, e consentendo quindi, grazie al suo operato, una maggiore remunerazione. Tale incremento deriva soprattutto dall'avvio di nuove acquisizioni, in prevalenza attività caratteristiche del consorzio, che sono avvenute nel corso del biennio 2020-2021.
I numeri del Valore Aggiunto, rendono evidente:
→ la rilevanza del ruolo consortile nel produrre risorse prevalentemente per le cooperative associate e dunque mutualità;
→ la funzione decisiva del contributo consortile, che risulta poco incidente se si considera il volume complessivo dei lavori e servizi che può generare e moltiplicare nel tempo;
→ l'importanza dell'impresa consortile nel restituire alla comunità ed alle persone lavoro e benessere, in una ottica di responsabilità sociale di territorio.
Si può vedere dalla tabella della distribuzione del Valore Aggiunto come la parte predominante (la quasi totalità, ovvero il 95%) del valore creato dal Consorzio sia da questi distribuito direttamente come remunerazione delle cooperative socie per la realizzazione dei lavori loro assegnati.
La restante parte che il Consorzio trattiene rispetto a ciò che fattura ai committenti pubblici e privati, viene distribuita agli altri stakeholder nei modi seguenti:
→ alle *risorse umane*, cioè attraverso le retribuzioni dirette e indirette, le spese per la formazione, i rimborsi, ecc;
→ allo *Stato*, sotto forma di imposte dirette e/o indirette pagate nell'esercizio;
→ alla *comunità locale*, come risorse e liberalità destinate a iniziative sul territorio, e al movimento cooperativo;
→ al *sistema cooperativo*, con i contributi associativi e di revisione;
→ al *sistema bancario*, attraverso le commissioni fideiussorie e gli interessi passivi;
→ all'*autofinanziamento* dell'azienda stessa, con gli ammortamenti e con l'utile d'esercizio conseguito e accantonato a riserva indivisibile.
La rappresentazione di come tale ricchezza sia stata impiegata e soprattutto a chi è stata distribuita, è riportata nelle tabelle delle pagine seguenti.
Nella prima tabella viene riassunto il calcolo del Valore Aggiunto, mentre in quella successiva si riepiloga la sua distribuzione ai portatori di interesse.

CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE

	2018	% su produz.	2019	% su produz.	2020	% su produz.	2021	% su produz.
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	**12.259.947**	***100,0***	**12.401.876**	***100,0***	**12.464.656**	***100,0***	**14.935.821**	***100,0***
B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	**3.686.350**	***30,1***	**3.471.527**	***28,0***	**3.117.634**	***25,0***	**3.584.190**	***24,0***
6. consumi di materie prime e di consumo e altri acquisti	219.018	*1,8*	228.399	*1,8*	207.217	*1,7*	217.920	*1,5*
7. costi per servizi	3.347.786	*27,5*	3.144.224	*25,4*	2.821.456	*22,6*	3.244.876	*21,7*
8. costi per godimento di beni di terzi	65.003	*0,5*	61.861	*0,5*	55.025	*0,4*	42.167	*0,3*
10. accantonamento per rischi su crediti	0	*0,0*	0	*0,0*	0	*0,0*	0	*0,0*
12. accantonamenti per rischi	0	*0,0*	0	*0,0*	0	*0,0*	25.000	*0,2*
14. oneri diversi di gestione	28.890	*0,2*	37.043	*0,3*	33.936	*0,3*	54.227	*0,4*
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	**8.573.597**	***69,9***	**8.930.349**	***72,0***	**9.347.022**	***75,0***	**11.351.631**	***76,0***
C) componenti accessori e straordinari	**1.647**	***0,0***	**987**	***0,0***	**-12.530**	***-0,1***	**-2.427**	***0,0***
12. + o - Saldo gestione accessoria	1.656	*0,0*	994	*0,0*	3.760	*0,0*	**1.858**	*0,0*
13. + o - Saldo componenti straordinari	-9	*0,0*	-7	*0,0*	-16.290	*-0,1*	**-4.285**	*0,0*
VALORE AGGIUNTO GLOBALE	**8.575.244**	***69,9***	**8.931.336**	***72,0***	**9.334.492**	***74,9***	**11.349.204**	***76,0***
ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	**10.266**	***0,1***	**14.430**	***0,1***	**12.847**	***0,1***	**18.568**	***0,1***
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**8.590.631**	***69,9***	**8.916.906**	***71,9***	**9.321.644**	***74,8***	**11.330.636**	***75,9***

	2018	% su VAGN	2019	% su VAGN	2020	% su VAGN	2021	% su VAGN
A) REMUNERAZIONE DELLE COOPERATIVE CONSORZIATE	**8.254.478**	***96,09***	**8.540.462**	***95,78***	**8.892.979**	***95,40***	**10.933.557**	***96,50***
B) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	**318.249**	***3,70***	**396.559**	***4,45***	**451.747**	***4,85***	**403.728**	***3,56***
personale dipendente	237.310	*2,76*	326.529	*2,75*	351.756	*3,77*	339.494	*3,00*
personale non dipendente	80.939	*0,94*	81.704	*0,79*	84.027	*0,90*	85.772	*0,76*
1. remunerazioni indirette	*62.191*	*0,72*	*70.030*	*0,79*	267.729	*2,87*	253.722	*2,24*
2. remunerazioni dirette	*175.119*	*2,04*	*244.825*	*2,75*	99.991	*1,07*	64.234	*0,57*
C) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	**-45.798**	***-0,53***	**-65.225**	***-0,73***	**-37.989**	***-0,41***	**-55.940**	***-0,49***
imposte dirette	6.613	*0,08*	6.945	*0,08*	0	*0,00*	14.896	*0,13*
imposte indirette	1.910	*0,02*	1.979	*0,02*	7.223	*0,08*	10.858	*0,10*
sovvenzioni in conto esercizio	-54.321	*-0,63*	-74.149	*-0,83*	-45.212	*-0,49*	-81.694	*-0,72*
D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	**25.653**	***0,30***	**19.264**	***0,22***	**23.485**	***0,25***	**27.504**	***0,24***
E) REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	**27.791**	***0,32***	**15.064**	***0,17***	**-17.165**	***-0,18***	**12.958**	***0,11***
variazioni di riserve	27.791	*0,32*	15.064	*0,17*	-17.165	*-0,18*	12.958	*0,11*
F) LIBERALITA' ESTERNE E QUOTE ASSOCIATIVE	**10.258**	***0,12***	**10.782**	***0,12***	**8.588**	***0,09***	**8.829**	***0,08***
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**8.590.631**	***100,00***	**8.916.906**	***100,00***	**9.321.644**	***100***	**11.330.636**	***100***

3.6 COMPOSIZIONE ECONOMICA AGGREGATA DEL CONSORZIO

Si può in parte descrivere l'impatto economico complessivo del Consorzio attraverso una rapida verifica aggregata dei bilanci delle cooperative associate.

Di seguito vengono proposte delle tabelle distinte per tipologia di cooperativa, distinguendo pertanto quelle che svolgono attività di tipo A (servizi alla persona) da quelle di tipo B (inserimento lavorativo) e dai consorzi (C). I dati sono raggruppati per dimensione di fatturato.

In media, la percentuale di servizi fatturati direttamente a COSM è arrivata a superare la soglia del 10% rispetto al totale fatturato, e la quota si è costantemente alzata la sua incidenza nel corso degli ultimi 5-6 anni, in virtù del passaggio di alcune titolarità di rapporti con gli enti pubblici dalle consorziate verso il Consorzio. La percentuale di incidenza del fatturato COSM sul totale del fatturato, inoltre, è variabile all'interno di ciascuna cooperativa.

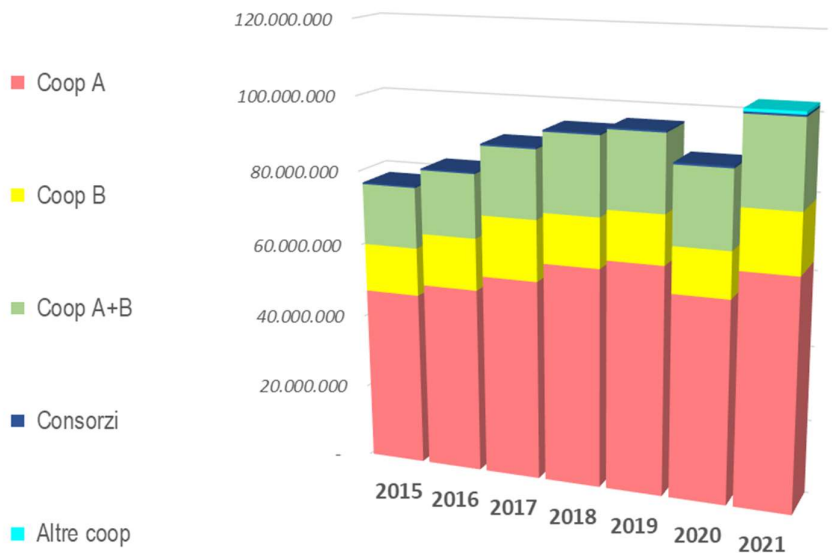
I dati si riferiscono all'esercizio chiuso al 31.12.2021; si assiste ad una ripresa del fatturato globale rispetto al 2020 che era stato segnato dall'emergenza epidemiologica da Covid-19, confermando i segnali di ripresa e superando i livelli pre-pandemia: il valore infatti per la prima volta supera i 100 milioni di euro complessivi.

Tab. 24

Dati consorziate al 31/12/2021:

	esercizio 2021	***Cooperative tipo A***	***Cooperative tipo B***	***Cooperative tipo A+B***	***Cooperative Consorzi***	***Altre Cooperative***
fatturati globali Cooperative consorziate	**€ 102.316.059**	€ 62.257.978	€ 15.972.970	€ 22.785.264	€ 531.173	€ 768.673
di cui servizi fatturati a COSM	**€ 10.993.903**	€ 4.971.895	€ 2.573.671	€ 3.024.821	€ 423.515	-
percentuale fatturato servizi COSM su totale	***10,83%***	*8,0%*	*16,1%*	*13,3%*	*79,7%*	*-%*

Si riporta di seguito la rappresentazione grafica dell'andamento dei fatturati servizi COSM delle Cooperative consorziate dal 2015 al 2021:



ALCUNI NUMERI

18 le cooperative associate di cui 1 cooperativa non sociale;

3939 sono i lavoratori complessivamente occupati; 2242 in servizi di tipo A, 505 in servizi di tipo B, 1176 in servizi di tipo A+B e 16 presso cooperative non sociali;

506 i soci lavoratori svantaggiati, pari a più del 30 % del totale dei lavoratori impiegati di cui 444 svantaggiati ai sensi della legge 381/91 e 62 ai sensi della L.R. 20/2006;

10,9 milioni di euro, è il volume d'affari delle cooperative associate veicolato dal COSM (4,9 milioni di euro per servizi di tipo A; 2,6 milioni per servizi di tipo B, 3,0 milioni per servizi di tipo A+B; 0,4 milioni per servizi da consorzi)

101,5 milioni di euro, è il fatturato complessivamente generato dalle cooperative associate (61,8 milioni di euro per servizi di tipo A, 13.1 milioni per servizi di tipo B e 20,3 milioni per le cooperative plurime A+B; 0,4 milioni per servizi da consorzi);

11,3 milioni di euro è la ricchezza economica creata e distribuita dal COSM (Valore Aggiunto Netto) ai suoi stakeholder

La sottoscritta De Pauli Nazzarena, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all' originale depositato presso la società.

"Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Udine Autorizzazione n.24953 del 14/09/2018 emanata Dir. Reg. Friuli-Venezia Giulia".